

## ECOSTRUXURE IT

### Condiciones de Servicios en la Nube

Mayo de 2019

LE ROGAMOS QUE LEA DETENIDAMENTE ESTAS CONDICIONES DE USO INCLUYENDO LOS DEMÁS DOCUMENTOS LEGALES QUE SE CONSIDEREN INCLUIDOS POR REFERENCIA ("ESTAS CONDICIONES") ANTES DE USAR ECOSTRUXURE IT, YA QUE CONSTITUYEN LAS CONDICIONES DE UN CONTRATO ENTRE USTED Y SCHNEIDER ELECTRIC QUE DEFINE Y RIGE LAS CONDICIONES Y DERECHOS DE ACCESO Y USO DE DICHS SERVICIOS EN LA NUBE Y DE LOS DATOS RECOGIDOS Y PROCESADOS A TRAVÉS DE SU USO (LOS "SERVICIOS").

ESTAS CONDICIONES SÓLO SERÁN APLICABLES SI EL FIN PARA EL QUE SE PRESTAN LOS SERVICIOS ES SU USO EXCLUSIVO POR PROFESIONALES EN EL CURSO NORMAL DE SU ACTIVIDAD. SI USTED NO ES UN PROFESIONAL QUE USA LOS SERVICIOS EN EL CURSO ORDINARIO DE SU ACTIVIDAD, NO TENDRÁ DERECHO NI LICENCIA PARA USAR LOS SERVICIOS.

SI USTED ES UNA PERSONA QUE ACCEDE O USA LOS SERVICIOS EN NOMBRE DE UNA EMPRESA O CUALQUIER PERSONA JURÍDICA, SE ENTIENDE QUE ACEPTA ESTAS CONDICIONES EN NOMBRE DE DICHA PERSONA JURÍDICA Y DECLARA A SCHNEIDER ELECTRIC QUE TIENE LA AUTORIDAD PARA ELLO Y PARA VINCULAR A DICHA PERSONA JURÍDICA CON LAS PRESENTES CONDICIONES, EN CUYO CASO "USUARIO", "USTED" Y "SU" SE ENTENDERÁN REFERIDOS A DICHA PERSONA JURÍDICA.

SI USTED ACEPTA ESTAS CONDICIONES Y ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR ELLAS, POR FAVOR CONFIRME SU ACEPTACIÓN MARCANDO EL RECUADRO CORRESPONDIENTE EN LA PÁGINA DE REGISTRO QUE SE PONE A SU DISPOSICIÓN PARA CREAR UNA CUENTA EN LA PLATAFORMA WEB O EN LA NUBE QUE ALOJA LOS SERVICIOS. SI NO ACEPTA ESTAS CONDICIONES O NO ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR ELLAS, POR FAVOR PULSE EL BOTÓN CORRESPONDIENTE O EL BOTÓN DE CANCELACIÓN Y SALGA DE DICHA PÁGINA DE REGISTRO.

AL USAR LOS SERVICIOS, USTED RECONOCE QUE HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO ESTAS CONDICIONES Y ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR ELLAS.

ESTAS CONDICIONES TAMBIÉN LE SERÁN APLICABLES Y SERÁN EJECUTABLES ENTRE SCHNEIDER ELECTRIC Y USTED INCLUSO SI HA PEDIDO O SE HA SUSCRITO DE OTRO MODO A LOS SERVICIOS A TRAVÉS DE UN DISTRIBUIDOR O REVENDEDOR AUTORIZADO DE SCHNEIDER ELECTRIC O UN SOCIO CERTIFICADO DE SCHNEIDER ELECTRIC.

#### 1. Definiciones

A los fines de estas Condiciones, los siguientes términos en mayúscula tendrán el significado que se indica a continuación:

**"Afiliados":** significa, respecto de Schneider Electric o, en su caso, del Usuario, cualquier sociedad, empresa u otra persona jurídica que directa o indirectamente (i) controle a Schneider Electric o al Usuario, (ii) esté controlada por Schneider Electric o el Usuario o (iii) se encuentre bajo el mismo control que Schneider Electric o el Usuario, y el término "control"

significará, a estos efectos, el control directo o indirecto de al menos un 50% del capital social y/o derechos de voto. Independientemente de esta definición de Afiliado, ni AVEVA Group Plc. ni ninguna de sus filiales serán consideradas Afiliados de Schneider Electric.

**"Aplicación"**: significa EcoStruxure IT, un programa informático basado en la web y puesto por Schneider Electric a disposición del Usuario con acceso a la Plataforma, que pretende prestar las funciones y conseguir los objetivos que se definen en la Descripción de los Servicios. La Aplicación incluye cualquier actualización de la misma si se facilita como parte de los Servicios.

**"Usuario Autorizado"**: significa cualquier empleado o contratista que actúe bajo la autoridad o el control y en nombre del Usuario al acceder a la Plataforma y usar los Servicios.

**"Dispositivos Conectados"**: significa las infraestructuras y dispositivos eléctricos críticos que sean propiedad o estén bajo el control, ocupación, operación y/o mantenimiento del Cliente Final y estén conectados a la Plataforma tras su descubrimiento a través de la Puerta de Enlace de Software de EcoStruxure IT.

**"Cliente Final"**: significa cualquier persona jurídica a la que un Socio preste sus servicios mediante el uso a su vez de todos o parte de los Servicios.

**"Datos de la Empresa"**: significa toda la información, contenidos y datos relativos al funcionamiento e incidencias en el funcionamiento de los Dispositivos Conectados que generen o recojan los Dispositivos Conectados y que el Socio y/o el Cliente Final pueden subir, almacenar y/o procesar, crear y/o modificar en la Plataforma.

**"Aplicación Móvil de EcoStruxure IT"**: significa la aplicación móvil propiedad de Schneider Electric que el Usuario debe descargar para poder visualizar las mediciones de rendimiento y alarmas que los Dispositivos Conectados envían a la Plataforma. Las Condiciones de Uso de la Aplicación Móvil de EcoStruxure IT pueden encontrarse en la página de inicio de la Plataforma.

**"Puerta de Enlace de Software de EcoStruxure IT"**: significa la puerta de enlace de software propiedad de Schneider Electric que debe instalar el Usuario para permitir descubrir los Dispositivos Conectados en ubicaciones del Usuario y permitir su conexión a la Plataforma y la Aplicación Móvil EcoStruxure IT. El Contrato de Licencia de Usuario Final que rige el uso de la Puerta de Enlace de Software de EcoStruxure IT puede consultarse en la página de inicio de la Plataforma.

**"Derechos de Propiedad Intelectual"**: significa todos los derechos de cualquier tipo que deriven de ley, reglamento, ordenanza, derecho consuetudinario, tratado, convención u otro y que incluyen, entre otros, patentes, modelos de utilidad, derechos morales, derechos de autor y derechos afines, marcas comerciales y derechos de presentación comercial, derechos sobre los esquemas de trazado de circuitos integrados, marcas de servicio, derechos sobre nombres de dominio, derechos de diseño, derechos de software, derechos de bases de datos, derechos de información confidencial (incluyendo derechos de know-how y secretos comerciales) y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual, en cada caso tanto si están registrados como si no, incluyendo, entre otros, solicitudes y renovaciones, así como todos los derechos y formas de protección de efecto equivalente o similar, reconocidos por las leyes de cualquier jurisdicción del mundo.

**"Socio"**: significa cualquier socio profesional autorizado por Schneider Electric para revender los Servicios y que puede asimismo prestar sus propios servicios a sus Clientes Finales en relación con los Dispositivos Conectados mediante el uso de todos o parte de los Servicios.

**"Plataforma"**: significa la plataforma en la nube de EcoStruxure IT que aloja la Aplicación cuyo acceso y uso facilita Schneider Electric como parte de los Servicios de acuerdo con estas Condiciones.

**"Información Personal"**: significa cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable; una persona física identificable es una que pueda ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, número de identificación, datos de ubicación, identificador online o uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona.

**"Schneider Electric"**: significa Schneider Electric IT USA, Inc., con domicilio en 132 Fairgrounds Rd, West Kingston RI 02892, Estados Unidos de América.

**"Contrato de Servicios"**: significa el contrato celebrado entre el Cliente Final y Schneider Electric o cualquiera de sus Afiliados por el que se prestan los Servicios como una prestación más amplia de servicio al Cliente Final.

**"Servicios"**: significa los servicios basados en la nube de EcoStruxure IT descritos en la Descripción de Servicios y que comprenden la prestación por Schneider Electric al Usuario del acceso a la Plataforma con el derecho de uso de la Aplicación alojada en ella y de acuerdo con estas Condiciones.

