

ECOSTRUXURE IT

クラウドベースサービス利用規約

2019 年 5 月

ECOSTRUXURE IT をご利用になられる前に、本利用規約および参照することにより本書に組み込まれるその他の法的文書（「本規約」）を十分にご確認ください。本規約は、お客様とシュナイダーエレクトリックとの間において法的に合意される諸条件を構成し、上記のクラウドベースサービスならびにかかるサービスの使用を介して収集および処理されるデータへのアクセスおよびそれらの使用（「本サービス」）に関する諸条件および権利について定め管理するものです。

本規約は、本サービスが、専門業者により、その通常業務において使用される場合にのみ適用されます。お客様が、通常業務において本サービスを使用する専門業者ではない場合、本サービスを使用する権利またはライセンスを有しません。

お客様が、法人、会社またはその他の法主体を代理して本サービスにアクセスする、または本サービスを使用する個人の場合、お客様は、かかる法人、会社またはその他の法主体を代理して本規約に同意し、かかる同意を行う権限を有すること、よってかかる法人、会社またはその他の法主体に本規約を順守させる権限を有することをシュナイダーエレクトリックに宣言します。かかる場合、「ユーザー」、「お客様」および「お客様の」という文言は、かかる法人、会社またはその他の法主体を意味するものとみなされます。

お客様が、本規約に同意し、本規約に従うことに同意する場合、本サービスをホスティングしているウェブベースまたはクラウドのプラットフォームにおけるアカウント作成目的で閲覧可能となる登録ページ内の対応するチェックボックスをチェックし、お客様が同意することを明確にしてください。本規約に同意しない場合、または本規約に従うことに同意しない場合は、同意しないボタンまたはキャンセルボタンをクリックし、当該登録ページから退出してください。

お客様は、本サービスを使用することにより、本規約を確認および理解したこと、ならびに本規約に同意し、本規約に従うことを認めたこととなります。

お客様が、シュナイダーエレクトリックの公認販売店もしくは公認再販業者または認定パートナーを介して本サービスを注文された場合または本サービスに申し込まれた場合においても、本規約は、お客様に適用され、シュナイダーエレクトリックとお客様との間で強制可能に留まるものとします。

1. 定義

本規約の目的において、下記の括弧書きの用語は、下記に定義する意味を有するものとします。

「関係会社」：シュナイダーエレクトリックおよびユーザー各々について、直接的または間接的に、(i) シュナイダーエレクトリックもしくはユーザーを支配している、または (ii) シュナイダーエレクトリックもしくはユーザーにより支配されている、または (iii) シュナイダーエレクトリックもしくはユーザーと共通の支配下にある、すべての法人、会社またはその他の法主体を意味します。また本定義の目的において、「支配」とは、資本金および／または議決権の少なくとも 50%の直接的または間接的な支配を意味します。関係会社の上記定義にかかわらず、AVEVA Group Plc.およびそのすべての子会社は、シュナイダーエレクトリックの関係会社とみなされないものとします。

「**アプリケーション**」：サービス記述書に定められている機能を提供し、サービス記述書に定められている目的を実現することを意図し、プラットフォームへのアクセスを有するユーザーに対し、シュナイダーエレクトリックによりホスティングおよび提供されるウェブベースのソフトウェアプログラムである EcoStruxure IT を意味します。本サービスの一環としてアプリケーションのアップデートが提供される場合、かかるアップデートもアプリケーションに包含されます。

「**許可ユーザー**」：プラットフォームにアクセスし、本サービスを使用する際に、ユーザーの許可または支配に基づき、ユーザーを代理して活動するすべての被雇用者または下請業者を意味します。

「**接続デバイス**」：EcoStruxure IT ソフトウェアゲートウェイによる検知後にプラットフォームに接続される、エンドカスタマーにより所有、占有、管理、運営および／または保守されている、必須の電源デバイスおよびインフラストラクチャーを意味します。

「**エンドカスタマー**」：パートナーが、本サービスのすべてまたは一部の使用を介してパートナー独自のサービスを提供する法律上の個人を意味します。

「**会社データ**」：接続デバイスにより生成または収集され、パートナーおよび／またはエンドカスタマーによりプラットフォームにおいてアップロード、保存、処理、作成および／または変更可能な、接続デバイスのオペレーションにおける作業指示およびインシデントに関するすべての情報、コンテンツおよびデータを意味します。