**"Descripción de Servicios"**: significa la supervisión a distancia, a través de la nube, de los Dispositivos Conectados, consistente en el seguimiento y, en su caso, solución a distancia de las incidencias en tales dispositivos o fuentes de alimentación de infraestructuras, incluyendo las normas de notificación definidas por el Usuario, el envío de datos de supervisión en tiempo real y el envío de alarmas inteligentes relativas a los dispositivos conectados y/o infraestructuras a los Usuarios que hayan descargado la Aplicación Móvil de EcoStruxure IT. Esta descripción es complementaria a la descripción funcional de los Servicios que se presenta en las páginas de inicio y menús de la Plataforma que da acceso a los Servicios, y en su caso a los Planes de Trabajo y/o Contratos de Servicios entre Schneider Electric y el Cliente Final, con las oportunas actualizaciones que Schneider Electric introduzca o acuerde con el Cliente Final. En caso de conflicto entre la descripción de los Servicios incluida en estas Condiciones, por un lado, y la descripción incluida en la Plataforma y/o, en su caso, en cualquier Plan de Trabajo o Contrato de Servicios, prevalecerá la descripción del segundo.

**"Periodo de Servicios"**: significa, respecto de cualquier Cliente Final que haya celebrado un Contrato de Servicios con Schneider Electric o cualquiera de sus Afiliados, el periodo de tiempo durante el cual el Cliente Final puede acceder y usar los Servicios conforme a dicho Contrato.

**"Plan de Trabajo"**: significa cualquier propuesta técnica y/o comercial de prestación de Servicios que Schneider Electric o sus Afiliados puedan haber hecho al Usuario antes de que este decida acceder y usar los Servicios y, en su caso, celebrar un Contrato de Servicios.

**"Usuario" o "Usted"**: significa cualquier persona jurídica que actúe como Socio o Cliente Final, o cualquier persona física que actúe en nombre de cualquiera de ellas, a quien Schneider

Electric haya concedido el derecho de acceso y uso de los Servicios cuando dicha persona haya creado una cuenta de usuario, se haya registrado en la Plataforma y haya aceptado las presentes Condiciones.

## **2. Acceso a los Servicios y cancelación de los mismos**

2.1 Usted deberá crear o solicitar a Schneider Electric o su Afiliado que creen en su nombre una cuenta de usuario en la Plataforma para poder usar los Servicios y la Aplicación incluida en ellos. Para crear Su cuenta de usuario Usted o Su organización prestarán a Schneider Electric o sus Afiliados información de perfil que incluye, al menos, nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico de la persona o personas individuales que Usted autoriza a usar los Servicios y la Aplicación incluida en ellos, entendiéndose que, dependiendo de la jurisdicción, la información que Usted facilitó aquí puede considerarse Información Personal y deberá en tal caso tratarse en tal calidad tanto por Usted como por Schneider Electric de conformidad con estas Condiciones y cualquier ley y normativa aplicable.

2.2 Cuando se identifique en la Plataforma, Usted acuerda (a) crear una contraseña única que Usted no use en ningún otro producto o servicio online; (b) facilitar información correcta, cierta, actual y completa; (c) actualizar sin demora cualquier cambio en la información que Usted facilitó al crear Su cuenta de usuario; (d) mantener la confidencialidad y seguridad de Su cuenta de usuario protegiendo Su información de identificación y contraseña y limitando el acceso a Su cuenta de usuario; (e) notificar sin demora a Schneider Electric si Usted descubre o sospecha de cualquier violación de seguridad relacionada con Su cuenta de usuario o cualquier uso indebido de la misma; y (f) asumir la responsabilidad de todas las actividades que se realicen mediante Su cuenta de usuario y aceptar todos los riesgos de cualquier acceso autorizado o no autorizado a ella.

2.3 Usted puede autorizar a Sus Usuarios Autorizados a acceder a Su cuenta de usuario y usar los Servicios y la Aplicación incluida en la misma para Su beneficio y únicamente a los fines descritos en estas Condiciones. Usted será responsable de asegurar que todos Sus Usuarios Autorizados puedan disponer de estas Condiciones de forma legible antes de que se conecten a la Plataforma y usen los Servicios y la Aplicación incluida en ellos. Usted será plenamente responsable de los actos y omisiones de Sus Usuarios Autorizados, incluyendo todas las actividades que tengan lugar mediante el uso de Su cuenta de usuario, así como de su cumplimiento de estas Condiciones. Usted será responsable de todas las actividades que tengan lugar mediante el uso de Su cuenta de usuario y de cualquier daño que le ocasionen a Usted, Sus Usuarios Autorizados, terceros, la Plataforma, los Servicios, la Aplicación y/o Schneider Electric. Schneider Electric tendrá derecho a fiarse de cualquier información recibida de cualquier persona física o jurídica que acceda - y/o use Su cuenta de usuario sin incurrir en responsabilidad por confiar en ella.

2.4 En caso de que los Servicios le sean prestados como parte de un Contrato de Servicios y se cancele anticipadamente Su acceso a la Plataforma y por lo tanto Su derecho de uso de los Servicios con arreglo a estas Condiciones, Su cuenta de usuario seguirá activa y los Servicios se le prestarán en tanto el último Periodo de Servicios aplicable especificado en el Contrato de Servicios no caduque y Usted abone los importes a pagar a Schneider Electric por los Servicios conforme a estas Condiciones y al Contrato de Servicios. Su cuenta de usuario será automática e inmediatamente cancelada una vez agotado el último Periodo de Servicios especificado en el Contrato de Servicios, con el efecto de que Usted tendrá automática e inmediatamente la obligación de cesar en Su acceso y uso de los Servicios.

2.5 Si bien no está obligada a realizar investigaciones, Schneider Electric podrá investigar las infracciones de estas Condiciones o el uso indebido de los Servicios y cooperar con las autoridades competentes en relación con amenazas a la seguridad, fraude u otras actividades ilegales, maliciosas o inadecuadas por parte de Usted o de un tercero cometidas mediante Su acceso a la Plataforma y/o Su uso de los Servicios.

### **3. Derecho de uso de la Aplicación**

Schneider Electric concede al Usuario un derecho de licencia de uso de la Aplicación como parte de los Servicios con arreglo a las presentes Condiciones.

En tanto Usted cumpla todas las Condiciones presentes y, cuando corresponda conforme a las mismas, abone en plazo los cargos por acceder y usar la Aplicación como parte de los Servicios, Schneider Electric le concede un derecho de licencia mundial (salvo que se limite geográficamente), no exclusivo, intransferible y limitado para usar la Aplicación como parte de los Servicios al único fin de beneficiarse de los Servicios y por el tiempo en que estén disponibles para Usted conforme a estas Condiciones, salvo que dicha licencia sea cancelada anticipadamente conforme a lo indicado en la Cláusula 13 más abajo. En ausencia de limitación temporal para el acceso y uso de la Aplicación en la Plataforma, se concede a los Usuarios el derecho de uso de la Aplicación de forma permanente salvo que Schneider Electric cancele su derecho de acceso y uso de la Aplicación y/o de los Servicios con arreglo a las presentes Condiciones o que retire la Aplicación y/o los Servicios de la Plataforma. Usted reconoce que cualquier otra aplicación o servicios que Schneider Electric, sin estar obligada a ello, pueda poner a su disposición en sustitución de la Aplicación y los Servicios estarán condicionados y no se aplicarán hasta que Usted confirme su consentimiento a usarlos con arreglo a sus respectivas Condiciones.

En caso de que se ponga a su disposición la Aplicación y/o los Servicios durante un periodo de prueba o cualquier otro periodo limitado, Usted reconoce y acuerda que su derecho a usarlos terminará automática e inmediatamente una vez agotado dicho periodo, salvo que obtenga una nueva licencia de Schneider Electric.

Se excluye expresamente todo derecho a recibir la Aplicación en un formato tangible o a descargar e instalar la Aplicación en cualquier dispositivo. La Aplicación que se facilita como parte de los Servicios será puesta a Su disposición únicamente en forma de código objeto y bajo ninguna circunstancia estará Schneider Electric obligada a revelar o facilitar el código fuente de la Aplicación. El Usuario tiene estrictamente prohibido practicar ingeniería inversa o intentar extraer el código fuente de la Aplicación sin el consentimiento previo por escrito de Schneider Electric.

La Aplicación sólo podrá usarse como parte de los Servicios a los fines de Su actividad comercial normal por parte de los usuarios concretos indicados, en los lugares concretos, con los dispositivos concretos y en los sistemas concretos para los que Usted haya adquirido el derecho de acceso y uso de los Servicios conforme a estas Condiciones y que hayan sido identificados en estas Condiciones o, en su caso, en el Plan de Trabajo o Contrato de Servicios relevante. Estas Condiciones describen y rigen Su derecho de uso de la Aplicación como parte de los Servicios. Se acuerda expresamente que estas Condiciones prevalecerán sobre las contenidas en cualquier pedido de compra u otro documento que Usted expida o presente en relación con Su uso de los Servicios. Schneider Electric rechaza tales otras condiciones en la medida en que entren en conflicto con las presentes.

#### **4. Restricciones de uso de los Servicios**

4.1 Su uso de los Servicios podrá estar sujeto a ciertas restricciones previstas en estas Condiciones y otros documentos legales incorporados a las presentes, que podrán incluir, entre otras, ciertas limitaciones de su uso, capacidad, tipos y cantidades de recursos del sistema y/o duración de los Servicios. Si Usted usa los Servicios sin respetar tales restricciones, podría verse afectado su rendimiento, suponerle cargos adicionales y/o llevar a la suspensión de los Servicios o a la cancelación de Su cuenta de usuario con arreglo a las presentes Condiciones. Usted acuerda respetar tales restricciones o limitaciones técnicas de los Servicios.

Usted reconoce que asumirá en exclusiva el coste de cualquier cargo aplicable a su acceso a los Servicios con motivo de su uso de internet o teléfono.

Si se adoptan medidas tecnológicas para impedir el uso sin licencia o ilegal de los Servicios, Usted acepta que Schneider Electric podrá usar dichas medidas y se compromete a cumplir cualquier requisito relativo a las mismas y a no evitarlas ni permitir a otros evitarlas. Estas medidas no constituyen un defecto de los Servicios ni le dan derecho a reclamar garantía alguna.

4.2 Al usar los Servicios, usted acuerda:

- i. no practicar ingeniería inversa, descompilar, desmontar, modificar, adaptar ni traducir ninguna parte de los Servicios, como por ejemplo la Aplicación, ni crear obras derivadas basadas en cualquier parte de los Servicios, como por ejemplo la Aplicación; asimismo, en caso de que haya errores o defectos en cualquier parte de los Servicios, como por ejemplo en la Aplicación, sólo Schneider Electric - con exclusión del Usuario y de cualquier tercero no autorizado por Schneider Electric - podrá facilitar al Usuario una corrección o una forma de evitarlos;
- ii. no realizar ni revelar ninguna evaluación de prestaciones o prueba de rendimiento de los Servicios sin el consentimiento expreso previo por escrito de Schneider Electric;
- iii. no realizar ni revelar ninguna prueba de seguridad de los Servicios o infraestructura asociada sin el consentimiento expreso previo por escrito de Schneider Electric, como, entre otras, detección de redes, identificación de puertos y servicios, análisis de vulnerabilidades, descifrado de contraseñas, pruebas de acceso remoto o pruebas de penetración;
- iv. no transferir, licenciar, sublicenciar, arrendar, vender, prestar, distribuir, alojar, externalizar, revelar, permitir el uso compartido o como oficina de servicios, ceder o explotar comercialmente de cualquier forma o facilitar los Servicios o cualquier parte de ellos, incluyendo, entre otros, materiales o programas pertenecientes a los Servicios, a ningún tercero (excepto a un Cliente Final si el Usuario es Socio) sin el consentimiento expreso previo por escrito de Schneider Electric, consentimiento que Schneider Electric podrá negar a su exclusiva discreción;
- v. no perturbar ni interferir en la seguridad, ni hacer un uso indebido, de la Plataforma y/o los sitios web y/o portales online o infraestructuras asociadas propiedad de, o autorizados por, Schneider Electric mediante los cuales le da acceso a los Servicios;
- vi. no perturbar ni interferir en el acceso a la Plataforma y/o la prestación de los Servicios por Schneider Electric a cualquier otro cliente o usuario de los mismos;
- vii. no subir, publicar ni transmitir de ningún otro modo virus u otros archivos dañinos o destructivos a la Plataforma, sitios web, portales online o infraestructuras asociadas propiedad de, o autorizados por, Schneider Electric mediante los cuales le da acceso a los Servicios;

- viii. no usar ni intentar usar los datos de otros usuarios de los Servicios, ni crear o usar una identidad falsa en la Plataforma, sitios web, portales online o infraestructura asociada propiedad de, o autorizados por, Schneider Electric mediante los cuales le da acceso a los Servicios;
- ix. no transmitir a, o a través de, la Plataforma, sitios web, portales online o infraestructura asociada propiedad de, o autorizados por, Schneider Electric mediante los cuales le da acceso a los Servicios, correo basura, cadenas de cartas o cualquier otro tipo de mensajes masivos no solicitados a personas o entidades que no hayan aceptado recibirlos;
- x. no anunciar ni ofrecer en venta bienes o servicios en la Plataforma, sitios web, portales online o infraestructuras asociadas propiedad de, o autorizados por, Schneider Electric mediante los cuales le da acceso a los Servicios;
- xi. no usar la Plataforma, sitios web, portales online o infraestructuras asociadas propiedad de, o autorizados por, Schneider Electric mediante los cuales le da acceso a los Servicios para difamar, insultar, acosar, amenazar o infringir de cualquier modo los derechos (como los de privacidad y propiedad intelectual, en su caso) de Schneider Electric o un tercero;
- xii. no usar la Plataforma, sitios web, portales online o infraestructuras asociadas propiedad de, o autorizados por, Schneider Electric mediante los cuales le da acceso a los Servicios para publicar, distribuir o divulgar información o materiales obscenos, difamatorios, indecentes o ilegales; y
- xiii. no usar la Plataforma, sitios web, portales online o infraestructuras asociadas propiedad de, o autorizados por, Schneider Electric mediante los cuales le da acceso a los Servicios para realizar actos que pudieran hacer que Schneider Electric infringiera cualquier ley o normativa.

4.3 Schneider Electric podrá en todo momento realizar cambios o actualizaciones en la Aplicación y/o los Servicios, y/o añadir o crear nuevos límites al acceso y/o uso de la Aplicación y/o los Servicios o retirar definitivamente la Aplicación y/o los Servicios de la Plataforma para reflejar cambios en la tecnología, sistemas operativos, infraestructuras, prácticas del sector y/o de los usuarios y/o para aumentar la seguridad de la Plataforma, la Aplicación y/o los Servicios. Schneider Electric también puede retirar la Aplicación y/o los Servicios de la Plataforma si decide no seguir manteniendo la Aplicación o los Servicios en dicha interfaz. Cuando sea razonablemente posible, Schneider Electric le notificará con razonable antelación antes de implementar tal cambio, actualización, adición o eliminación.

4.4 Si Usted incumple cualquiera de las previsiones previstas en estas Condiciones, deberá asumir todas las consecuencias que se deriven, incluyendo, entre otras, (i) los daños en que incurra Schneider Electric, sus Afiliados y, en su caso, otros Usuarios y/o sus respectivos empleados, (ii) el impacto negativo sobre el funcionamiento de la Aplicación y/o los Servicios, (iii) cargos adicionales para Usted y/o (iv) la suspensión o cancelación de Su derecho de acceso y uso de la Aplicación y/o los Servicios con arreglo a estas Condiciones.

4.5 La Aplicación y/o los Servicios deben usarse exclusivamente con contenido del que Usted sea propietario, o de dominio público o debidamente licenciado. Usted puede necesitar una patente, derecho de autor u otra licencia de un tercero para crear, copiar, descargar, grabar o guardar archivos para su uso con la Aplicación y/o los Servicios o para facilitar o distribuir dichos archivos para su uso con la Aplicación y/o los Servicios; en tal caso, es responsabilidad exclusiva de Usted obtener tal licencia y sólo Usted soportará el coste de obtener tal licencia.

4.6 Usted no podrá usar la Aplicación ni los Servicios para intentar, o con cualquier dispositivo, programa o servicio diseñado, evitar las medidas tecnológicas empleadas para controlar el

acceso a, o los derechos sobre, un archivo de contenido u otro trabajo protegido por las leyes de derechos de autor u otras en cualquier jurisdicción.

4.7 Usted es y será el único y pleno responsable de la disponibilidad, correcto funcionamiento y ciberseguridad del equipo, servicios y redes de conexión a internet que use para acceder a la Plataforma y usar la Aplicación y los Servicios.

4.8 Usted se compromete a usar la Aplicación y los Servicios únicamente de forma que cumpla todas las leyes aplicables en las jurisdicciones en las que los use, incluyendo, entre otras, el control de exportaciones y las restricciones aplicables sobre derechos de autor y otros Derechos de Propiedad Intelectual.

## **5. Precio y pago de los Servicios**

En el caso de que Schneider Electric preste los Servicios al Cliente Final como parte de un Contrato de Servicios a cambio del pago por parte del Cliente Final del importe previsto en el mismo, el precio de los Servicios aplicables se determinará en dicho Contrato de Servicios y el Cliente Final deberá cumplir las condiciones de pago allí indicadas.

En caso de que Schneider Electric no preste los Servicios al Usuario en el marco de un Contrato de Servicios y salvo que el Plan de Trabajo facilitado al Usuario, la Plataforma o cualquier otra interfaz online que albergue o dé acceso a los Servicios indique la obligatoriedad de pagar un precio o tarifa antes de que el Usuario pueda acceder y usar los Servicios, el acceso y uso de los Servicios será gratuito y no deberá pagarse ningún importe por ello a Schneider Electric.

El Usuario reconoce y acepta que únicamente soportará el coste y gastos que deriven de su acceso y uso de los Servicios con motivo de su uso de internet o servicios telefónicos, incluyendo cualquier coste o gasto relativo a la suscripción de servicios de terceros que permitan el acceso a internet y redes de telecomunicación.

## **6. Datos de la Empresa**

6.1 En caso de que la Aplicación y/o los Servicios permitan al Usuario subir, almacenar, crear y/o modificar Datos de la Empresa dentro de la Aplicación y/o en la Plataforma, tales datos facilitados por el Usuario se proporcionarán declarando, bajo su propia responsabilidad, que se usarán para facilitar su uso de los Servicios. El Usuario será el único responsable de la corrección, calidad, integridad, legalidad, fiabilidad, adecuación y titularidad de los Datos de la Empresa que suba, recoja, almacene y/o procese en la Aplicación y/o en la Plataforma, y/o cree y/o modifique mediante su uso de la Aplicación y/o los Servicios.