「**EcoStruxure IT モバイルアプリケーション**」：接続デバイスによりプラットフォームに送信されるパフォーマンス測定値およびアラームの視覚化を可能にするためにユーザーがダウンロードする必要のある、シュナイダーエレクトリック所有のモバイルアプリケーションを意味します。EcoStruxure IT モバイルアプリケーションの使用について定める利用規約は、プラットフォームのランディングページから入手可能です。

「**EcoStruxure IT ソフトウェアゲートウェイ**」：接続デバイスをプラットフォームおよび EcoStruxure IT モバイルアプリケーションと接続できるよう、ユーザーのサイトにおける接続デバイスの検知を可能にするためにユーザーがインストールする必要のあるシュナイダーエレクトリック所有のソフトウェアゲートウェイを意味します。EcoStruxure IT ソフトウェアゲートウェイの使用について定めるエンドユーザーライセンス契約は、プラットフォームのランディングページから入手可能です。

「**知的財産権**」：全世界の各法域において認められている、制定法、規則、命令、普通法、条約、協定またはその他に基づき生じた一切の種類のすべての権利を意味し、すべての特許、実用新案、著作権人権、著作権、著作隣接権、商標権、トレードドレス権、マスクワーク権、サービスマーク、ドメイン名に対する権利、意匠権、コンピューターソフトウェアに対する権利、データベース権、機密情報に対する権利（ノウハウおよび企業秘密に対する権利を含みます）およびその他の知的財産権を含みますが、これらに限定されず、かかる各権利について、登録済みか否かを問わず、これらの適用および更新、ならびに同等または同様の効力を有するすべての権利および保護形式を含みますが、これらに限定されません。

「**パートナー**」：シュナイダーエレクトリックにより、本サービスを再販することが許可され、加えて、本サービスのすべてまたは一部の使用を介して接続デバイスに関連する独自のサービスをエンドカスタマーに提供できるすべての専門業者パートナーを意味します。

「プラットフォーム」：本利用規約に従い、本サービスの一部としてシュナイダーエレクトリックによりアクセスおよび使用が許可されるアプリケーションをホスティングする EcoStruxure IT クラウドベースプラットフォームを意味します。

「個人情報」：識別された、または識別可能な自然人に関するすべての情報を意味します。識別可能な自然人とは、特に、氏名、識別番号、位置情報、オンライン識別子等の識別子またはかかる自然人の身体的、生理的、遺伝的、精神的、経済的、文化的もしくは社会的なアイデンティティー固有の一つもしくはそれ以上の要素を参照することにより、直接的または間接的に識別可能な者を意味します。

「シュナイダーエレクトリック」：ポストコード 02892 の、132 Fairgrounds Rd, West Kingston RI 03892, United States of America に事業所を有する Schneider Electric IT USA, Inc.を意味します。

「サービス契約」：エンドカスタマーとシュナイダーエレクトリックまたはそのいずれかの関係会社との間に締結される合意書を意味します。かかる合意書に基づき、エンドカスタマーへのより広範なサービスの一環として、本サービスが提供されます。

「本サービス」：サービス記述書に記載されている EcoStruxure IT クラウドベースサービスを意味し、シュナイダーエレクトリックからユーザーに対する、プラットフォームへのアクセスの提供、ならびに本規約を前提として、本規約に従い、かかるプラットフォームにおいてホスティングされるアプリケーションを使用する権利の提供が含まれます。

「サービス記述書」：EcoStruxure IT モバイルアプリケーションをダウンロードしたユーザーへの、接続デバイスおよび／またはインフラストラクチャーに関連するモニタリングのライブデータの提供およびスマートアラームの送信による、クラウド上で稼働可能な、追跡において行われる接続デバイスの遠隔モニタリング、ならびに場合に応じてかかるデバイスまたはインフラストラクチャーの電源におけるオンサイトインシデントの遠隔修復を意味し、ユーザーの既定の通知規則を介したかかるモニタリングおよび修復を含みます。サービス記述書は、本サービスへのアクセスを提供するプラットフォームのランディングページおよびドロップメニューに明記されている本サービスの機能概要を補足するものであり、シュナイダーエレクトリックとエンドカスタマーとの間に締結される作業範囲記述書および／またはサービス契約に適用されます。かかるページ、ドロップメニュー、作業範囲記述書およびサービス契約は、シュナイダーエレクトリックにより、またはシュナイダーエレクトリックおよびエンドカスタマー間において、適宜更新される場合があります。本規約に記載されている本サービスの内容と、プラットフォームおよび／または該当する場合いずれかの作業範囲記述書もしくはサービス契約に記載されている内容との間に矛盾が存在する場合、プラットフォームまたは作業範囲記述書もしくはサービス契約に記載されている内容が優先するものとします。