En caso de que la Aplicación y/o los Servicios permitan al Cliente Final conceder y revocar al Socio el derecho de acceso y lectura de los Datos de Empresa subidos, almacenados, creados y/o modificados por el Cliente Final en la Aplicación y/o en la Plataforma, será responsabilidad del Cliente final decidir conceder al Socio, y revocar en cualquier momento, el derecho de acceso y lectura de dichos Datos de Empresa del Cliente Final. Schneider Electric no está informado ni puede interferir en tal acceso o revocación a través de la Aplicación y/o los Servicios.

## 6.2 El Usuario o su licenciante mantendrán todos los derechos sobre los Datos de la Empresa.

El Usuario concede a Schneider Electric un derecho de licencia no exclusivo, perpetuo, irrevocable, mundial, gratuito y transferible para recopilar, almacenar, usar, importar, distribuir y modificar y distribuir modificaciones de, realizar, crear y distribuir obras derivadas de, traducir, copiar y mostrar Datos de la Empresa a fin de facilitar el acceso y derecho de uso de la Aplicación como parte de los Servicios al Usuario y para mejorar, modificar o probar la Aplicación y/o los Servicios. La licencia concedida en esta Cláusula 6.2. incluye el derecho de Schneider Electric a sublicenciar a sus Afiliados y a cualquier tercero subcontratista que preste todos o parte de los Servicios en nombre de Schneider Electric la realización de cualquiera de las acciones anteriores.

En caso de que el Socio, actuando como proveedor de servicios de un Cliente Final, suba, almacene, cree y/o modifique Datos de Empresa en la Plataforma o la Aplicación, el Socio será el único y pleno responsable de obtener de dicho Cliente Final los consentimientos y permisos necesarios para ello. Schneider Electric reconoce que, salvo que Socio y Cliente Final pacten otra cosa bajo su propia responsabilidad, los Datos de Empresa son propiedad del Cliente Final a quien se refieren.

El Usuario declara que tiene, y que mantendrá en vigor durante su uso de los Servicios, todas las licencias y aprobaciones necesarias para conceder los derechos de licencia arriba indicados, sin cargo, a Schneider Electric, sus Afiliados y subcontratistas. El Usuario declara que no supera ningún derecho o uso permitido específico ni viola ningún acuerdo de licencia o ley aplicables al conceder dichos derechos de licencia. El Usuario acuerda indemnizar y mantener indemne a Schneider Electric frente a cualquier reclamación de terceros y cualquier coste u otro cargo en que Schneider Electric incurra o al que se vea sujeto a causa de un incumplimiento por parte del Usuario de lo dispuesto en esta Cláusula 6.2.

6.3 Schneider Electric no revelará Datos de Empresa a terceros sin el consentimiento expreso previo del Usuario, salvo (a) para informar a los proveedores de Schneider Electric que participen en la prestación de la Aplicación o los Servicios, o (b) cuando la revelación de Datos de Empresa sea para Schneider Electric la única manera razonablemente posible de cumplir una obligación legal que le sea aplicable o una orden válida de un juzgado, jurisdicción competente u organismo público para impedir el fraude, uso indebido o amenazas a la seguridad de la Aplicación y/o los Servicios o la Plataforma o para hacer cumplir o defender los derechos de Schneider Electric dimanantes de estas Condiciones, o en el marco de cualquier litigio.

6.4 En tanto la cuenta del Usuario siga activa y en cualquier momento durante el Periodo de Servicios en caso de que se presten como parte de un Contrato de Servicios entre el Usuario y Schneider Electric, los Datos de Empresa permanecerán en la Plataforma, salvo que se aplique lo siguiente:

- en caso de que el Usuario desee retirar de la Plataforma y, en su caso, recuperar Datos de Empresa que haya subido, creado o modificado a través de su uso de los Servicios, y salvo que la Plataforma ofrezca al Usuario la posibilidad de hacerlo por sí mismo, dicha retirada y, en su caso, devolución, sólo podrá realizarla Schneider Electric a solicitud del Usuario, lo que hará en su nombre siempre que acuerden las condiciones como, por ejemplo, el coste de dicha retirada y devolución. El Usuario acuerda que Schneider Electric no aceptará subir o devolver a la Plataforma Datos de Empresa retirados y, en su caso, devueltos al Usuario. La retirada de Datos de Empresa por el usuario según lo arriba indicado no implicará la desactivación de su cuenta. La cuenta del Usuario seguirá

activa y los Servicios se seguirán prestando solo respecto de los Datos de Empresa que el Usuario no haya retirado de los Servicios.

6.5 En tanto la cuenta del Usuario siga activa y en cualquier momento durante el Periodo de Servicios si estos se prestan como parte de un Contrato de Servicios entre el Usuario y Schneider Electric, en caso de que el Usuario desee obtener un duplicado de cualesquiera Datos de Empresa que haya subido, creado o modificado mediante su uso de los Servicios, y salvo que la Plataforma le ofrezca la posibilidad de hacerlo por sí mismo, dicho duplicado sólo podrá realizarlo Schneider Electric a solicitud del Usuario y en su nombre cuando hayan acordado las condiciones aplicables.

6.6 Cuando un Usuario desconecte de la Plataforma un Dispositivo Conectado, los Datos de Empresa relativos a dicho dispositivo desconectado que el Socio o el Cliente Final hubieran subido, creado y/o modificado en la Plataforma antes de dicha desconexión permanecerán en la Plataforma, salvo que el Usuario solicite a Schneider Electric y éste acepte retirar en nombre del Usuario y, en su caso, devolverle, los Datos de Empresa relacionados con el dispositivo desconectado en las condiciones que pacten de forma separada el Usuario y Schneider Electric.

Será responsabilidad exclusiva del Usuario realizar a su propio cargo cualquier acción que considere necesaria para asegurar que todos los Dispositivos Conectados quedan desconectados de la Plataforma sin demora a partir de la fecha en que se desactive la cuenta del Usuario o, en su caso, de la fecha de extinción del Periodo de Servicio conforme al correspondiente Contrato de Servicios en caso de que los Servicios se presten como parte de un Contrato de Servicios entre el Usuario y Schneider Electric.

6.7 Cuando la cuenta del Usuario deje de estar activa por cualquier motivo de acuerdo con las presentes Condiciones, o una vez finalizado el Contrato de Servicios entre el Usuario y Schneider Electric en caso de que los Servicios se presten como parte de un Contrato de Servicios, Schneider Electric no estará obligada a retirar de la Plataforma y, en su caso, devolver al Usuario, Datos de Empresa salvo que el Usuario, en un plazo de treinta (30) días desde la desactivación de su cuenta de usuario o de la finalización del Periodo de Servicios conforme al Contrato de Servicios, solicite a Schneider Electric que realice dicha retirada y devolución en su nombre, en las condiciones que el Usuario y Schneider Electric pacten para dicha retirada y devolución.

En relación con los Datos de Empresa que el Usuario no haya solicitado a Schneider Electric que retire de la Plataforma en el arriba citado plazo de treinta (30) días o en caso de que el Usuario y Schneider Electric no acuerden las condiciones de dicha retirada y devolución, Schneider Electric podrá optar entre:

- (i) guardar los datos en la Plataforma, si bien Schneider Electric borrará de la misma los identificadores que relacionen tales datos con la entidad que es propietaria u opera los Dispositivos Conectados y/o instalaciones donde se encuentran, borrado que el Usuario podrá solicitar verificar en cualquier momento a su propio cargo; en la medida en que la ley lo permita, Schneider Electric podrá entonces usar tales Datos de Empresa a los fines exclusivos de crear análisis estadísticos del rendimiento de los Dispositivos Conectados, la Plataforma, los Servicios y/o para mejorar la experiencia digital de los clientes con los productos, servicios y soluciones de Schneider Electric, o
- (ii) borrar los Datos de Empresa que permanezcan en la Plataforma sin ninguna obligación adicional para Schneider Electric de mantenerlos, archivarlos o devolverlos y sin responsabilidad alguna por su borrado.

Sin perjuicio de lo arriba dispuesto en esta Cláusula 6.7, Schneider Electric podrá retener una copia de archivo de todos o parte de los Datos de Empresa disponibles en la Plataforma en la fecha en que la cuenta del Usuario deje de estar activa por cualquier motivo de acuerdo con las presentes Condiciones o al término o extinción del Contrato de Servicios entre el Usuario y Schneider Electric, en caso de que retener tales Datos de Empresa sea la única manera razonable para Schneider Electric de (i) cumplir cualquier obligación legal aplicable a Schneider Electric o cualquier orden válida de un juzgado, jurisdicción competente u organismo público, (ii) impedir el fraude, uso indebido o amenazas a la seguridad de la Plataforma o los Servicios o (iii) hacer cumplir o defender los derechos de Schneider Electric en virtud de las presentes Condiciones.

6.8 Schneider Electric no estará obligada a asegurar que los Datos de Empresa duplicados, retirados y/o devueltos conforme a estas Condiciones estarán disponibles para el Usuario en un formato específico, salvo que así lo hayan acordado por separado.

## **7. Protección de la Información Personal**

7.1. La Información Personal del Usuario será tratada como se describe en los avisos y políticas de privacidad, incluyendo la Política de Privacidad de Datos y Cookies de Schneider Electric en [www.schneider-electric.com](http://www.schneider-electric.com), que Schneider Electric pone a disposición del Usuario.

7.2. El Usuario es responsable de cualquier Información Personal de un tercero que suba, almacene, cree, use, comparta, modifique, borre o procese con la Aplicación y/o los Servicios. El Usuario deberá cumplir todas las leyes y normas aplicables, obtener todos los consentimientos necesarios y realizar todas las notificaciones obligatorias a este respecto.

## **8. Derechos de Propiedad Intelectual**

Todos los derechos sobre la Plataforma, los Servicios, la Aplicación incluida en ellos, cualquier hardware, software y demás elementos empleados por Schneider Electric para prestar los Servicios, así como cualquier tecnología o know-how integrados o implementados en la Plataforma, los Servicios, la Aplicación y/o demás elementos, con todos los Derechos de Propiedad Intelectual asociados, son propiedad plena y exclusiva de Schneider Electric y/o sus licenciantes. Ningún derecho ni titularidad sobre los Derechos de Propiedad Intelectual asociados a la Plataforma, la Aplicación o los Servicios le son transferidos o se considerarán transferidos a Usted ni a ningún tercero en virtud de estas Condiciones ni en virtud de ninguna operación comercial realizada entre Schneider Electric y Usted con arreglo a un Contrato de Servicios. Schneider Electric se reserva todos los derechos que no le sean explícitamente concedidos a Usted en virtud de estas Condiciones en relación con la Plataforma, los Servicios y la Aplicación.

Todas las marcas comerciales de la Plataforma, los Servicios, la Aplicación incluida en ellos, así como todo hardware, software y demás elementos empleados por Schneider Electric para prestar los Servicios, son marcas registradas de Schneider Electric y/o sus Afiliados o licenciantes, o están de otro modo protegidos por Derechos de Propiedad Intelectual y no pueden ser copiados, imitados ni usados, total o parcialmente, sin el permiso previo por escrito de Schneider Electric. Lo mismo es aplicable a todas las cabeceras de página, gráficos

propios, iconos de botones y código que se muestren o estén de otro modo disponibles en la Plataforma, los Servicios, la Aplicación incluida en ellos y/o en cualquier hardware, software y demás elementos usados por Schneider Electric para prestar los Servicios. Ninguna disposición de estas Condiciones, ni su acceso a la Plataforma o uso de los Servicios o la Aplicación establece ni implica ninguna transferencia o concesión de derechos sobre tales marcas comerciales, cabeceras de página, gráficos propios, iconos de botones, código y Derechos de Propiedad Intelectual relacionados.

## **9. Garantías y limitaciones de garantías**

9.1 SCHNEIDER ELECTRIC ACUERDA PRESTAR LOS SERVICIOS AL USUARIO USANDO UN NIVEL DE COMPETENCIA Y DILIGENCIA COMERCIALMENTE RAZONABLE, Y DE ACUERDO CON LA DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS APLICABLE EN EL MOMENTO Y EL CONTRATO DE SERVICIOS EN CASO DE QUE LOS SERVICIOS FORMEN PARTE DE UN CONTRATO DE SERVICIOS.

9.2 EL ÚNICO RECURSO DEL USUARIO Y TODA LA RESPONSABILIDAD DE SCHNEIDER ELECTRIC POR INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA CONSISTIRÁ EN QUE SCHNEIDER ELECTRIC REALIZARÁ LOS ESFUERZOS QUE SEAN COMERCIALMENTE RAZONABLES PARA MODIFICAR LOS SERVICIOS DE FORMA QUE SUSTANCIALMENTE OFREZCAN LAS FUNCIONES DESCRITAS EN LA DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS APLICABLE EN ESE MOMENTO, INCLUYENDO, EN SU CASO, MEDIANTE UNA CORRECCIÓN O FORMA DE EVITAR LOS DEFECTOS O INCUMPLIMIENTO DE LA APLICACIÓN, Y SI SCHNEIDER ELECTRIC NO ES CAPAZ DE RESTAURAR TALES FUNCIONES, EL CLIENTE FINAL PODRÁ CANCELAR SUS PEDIDOS DE SERVICIOS Y RECIBIR UNA DEVOLUCIÓN PRORRATEADA DE LAS CANTIDADES QUE EN SU CASO HUBIERA PAGADO POR ADELANTADO A SCHNEIDER ELECTRIC DE ACUERDO CON DICHS PEDIDOS POR LA PARTE NO UTILIZADA DEL PERIODO DE SERVICIOS.

NO OBSTANTE LO ANTERIOR, SCHNEIDER ELECTRIC NO GARANTIZA NI PROMETE QUE LOS SERVICIOS SE PRESTARÁN DE FORMA ININTERRUMPIDA, QUE ESTARÁN LIBRES DE ERRORES, QUE LOS SERVICIOS CUMPLIRÁN LOS REQUISITOS, ESPECIFICACIONES O EXPECTATIVAS DEL USUARIO NI QUE TODOS LOS FALLOS O DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS.

EL USUARIO ENTIENDE QUE LOS SERVICIOS PODRÁN VERSE INTERRUMPIDOS O NO ESTARÁN EN ABSOLUTO DISPONIBLES DURANTE CIERTOS PERIODOS DEBIDO A CAUSAS QUE PUEDEN INCLUIR, ENTRE OTRAS, TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS O NO PROGRAMADOS. SCHNEIDER ELECTRIC SÓLO NOTIFICARÁ PREVIAMENTE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PROGRAMADOS.

SI BIEN SCHNEIDER ELECTRIC HARÁ TODO LO QUE SEA RAZONABLE PARA MANTENER LA PLATAFORMA Y LOS SERVICIOS LIBRES DE VIRUS U OTROS TIPOS DE CONTAMINACIÓN, DADOS LOS RIESGOS INHERENTES DE LAS REDES DE TELECOMUNICACIONES E INTERNET, SCHNEIDER ELECTRIC NO PUEDE GARANTIZAR QUE LA PLATAFORMA Y LOS SERVICIOS ESTÉN LIBRES DE VIRUS U OTRAS FORMAS DE CONTAMINACIÓN O PROTEGIDOS CONTRA TODAS LAS POSIBLES AMENAZAS A LA SEGURIDAD. SCHNEIDER ELECTRIC NO TENDRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS O PÉRDIDAS QUE DERIVEN DE VIRUS, CÓDIGOS MALICIOSOS O CORRUPCIÓN DE DATOS MEDIANTE EL ACCESO A LA PLATAFORMA Y/O USO DE LOS SERVICIOS.

EL USUARIO RECONOCE QUE EL ACCESO A LA PLATAFORMA Y/O USO DE LOS SERVICIOS PUEDE ESTAR SUJETO A LIMITACIONES, DEMORAS Y POSIBLES FALLOS DEBIDOS A LOS

RIESGOS INHERENTES DE LAS REDES DE TELECOMUNICACIONES E INTERNET. SCHNEIDER ELECTRIC NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA DEMORA O FALLO EN LOS SERVICIOS NI DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO QUE RESULTE DE TALES LIMITACIONES, DEMORAS Y POSIBLES FALLOS.

9.3 SIN PERJUICIO DE CUALQUIER GARANTÍA LEGAL QUE NO PUEDA EXCLUIRSE Y EN LA MÁXIMA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, DECLARACIONES O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, YA SEAN DE HECHO O POR IMPERATIVO LEGAL U OTRO MOTIVO, INCLUYENDO GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS Y ADECUACIÓN PARA UN FIN CONCRETO, QUEDAN EXCLUIDAS RESPECTO DE LOS SERVICIOS.