「サービス期間」：シュナイダーエレクトリックまたはそのいずれかの関係会社とサービス契約を締結したエンドカスタマーに関して、かかるエンドカスタマーが、かかるサービス契約に基づき本サービスにアクセスし使用できる時間枠を意味します。

「作業範囲記述書」：場合に応じて、ユーザーが、本サービスにアクセスし使用することを決定する前に、また該当する場合はサービス契約を締結することを決定する前に、シュナイダーエレクトリックまたはそのいずれかの関係会社からユーザーに対し申し出される、本サービスを提供するためのすべての技術上および／または事業上の提案を意味します。

「ユーザー」または「お客様」：ユーザーアカウントを作成し、プラットフォーム上でサインアップし、本規約を承認した後に、シュナイダーエレクトリックにより、本サービスへのアクセスおよび本サービスの使用权が与えられるパートナーもしくはエンドカスタマーとして活動するすべての法律上の個人、またはかかる法律上の個人を代理して活動する自然人を意味します。

2. 本サービスへのアクセスおよび本サービスの解除

2.1 お客様が、本サービスおよび本サービスに含まれるアプリケーションを使用するには、プラットフォーム上に自身でユーザーアカウントを作成するか、お客様を代理してユーザーアカウントを作成することをシュナイダーエレクトリックまたはその関係会社に要求しなければなりません。お客様またはその組織のユーザーアカウントを作成するには、プロフィール情報をシュナイダーエレクトリックまたはその関係会社に提出しなければなりません。かかる情報には、少なくとも、お客様が本サービスおよび本サービスに含まれるアプリケーションの使用を許可する個人の氏名、電話番号および電子メールアドレスが含まれますが、これらに限定されません。法域によっては、上記に従いお客様の提供する情報が、個人情報とみなされる場合があります。かかる場合、お客様およびシュナイダーエレクトリックは、本規約および適用されるすべての法律および規則に従い、かかる情報を個人情報として取り扱うことが了解されます。

2.2 お客様は、プラットフォームにログインする際、(a) 他のオンライン製品またはサービスと共有しない固有のパスワードを作成すること、(b) 正確、真実、最新かつ完全な情報を提供すること、(c) ユーザーアカウントを作成する際にお客様が提供した情報の変更時に、速やかに当該情報をアップデートすること、(d) お客様の ID 情報およびパスワードを保護し、お客様のユーザーアカウントへのアクセスを制限することにより、お客様のユーザーアカウントの機密性および安全性を維持すること、(e) お客様のユーザーアカウントに関連する何らかのセキュリティ違反もしくはお客様のユーザーアカウントの不正使用を検知した場合、またはかかる違反もしくは不正使用を疑う場合、シュナイダーエレクトリックに速やかに通知すること、ならびに (f) お客様のユーザーアカウントの下で生じるすべてのアクティビティについて責任を負い、お客様のユーザーアカウントへの正規のアクセスまたは不正なアクセスに対するすべてのリスクを引き受けることに同意します。

2.3 お客様は、お客様の許可ユーザーに対し、お客様の利益のために、また本規約に定められている目的のみのために、お客様のユーザーアカウントにアクセスし、本サービスおよび本サービスに含まれるアプリケーションを使用することを許可できます。お客様は、お客様の各許可ユーザーによるプラットフォームへのログオンならびに本サービスおよび本サービスに含まれるアプリケーションの使用が可能になる前に、本規約を判読可能な形式で、お客様の各許可ユーザーに確実に提供する責任を負うものとします。お客様は、お客様のユーザーアカウントの使用を介して行われたすべてのアクティビティを含むお客様の許可ユーザーの作為および不作為、ならびに各許可ユーザーによる本規約の順守に対し、全責任を負うものとします。お客様は、お客様のユーザーアカウントの使用を介して行われたすべてのアクティビティ、ならびにその結果として、お客様、お客様の許可ユーザー、いずれかの第三者、プラットフォーム、本サービス、アプリケーションおよび／またはシュナイダーエレクトリックに生じたすべての侵害について責任を負うものとします。シュナイダーエレクトリックは、お客様のユーザーアカウントにアクセスし、かつ／または、当該アカウントを使用するいずれかの法人もしくは個人から受領したすべての情報に依拠する権利を有します。また、シュナイダーエレクトリックは、かかる依拠に起因する一切の責任を負いません。