## **10.Limitaciones de responsabilidad**

10.1.SCHNEIDER ELECTRIC NO SERÁ EN NINGÚN CASO RESPONSABLE ANTE EL USUARIO NI ANTE TERCEROS DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS O CONSECUENTES COMO, POR EJEMPLO, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O CONTRATOS, PÉRDIDA DE AHORROS ANTICIPADOS, INTERRUPTIÓN DE LA ACTIVIDAD, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE REPUTACIÓN O PÉRDIDA DE TIEMPO DE GESTIÓN O DE OFICINA QUE DERIVEN DE, O TENGAN RELACIÓN CON, EL ACCESO O IMPOSIBILIDAD DE ACCESO DEL USUARIO A LA PLATAFORMA O EL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO POR EL USUARIO DE LOS SERVICIOS O DE CUALQUIER MATERIAL, DOCUMENTO O INFORMACIÓN DE LA QUE DISPONGA O QUE SE LE FACILITE MEDIANTE EL USO DE LOS SERVICIOS, YA SEAN CONTRACTUALES, EXTRA CONTRACTUALES, POR GARANTÍA O EN OTRO SUPUESTO LEGAL E INCLUSO SI SCHNEIDER ELECTRIC HA SIDO PREVIAMENTE AVISADO SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

10.2 SALVO EN CASO DE (i) FRAUDE O FALSEDAD U OMISIÓN DOLOSA DE SCHNEIDER ELECTRIC, (ii) CONDUCTA DOLOSA O NEGLIGENCIA GRAVE DE SCHNEIDER ELECTRIC O (iii) MUERTE O LESIÓN DE UNA PERSONA, CASOS EN LOS QUE NO SE APLICARÁ NINGUNA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE SCHNEIDER ELECTRIC DERIVADA DE, O RELATIVA A, ESTAS CONDICIONES, LA PLATAFORMA, LOS SERVICIOS O CUALQUIER COMPONENTE DE ELLOS, SE LIMITARÁ A, Y NO EXCEDERÁ EN NINGÚN CASO DE (I) EL IMPORTE NETO DE IMPUESTOS POR UN AÑO DE SERVICIO QUE USTED HAYA ABONADO EN VIRTUD DE UN CONTRATO DE SERVICIOS, EN SU CASO, O (II) VEINTICINCO (25) EUROS EN CASO DE QUE LOS SERVICIOS LE HAYAN SIDO PRESTADOS GRATUITAMENTE.

10.3 SCHNEIDER ELECTRIC NO SERÁ RESPONSABLE ANTE EL USUARIO NI TERCEROS POR DAÑOS, PÉRDIDAS, SANCIONES, RECARGOS, INTERESES O RESPONSABILIDADES MONETARIAS DERIVADAS DE O RELACIONADAS CON EL ACCESO O IMPOSIBILIDAD DE ACCESO DEL USUARIO A LA PLATAFORMA O EL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO POR PARTE DEL USUARIO DE LOS SERVICIOS O DE CUALQUIER MATERIAL, DOCUMENTO O INFORMACIÓN FACILITADOS AL USUARIO MEDIANTE SU USO DE LOS SERVICIOS QUE SE DEBA A (i) INFORMACIÓN INCORRECTA O INCOMPLETA FACILITADA POR EL USUARIO O UN TERCERO QUE NO ESTÉ BAJO EL CONTROL DE SCHNEIDER ELECTRIC, (ii) QUE EL USUARIO O UN TERCERO QUE NO ESTÉ BAJO EL CONTROL DE SCHNEIDER ELECTRIC NO HAYA FACILITADO LA INFORMACIÓN EXIGIDA POR SCHNEIDER ELECTRIC, (iii) CUALQUIER ACTO, OMISIÓN, INCUMPLIMIENTO O DEMORA ATRIBUIBLE A, O CAUSADA POR, EL USUARIO, SUS

SUBCONTRATISTAS, EMPLEADOS O TERCEROS BAJO EL CONTROL DEL USUARIO, O (v) CUALQUIER CUESTIÓN FUERA DEL CONTROL DE SCHNEIDER ELECTRIC.

10.4 LA RESPONSABILIDAD DE SCHNEIDER ELECTRIC DERIVADA DE ESTAS CONDICIONES SE REDUCIRÁ EN LA MEDIDA EN QUE ACTOS U OMISIONES DE USTED O DE UN TERCERO HAYAN CONTRIBUIDO A LA PÉRDIDA O DAÑO SOPORTADOS.

10.5 SCHNEIDER ELECTRIC NO SERÁ RESPONSABLE ANTE EL USUARIO NI TERCEROS POR EL USO POR PARTE DEL USUARIO O DE UN TERCERO DE DATOS DE LA EMPRESA SUBIDOS A, O DESCARGADOS DE, LA PLATAFORMA O LA APLICACIÓN O CREADOS O MODIFICADOS EN RELACIÓN CON SU USO DE LOS SERVICIOS, NI DE LAS CONSECUENCIAS DE CUALQUIER DECISIÓN, ACTO U OMISIÓN COMO, POR EJEMPLO, (I) CUALQUIER MONTAJE ELÉCTRICO, INSTALACIÓN O MANTENIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS CONECTADOS QUE EL USUARIO O UN TERCERO HAGAN BASÁNDOSE EN DATOS DE LA EMPRESA, O (II) CUALQUIER ORDEN, OPERACIÓN, CONFIGURACIÓN O PARAMETRIZACIÓN DE DISPOSITIVOS CONECTADOS QUE EL USUARIO O UN TERCERO HAGAN A DISTANCIA MEDIANTE EL USO DE LOS SERVICIOS.

10.6 SI EL DERECHO DE ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS LE FUE CONCEDIDO POR UN DISTRIBUIDOR O REVENDEDOR AUTORIZADO DE SCHNEIDER ELECTRIC O CUALQUIER SOCIO CERTIFICADO DE SCHNEIDER ELECTRIC, CON O SIN PRODUCTO DE UN TERCERO, SCHNEIDER ELECTRIC NO SERÁ EN NINGÚN CASO PARTE EN PEDIDOS U OTROS ACUERDOS ENTRE USTED Y DICHO DISTRIBUIDOR, REVENDEDOR O SOCIO Y NO ASUMIRÁ NI SOPORTARÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD AL RESPECTO.

10.7 LAS EXCLUSIONES, LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD DECLARADAS EN ESTAS CONDICIONES SÓLO SE APLICARÁN EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY Y NO AFECTARÁN NI PERJUDICARÁN A LOS DERECHOS QUE LE PUEDAN CORRESPONDER EN VIRTUD DE LAS LEYES O NORMAS IMPERATIVAS O DE ORDEN PÚBLICO APLICABLES EN CUALQUIER PAÍS EN QUE USTED DESCARGUE, INSTALE O USE LA APLICACIÓN MÓVIL.

## **11. Indemnización**

11.1 Usted deberá defender, indemnizar y mantener indemne a Schneider Electric, sus Afiliados y sus respectivos directivos, consejeros, empleados, licenciantes, contratistas, sucesores y cesionarios frente a toda reclamación, acción, litigio, demanda, procedimiento, sentencia, responsabilidad, pérdida, daño, coste y gasto (incluyendo, sin limitación, los gastos razonables de asistencia letrada y costas procesales) que deriven de, o tengan relación con (i) Datos de la Empresa; (ii) cualquier incumplimiento por parte de Usted de las obligaciones que le corresponden en virtud de estas Condiciones, como, por ejemplo, cualquier acceso no autorizado a la Plataforma y/o cualquier uso no autorizado de los Servicios; (iii) cualquier uso indebido de la Plataforma y/o los Servicios por parte de Usted como, por ejemplo, Su uso de la Plataforma y/o los Servicios, de manera contraria a la Descripción de Servicios o a cualquier otra instrucción que Schneider Electric le dé; (iv) cualquier incumplimiento por parte de Usted de las leyes y normas aplicables, incluyendo el incumplimiento de la obligación de obtener todos los consentimientos que exige la ley para subir y/o usar de otro modo Datos de la Empresa en relación con Su uso de los Servicios; (v) cualquier uso de los Servicios en combinación con hardware, software, o soluciones no suministradas, especificadas o aprobadas por Schneider Electric; (vi) cualquier modificación o alteración de la Plataforma y/o los Servicios realizada por otra persona que no sea Schneider Electric y sin su aprobación

por escrito; y/o (vii) cualquier reclamación de que una información (incluyendo, entre otras, Datos de la Empresa), diseños, especificaciones, instrucciones, software, servicio, datos, hardware o material facilitados por el Usuario o usados o subidos por el Usuario en relación con los Servicios infringe o se apropia indebidamente de Derechos de Propiedad Intelectual de terceros.

11.2 Sin perjuicio de las limitaciones establecidas en la Cláusula 10, Schneider Electric deberá defenderle e indemnizarle a Usted frente a una reclamación de un tercero conforme la Plataforma y/o los Servicios infringen cualquier Derecho de Propiedad Intelectual ejecutable en la jurisdicción donde Schneider Electric tiene su domicilio social o establecimiento principal, o se apropia indebidamente de un secreto comercial protegido bajo las leyes de dicha jurisdicción (la "Jurisdicción Incluida") (en adelante, una "Reclamación de PI"), siempre que: (i) Usted notifique por escrito a Schneider Electric la Reclamación de PI en cuanto tenga conocimiento de la misma; (ii) Usted dé a Schneider Electric la autoridad y el control exclusivos de la defensa de la Reclamación de PI y de todas las negociaciones de conciliación relacionadas; y (iii) Usted facilite a Schneider Electric la asistencia, información y autorización necesarias para que Schneider Electric se encargue de la defensa y resolución de dicha Reclamación de PI y cumpla con sus obligaciones conforme a esta Cláusula 11.2. Si Schneider Electric considera que la Plataforma y/o los Servicios constituyen una infracción o apropiación indebida según esta Cláusula 11.2, Schneider Electric tendrá la opción, a su cargo, de: (i) obtener para Usted el derecho de continuar utilizando la Plataforma y/o los Servicios, según corresponda; (ii) reemplazar o modificar la Plataforma y/o los Servicios, según corresponda, para que cese la infracción; o (iii) si, a la absoluta discreción de Schneider Electric, no es económica o comercialmente razonable realizar lo indicado en los anteriores apartados (i) o (ii), entonces Schneider Electric puede rescindir Su derecho de acceso a la Plataforma y de uso de los Servicios y reembolsarle cualquier importe que hubiera pagado por adelantado a Schneider Electric, en proporción a la parte no usada del Periodo de Servicios. Esta Cláusula 11.2 establece Su único y exclusivo recurso contra Schneider Electric y la única responsabilidad de Schneider Electric por cualquier reclamación en virtud de esta Cláusula 11.2. En la medida en que lo permita la ley, Schneider Electric no tendrá responsabilidad alguna con el Usuario en virtud de la Cláusula 11.2 por ninguna Reclamación de PI que derive de: (i) Datos de la Empresa; (ii) el incumplimiento por parte de Usted de las obligaciones que le corresponden en virtud de estas Condiciones, como, por ejemplo, cualquier acceso no autorizado a la Plataforma y/o cualquier uso no autorizado de los Servicios; (iii) el uso indebido por parte de Usted de la Plataforma y/o los Servicios como, por ejemplo, Su uso de la Plataforma y/o los Servicios de manera contraria a la Descripción de Servicios o a cualquier otra instrucción que le dé Schneider Electric; (iv) el incumplimiento por parte de Usted de cualquier ley o norma aplicable, incluyendo, entre otras, Su incumplimiento de la obligación de obtener todos los consentimientos necesarios para subir y/o usar los Datos de la Empresa en relación con su uso de los Servicios; (v) el uso de los Servicios con cualquier hardware, software o solución no suministrado, especificado o aprobado por Schneider Electric; (vi) cualquier modificación o alteración de la Plataforma y/o los Servicios realizada por otra persona que no sea Schneider Electric y sin su aprobación por escrito; (vii) el acceso a la Plataforma y/o el uso de los Servicios por el Usuario tras ser avisado por Schneider Electric o cualquier autoridad relevante sobre la supuesta o efectiva infracción o apropiación indebida de cualquier Derecho de Propiedad Intelectual de un tercero por la Plataforma y/o los Servicios; o (viii) que Usted no use las correcciones o mejoras puestas a su disposición por Schneider Electric.

## **12. Sitios web y contenidos de terceros**

En caso de que los Servicios permitan al Usuario enlazar con, transmitir Datos de la Empresa a, indicar la dirección web o de otro modo acceder a sitios web, contenidos, productos, servicios o información de terceros, el Usuario asumirá todos los riesgos asociados con el acceso y uso de dichos sitios web y contenidos, productos, servicios e información de terceros. Schneider Electric no controla y no es responsable de dichos sitios web de terceros ni de los contenidos, productos, servicios o información de terceros a los que se pueda acceder o que se faciliten a través de dichos sitios web de terceros. Cualquier acceso a sitios web de terceros o cualquier uso de contenidos, productos, servicios o información de terceros a través de Su acceso y/o uso de los Servicios estará sujeto a las condiciones de uso u otros instrumentos legales de dichos terceros que rijan la relación entre Usted y ellos a tales efectos.

### **13. Duración, suspensión y extinción**

13.1 El contrato concluido con Schneider Electric mediante la aceptación de estas Condiciones por parte del Usuario seguirá vigente en tanto la cuenta del Usuario se mantenga activa o por la duración del Periodo de Servicios en caso de que los Servicios se presten como parte de un Contrato de Servicios entre el Usuario y Schneider Electric.

Sin perjuicio de lo que antecede, el Usuario también podrá en cualquier momento cesar o poner fin a su uso de los Servicios por cualquier motivo con o sin preaviso a Schneider Electric.

El Usuario podrá en todo momento, durante cualquier Periodo de Servicios, deshabilitar o cancelar su cuenta de usuario. Al deshabilitar o cancelar una cuenta de usuario de la Plataforma, se pondrá fin automática e inmediatamente al acceso y uso de los Servicios por parte de dicho Usuario.

13.2 Sin perjuicio de los demás derechos y recursos que pueda tener en virtud de estas Condiciones, en derecho o de otro modo, Schneider Electric se reserva el derecho de suspender los Servicios (total o parcialmente) en cualquier momento con efectos inmediatos mediante notificación escrita al Usuario si:

- i. en la opinión razonable de Schneider Electric, la Plataforma, los Servicios o cualquier componente de los mismos va a sufrir una amenaza a su seguridad o funcionamiento; o
- ii. Schneider Electric ha solicitado al Usuario sin éxito cualquier información necesaria para permitir a Schneider Electric prestar los Servicios; o
- iii. si el Usuario se demora en un pago a Schneider Electric por la prestación de los Servicios en virtud de un Contrato de Servicios durante más de treinta (30) días naturales tras la fecha de vencimiento; o
- iv. el Usuario infringe lo dispuesto en las presentes Condiciones y/o en cualquier documento que expresamente se considere incluido en ellas; o
- v. el Usuario ha incumplido cualquiera de sus obligaciones en virtud de estas Condiciones y/o el Contrato de Servicios (en su caso) y no ha subsanado dicho incumplimiento en un plazo de treinta (30) días naturales desde la fecha de recepción de una notificación escrita de Schneider Electric especificando el incumplimiento o fallo y exigiendo su subsanación; o
- vi. el Usuario infringe las leyes aplicables o los Derechos de Propiedad Intelectual de Schneider Electric, de sus Afiliados o de cualquier tercero en su acceso o uso de la Plataforma o los Servicios; o

- vii. el Contrato de Servicios no se renueva en lo referente al acceso y uso de los Servicios, en caso de que éstos se presten como parte de un Contrato de Servicios entre el Cliente Final y Schneider Electric.

En cualquiera de estos casos de suspensión de los Servicios, el Usuario seguirá estando obligado a pagar las cantidades adeudadas a Schneider Electric por los Servicios suspendidos y cualquier reanudación de los mismos estará condicionada a que se subsane la causa que dio lugar a su suspensión y que el Usuario cumpla los requisitos que Schneider Electric razonablemente especifique en su notificación de suspensión al Usuario.

Asimismo, si el Usuario no subsana la causa que dio lugar a la suspensión o no adopta las medidas correctivas que le exige Schneider Electric en el plazo que ésta especifique en su notificación de suspensión, Schneider Electric podrá, adicionalmente a los demás derechos y recursos que pueda tener, poner fin a los Servicios de forma permanente sin ningún tipo de responsabilidad ni obligación de reembolso al Usuario; la cancelación de los Servicios por parte de Schneider Electric se realizará inhabilitando o cancelando la cuenta del Usuario o mediante cualquier otra medida técnica que Schneider Electric razonablemente determine para cancelar el acceso y uso de la Plataforma por parte del Usuario.

13.3 El vencimiento o la cancelación del acceso y uso de la Plataforma y los Servicios por parte del Usuario en virtud de estas Condiciones provocará automática e inmediatamente (i) la extinción del derecho del Usuario a acceder y usar los Servicios, y (ii) la extinción del contrato concluido con Schneider Electric mediante la aceptación por parte del Usuario de estas Condiciones. Sin perjuicio de lo que antecede, dicho vencimiento o finalización no afectará a los derechos o recursos que puedan haber devengado en favor del Usuario o de Schneider Electric en virtud de estas Condiciones, en derecho o, en su caso, en equidad, respecto de los Servicios prestados antes de tal extinción.

## **14. Uso internacional de los Servicios**

14.1 Usted acuerda cumplir todas las leyes y normas aplicables locales (tanto federales como estatales, en su caso) e internacionales, incluyendo, sin limitación, las leyes y normas de control de las exportaciones de los Estados Unidos de América o de otras jurisdicciones que tengan relación con Su acceso a la Plataforma y uso de los Servicios y/o cualquier material, documento o información que se le haya facilitado mediante Su uso de los Servicios.

La exportación de productos, software, tecnología o información podrá estar sujeta a controles o restricciones por las leyes o normas aplicables sobre control de exportaciones, en particular por la Ley de Administración de Exportaciones de los Estados Unidos y normas derivadas, así como por la normativa de la Unión Europea aplicable a productos y tecnologías de doble uso. Usted es el único responsable de determinar la existencia y aplicación de tales leyes y normas a cualquier exportación propuesta por Usted o Sus representantes de los Servicios o de cualquier servicio basado en, o que implemente, Su derecho de acceso y uso de los Servicios y de realizar cualquier declaración u obtener cualquier autorización necesaria a tal fin. Usted acuerda no exportar los Servicios ni ningún servicio basado en, o que implemente, Su derecho de acceso y uso de los Servicios desde un país en contravención de cualquier obligación o restricción legal o reglamentaria relativa a dicha exportación. En el caso de que Usted o cualquiera de Sus representantes infrinja dichas obligaciones o restricciones legales o reglamentarias relativas a la exportación de los Servicios o cualquier servicio basado en, o que implemente, Su derecho de acceso y uso de los Servicios, Usted deberá indemnizar y

mantener indemne a Schneider Electric, sus Afiliados y sus respectivos directivos, consejeros, empleados, licenciantes, contratistas, sucesores y cesionarios frente a cualquier reclamación y compensarles contra cualquier daño reclamado por un tercero (incluyendo, sin limitación, a autoridades y organizaciones públicas y/o internacionales) como resultado de dicha violación por Usted o sus representantes.