2.4 サービス契約の一環としてお客様に本サービスが提供される場合で、お客様によるプラットフォームへのアクセスおよびそれにより本サービスを使用するお客様の権利が、本規約に従い早期に解除される場合、お客様のユーザーアカウントは、アクティブ化された状態に留まるものとし、サービス契約に特定されている最終の適用サービス期間が満了とされない限り、かつお客様が、本規約およびサービス契約に従い、本サービスに関してシュナイダーエレクトリックに支払うべき金額を支払う限りにおいて、本サービスがお客様に提供されるものとします。お客様のユーザーアカウントは、サービス契約に特定されている最終の適用サービス期間の満了時に自動的かつ即時に無効化されます。これにより、お客様は、自動的かつ即時に、本サービスへのアクセスおよび本サービスの使用を停止する義務を負います。

2.5 シュナイダーエレクトリックは、本規約の違反または本サービスの不正使用を調査する義務を負いますが、かかる調査を行い、お客様によるプラットフォームへのアクセスおよび／または本サービスの使用を介した、お客様またはいずれかの第三者によるセキュリティ上の脅威、詐欺またはその他の違法、悪意的もしくは不適切なアクティビティに関し、適切な司法当局に協力する場合があります。

3. アプリケーションを使用する権利

シュナイダーエレクトリックは、本サービスの一環として、本規約を前提とし、本規約に従いアプリケーションを使用するためのライセンスをユーザーに与えます。

お客様が、本規約に包含されるすべての定めを継続的に順守すること、また適用可能な場合、本規約に基づき本サービスの一環としてお客様がアプリケーションにアクセスし使用する権利を取得するための料金を支払期日に完済することを前提として、シュナイダーエレクトリックは、本サービスの利益とすることのみを目的として、本サービスが本規約に従いお客様に提供される期間、本サービスの一環としてアプリケーションを使用するための全世界的（地理的に制限される場合を除きます）、非独占的、譲渡不能かつ限定的なライセンスをお客様に与えます。ただし、かかるライセンスが、下記第 13 条に従い早期に解除される場合を除きます。プラットフォームにおけるアプリケーションへのアクセスおよびその使用に対する時間的制限がない場合、アプリケーションおよび／もしくは本サービスにアクセスし使用のお客様の権利が本規約に従い解除されない限り、またはアプリケーションおよび／もしくは本サービスが、シュナイダーエレクトリックによりプラットフォームから排除されない限り、アプリケーションを使用する権利が無期限にユーザーに与えられます。シュナイダーエレクトリックは、アプリケーションおよび本サービスの代替として、その他のアプリケーションまたはサービスを提供する義務を負いませんが、かかるその他のアプリケーションまたはサービスを提供する場合があります、それらは、お客様が、かかるその他のアプリケーションまたはサービスの利用規約に従いそれらを使用することに同意することを前提とし、かかる同意が明確にされない限り、かかるアプリケーションまたはサービスが適用されないものとするをお客様は認めます。

試用期間またはその他の限定的期間、お客様によるアプリケーションおよび／または本サービスへのアクセスおよびそれらの使用が可能になる場合、お客様がシュナイダーエレクトリックから追加のライセンスを取得しない限り、かかるアプリケーションおよび／または本サービスを使用のお客様の権利は、かかる試用期間またはその他の限定的期間の満了時に、自動的かつ即時に解除されることをお客様は認め、これに同意します。

何らかの有形媒体によりアプリケーションを受領する権利またはアプリケーションを何らかのデバイスにダウンロードおよびインストールする権利は、明白に除外されます。本サービスの一環として提供されるアプリケーションは、オブジェクトコード（機械判読可能な）形式のみによりお客様に提供され、シュナイダーエレクトリックは、いかなる場合においても、アプリケーションのソースコードをお客様に開示または提供する義務を負いません。ユーザーが、シュナイダーエレクトリックからの事前の明白な書面による許可を得ずに、アプリケーションをリバースエンジニアリングすること、またはそのソースコードの抽出を試みることは、厳格に禁止されています。

アプリケーションは、お客様が、本規約および／または場合に応じて関連する作業範囲記述書もしくはサービス契約において指定した特定のユーザー、特定の場所、特定のデバイスおよび／または特定のシステムのために、本規約に従い本サービスのアクセスおよび使用権を取得した後に、かかる特定のユーザーにより、かかる特定の場所ならびにかかる特定のデバイスおよび／または特定のシステムにおいて、お客様の通常業務を目的とする場合のみ、本サービスの一環として使用できます。本規約は、本サービスの一環としてアプリケーションを使用のお客様の権利について定め管理するものです。お客様によ