14.2 Si bien Schneider Electric hace todos los esfuerzos razonables por permitir el acceso en todo el mundo a sus sitios web y a la Plataforma y los Servicios, Schneider Electric no será responsable y no presta ninguna declaración ni garantía de que todas las funciones de la Plataforma y de los Servicios sean accesibles, estén disponibles o sean adecuadas para todos los clientes actuales y potenciales (incluyéndole a Usted) en cualquier ubicación del mundo.

## **15. Disposiciones varias**

15.1 Sus derechos y obligaciones derivados de estas Condiciones no pueden ser vendidos, sublicenciados, alquilados, cedidos, delegados, transferidos o transmitidos de ningún otro modo por Usted ni por sus representantes sin el consentimiento expreso previo y por escrito de Schneider Electric. Los derechos que se le conceden a Usted en virtud de estas Condiciones se conceden "*intuitu personae*", esto es, en consideración a Su persona.

15.2 Schneider Electric es un contratista independiente. Schneider Electric y el Usuario acuerdan que estas Condiciones no crean ninguna sociedad, unión de empresarios ni relación de agencia entre Usted y Schneider Electric. Ni Schneider Electric ni el Usuario adquieren por las presentes ningún derecho ni autorización a asumir o crear, expresa o implícitamente, una obligación o responsabilidad en nombre o representación de la otra parte.

15.3 Estas Condiciones no crean ninguna relación en beneficio de terceros. Tampoco se entenderá que estas Condiciones confieren derecho ni recurso alguno a terceros.

15.4 Estas Condiciones constituyen el acuerdo completo entre Schneider Electric y el Usuario en relación con el derecho del Usuario de acceder y usar los Servicios y la Aplicación que se facilita como parte de los mismos, y sustituyen cualquier acuerdo o entendimiento previo, ya sea oral, electrónico o escrito, en relación con el mismo objeto. El Usuario acuerda renunciar a aplicar cualquiera de sus propias condiciones de compra de servicios o documentos equivalentes al objeto de las presentes.

15.5 Si cualquier disposición de estas Condiciones fuera declarada inválida o inejecutable por cualquier juzgado competente, dicha disposición deberá ser enmendada por Schneider Electric a fin de obtener, en la medida de lo posible, el mismo objetivo, y las demás disposiciones de estas Condiciones seguirán siendo plenamente vigentes y eficaces.

15.6 Todas las notificaciones enviadas en virtud de estas Condiciones se harán por escrito. Las notificaciones generales relativas a la Plataforma y/o los Servicios que Schneider Electric envíe a todos los Usuarios se harán mediante información general publicada en la Plataforma. Las notificaciones específicamente dirigidas a Usted las realizará Schneider Electric, a su elección, por correo electrónico a la dirección que conste en la información que Usted aportó para crear Su cuenta de usuario o mediante comunicación escrita enviada por correo prioritario o prefranqueado a la dirección de Su domicilio social o establecimiento principal. Cualquier notificación de Usted a Schneider Electric se hará por escrito y se enviará por correo

prioritario o prefranqueado a la dirección del domicilio social de Schneider Electric o de su establecimiento principal e incluirá las palabras: "A la atención del Departamento Jurídico de Schneider Electric."

15.7 El hecho de que Schneider Electric no insista en, o haga ejecutar, el estricto cumplimiento de estas Condiciones no se interpretará como una renuncia por su parte de cualquier derecho a hacerlas cumplir y ninguna conducta entre Schneider Electric y el Usuario o un tercero implicará la modificación de disposición alguna de las presentes Condiciones.

15.8 Los encabezados de estas Condiciones se proporcionan únicamente para facilitar su consulta y no afectarán a su interpretación.

15.9 Las palabras en singular incluyen el plural y viceversa.

15.10 El subapartado 6.7, las cláusulas 8 "Derechos de Propiedad Intelectual", 9 "Garantías y limitaciones de garantías", 10 "Limitación de responsabilidad", 11 "Indemnización", 12 "Sitios web y contenidos de terceros", subapartado 13.3 de la cláusula 13 "Duración, suspensión y extinción", 14 "Uso internacional de los Servicios" y 16 "Derecho aplicable y atribución de jurisdicción" de las presentes sobrevivirán a la extinción de estas Condiciones y a la extinción de Su derecho de uso de los Servicios concedido en las mismas. Asimismo sobrevivirán las disposiciones que por su naturaleza estén pensadas para sobrevivir a la extinción o vencimiento de estas Condiciones.

15.11 Schneider Electric se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de enmendar, añadir o eliminar cualquier disposición de estas Condiciones en cualquier momento. Schneider Electric publicará la enmienda, adición o eliminación de estas Condiciones en la Plataforma. Es responsabilidad del Usuario comprobar las Condiciones vigentes antes de usar los Servicios. Si el Usuario sigue usando los Servicios después de que Schneider Electric publique cualquier enmienda, adición o eliminación de estas Condiciones en la Plataforma, se considerará que el Usuario ha aceptado las Condiciones enmendadas. Los cambios a estas Condiciones no se aplicarán con efectos retroactivos.

15.12 Usted acepta poner a disposición de Schneider Electric, para su revisión durante horario comercial normal, todos los registros aplicables que le permitan (enviándole razonable preaviso) comprobar que Usted cumple estas Condiciones. Asimismo, Usted acepta que, a solicitud de Schneider Electric o de su representante autorizado, Usted documentará y certificará sin demora por escrito a Schneider Electric que el uso que hacen Usted y Sus empleados de la Aplicación, la Plataforma y los Servicios es conforme con estas Condiciones.

Schneider Electric podrá (tras el razonable preaviso por escrito) inspeccionar Su uso de la Plataforma y los Servicios durante Su horario comercial normal para asegurarse de que cumple estas Condiciones. Si los resultados de dicha revisión o inspección indican que Usted hace un uso no licenciado o no conforme de la Aplicación, la Plataforma o los Servicios o que no ha abonado debidamente a Schneider Electric los cargos vencidos por licencia u otros conceptos que en su caso sean aplicables, Usted deberá: (i) pagar de inmediato los importes suficientes para cubrir Su uso de la Aplicación, la Plataforma y/o, en su caso, los Servicios o las cantidades vencidas que adeuda a Schneider Electric y (ii) reembolsar a Schneider Electric el coste de dicha revisión o inspección.

15.13 Usted acuerda que en caso de conflicto entre estas Condiciones y lo dispuesto en cualquier Plan de Trabajo o Contrato de Servicios, prevalecerán estas Condiciones en lo referente al objeto del conflicto.

## **16. Derecho aplicable y atribución de jurisdicción**

16.1 Estas Condiciones se regirán exclusivamente por las leyes del estado de Illinois, Estados Unidos, con exclusión de sus normas de conflicto de leyes. En la medida de lo posible, Schneider Electric y Usted acuerdan que la Convención de las Naciones Unidas sobre la Venta Internacional de Mercaderías no será aplicable a estas Condiciones.

16.2 Cualquier disputa que derive de, o tenga relación con, estas Condiciones deberá en todo caso ser definitivamente resuelta conforme al derecho que rige las presentes, arriba indicado, por los tribunales estatales y federales competentes del Condado de Cook, Illinois. Las partes dan su consentimiento irrevocable a someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales estatales y federales del Condado de Cook, Illinois, en relación con cualquier demanda u otro procedimiento relativo a la interpretación o ejecución de estas Condiciones. Cada una de las partes renuncia para siempre a ejercer una defensa basada en que el argumento de que dichos tribunales no tienen jurisdicción personal, no son competentes o la jurisdicción no es conveniente. CADA UNA DE LAS PARTES RENUNCIA IRREVOCABLEMENTE A CUALQUIER DERECHO QUE PUEDA TENER A, Y SE COMPROMETE A NO SOLICITAR, UN JUICIO CON JURADO PARA RESOLVER CUALQUIER DISPUTA QUE SURJA EN VIRTUD DE ESTAS CONDICIONES O EN RELACIÓN CON LAS MISMAS.

16.3 Usted reconoce y acepta que Schneider Electric sufrirá daños irreparables (y que la compensación legal por daños y perjuicios podría no ser satisfacción adecuada) si Usted incumple cualquier disposición de estas Condiciones y no se hace ejecutar dicha disposición. En consecuencia, en caso de incumplimiento o posible incumplimiento de estas Condiciones por parte de Usted, Schneider Electric estará facultada, además de sus demás derechos y recursos, a (i) solicitar medidas cautelares para impedir tal incumplimiento, sin que sea necesario demostrar daños efectivos ni aportar fianza al respecto; y/o (ii) solicitar una orden de cumplimiento estricto de la disposición aplicable de estas Condiciones, en la medida en que lo permita la ley aplicable en el país en que Schneider Electric tenga su domicilio social o establecimiento principal y/o, de ser relevante según el contexto, en la jurisdicción donde Usted descargue, instale o use la Aplicación Móvil, tanto a nivel federal como estatal, en su caso.