る本サービスの使用に関連してお客様が発行または提出するいずれかの発注書またはその他の文書に含まれている諸条件が、本規約に相反する限りにおいて、本規約が、かかるその他の諸条件に優先し、それらに取って代わることで、ならびにシュナイダーエレクトリックは、かかるその他の諸条件を明白に拒否することが明白に合意されます。

4. サービスの使用制限

4.1 お客様による本サービスの使用は、本規約および本規約に組み込まれるその他の法的文書に明記されている一定の制限の対象となります。かかる制限には、システムリソースの使用範囲、容量、種類および数ならびに／または本サービスの期間に対する一定の制限が含まれますが、これらに限定されません。お客様による、かかる制限に反する本サービスの使用は、本サービスのパフォーマンスに悪影響を与える可能性があり、その結果、本規約の諸条件に基づき、お客様に追加料金が課される場合および／または本サービスが停止される場合もしくはお客様のユーザーアカウントが解除される場合があります。お客様は、かかる制限または本サービスの技術的制限に従うことに同意します。

お客様は、インターネットまたは電話の使用を介したお客様による本サービスへのアクセスに適用されるすべての料金を単独で負担することを認めます。

本サービスの未許可または違法な使用を回避する技術手段が設計されている場合、お客様は、シュナイダーエレクトリックが、かかる手段を使用することに同意します。また、お客様は、かかる技術手段に関するすべての要件に従うこと、ならびにかかる手段を回避しないこと、また他者によるかかる回避を許可しないことに同意します。かかる技術手段は、本サービスの欠陥を構成せず、保証を求めるいかなる権利もお客様に与えません。

4.2 お客様は、本サービスの使用に当たり、下記に同意します。

- i. アプリケーションを含みますがこれに限定されない本サービスのいずれかの部分をリバースエンジニアリング、逆コンパイル、解体、変更、適応または翻訳しないこと。または、アプリケーションを含みますがこれに限定されない本サービスのいずれかの部分に基づき派生著作物を作成しないこと。さらに、アプリケーションを含みますがこれに限定されない本サービスのいずれかの部分にエラー、バグまたは欠陥が存在する場合、ユーザーまたはシュナイダーエレクトリックにより許可されていないすべての第三者を除き、シュナイダーエレクトリックのみが、ユーザーに対し修正またはワークアラウンドを提供する権利を有するものとします。
- ii. シュナイダーエレクトリックからの事前の書面による明白な同意なく、本サービスのベンチマークテストもしくはパフォーマンステストを実施しない、またはその結果を開示しないこと。
- iii. シュナイダーエレクトリックからの事前の書面による明白な同意なく、本サービスもしくは関連インフラストラクチャーのセキュリティテストを実施しないこと、またはその結果を開示しないこと。かかるテストには、ネットワーク探索、ポートおよびサービスの識別、脆弱性スキャン、パスワードクラッキング、遠隔アクセステストまたはペネトレーションテストが含まれますが、これらに限定されません。
- iv. シュナイダーエレクトリックからの事前の書面による明白な同意なく、本サービスに関連する、または本サービスに含まれる、マテリアルもしくはプログラムを含みますがこれらに限定されない本サービスまたはそのいずれかの部分を、いずれかの第三者（ユーザーがパートナーの場合、エンドカスタマーを除きます）に対し移転、使用許諾、再使用許諾、賃貸、リース、売却、貸与、配布、ホスティング、外注、開示せず、それらのタイムシェアリングもしくはサービスビューロによる使用を許可せず、それらを譲渡、商業利用もしくは入手可能にしないこと。シュナイダーエレクトリックは、その単独裁量により、かかる同意を保留することができます。

- v. プラットフォームならびに／またはシュナイダーエレクトリックの所有する、もしくはシュナイダーエレクトリックが許可し、お客様による本サービスへのアクセスを可能にするウェブサイトおよび／もしくはいずれかのオンラインポータルもしくは関連インフラストラクチャーのセキュリティを妨害もしくは侵害しないこと、またはそれらを悪用しないこと。
- vi. シュナイダーエレクトリックによるプラットフォームへのアクセスおよび／または他の顧客もしくはユーザーへの本サービスの提供を侵害または妨害しないこと。
- vii. 何らかのウィルスまたはその他の有害、侵害的もしくは妨害的ファイルをプラットフォームならびに／またはシュナイダーエレクトリックの所有する、もしくはシュナイダーエレクトリックにより許可され、お客様による本サービスへのアクセスを可能にするウェブサイトおよび／もしくはいずれかのオンラインポータルもしくは関連インフラストラクチャーにアップロード、投稿または送信しないこと。
- viii. 本サービスの他のユーザーのデータを使用しないこと、もしくはかかる使用を試みないこと。または、いずれかのプラットフォームならびに／またはシュナイダーエレクトリックの所有する、もしくはシュナイダーエレクトリックにより許可され、お客様による本サービスへのアクセスを可能にするウェブサイトおよび／もしくはいずれかのオンラインポータルもしくは関連インフラストラクチャーにおいて、虚偽の ID を作成もしくは使用しないこと。
- ix. プラットフォームならびに／またはシュナイダーエレクトリックの所有する、もしくはシュナイダーエレクトリックにより許可され、お客様による本サービスへのアクセスを可能にするウェブサイトおよび／もしくはいずれかのオンラインポータルもしくは関連インフラストラクチャーを介して、またはこれらにおいて、何らかのスパムメール、チェーンレター、ジャンクメールまたはその他の種類の一括送信迷惑メールを、かかるメールを受信することに同意していない者または法主体に送信しないこと。
- x. プラットフォームならびに／またはシュナイダーエレクトリックの所有する、もしくはシュナイダーエレクトリックにより許可され、お客様による本サービスへのアクセスを可能にするウェブサイトおよび／もしくはオンラインポータルもしくは関連インフラストラクチャーにおいて、何らかの商品もしくはサービスを広告しないこと、またはそれらの販売を申し出ないこと。
- xi. シュナイダーエレクトリックまたはいずれかの第三者の法的権利（該当する場合、プライバシーの権利または知的財産権等）を毀損、悪用、迫害、追跡、否定または侵害するためにプラットフォームならびに／またはシュナイダーエレクトリックの所有する、もしくはシュナイダーエレクトリックにより許可され、お客様による本サービスへのアクセスを可能にするウェブサイトおよび／もしくはオンラインポータルもしくは関連インフラストラクチャーを使用しないこと。
- xii. 卑猥、中傷的、低俗または違法な何らかの情報またはマテリアルを公開、投稿、配布または拡散するために、プラットフォームならびに／またはシュナイダーエレクトリックの所有する、もしくはシュナイダーエレクトリックにより許可され、お客様による本サービスへのアクセスを可能にするウェブサイトおよび／もしくはオンラインポータルもしくは関連インフラストラクチャーを使用しないこと。
- xiii. シュナイダーエレクトリックに何らかの法律または規則を違反させることになる何らかの措置を講じるために、プラットフォームならびに／またはシュナイダーエレクトリックの所有する、もしくはシュナイダーエレクトリックにより許可され、お客様による本サービスへのアクセスを可能にするウェブサイトおよび／もしくはオンラインポータルもしくは関連インフラストラクチャーを使用しないこと。

4.3 シュナイダーエレクトリックは、いつでも、アプリケーションおよび／もしくは本サービスを変更もしくはアップデートすることができ、かつ／または、技術、オペレーティングシステム、インフラストラクチャー、業界および／もしくはユーザーの慣行上の変更を反映するために、かつ／または、プラットフォーム、アプリケーションおよび／もしくは本サービスのセキュリティを增強するために、アプリケーションおよび／もしくは本サービスへのアクセスおよび／もしくは使用に対し新たな制限を追加もしくは課すことができ、またはアプリケーションおよび／もしくは本サービスをプラットフォームから完全に排除することができます。また、シュナイダーエレクトリックは、アプリケーションまたは本

サービスを当該インターフェースに今後維持しないというシュナイダーエレクトリックの決定を理由に、アプリケーションおよび／または本サービスをプラットフォームから排除できます。シュナイダーエレクトリックは、合理的に可能な場合、かかる変更、アップデート、追加または排除を実行する前に、妥当な通知をお客様に与えます。

4.4 お客様が本規約に明記されているいずれかの制限に従わない場合、お客様は、かかる不順守に起因するすべての帰結に対し責任を負うものとします。かかる帰結には、(i) シュナイダーエレクトリック、その関係会社ならびに該当する場合その他のユーザーおよび／またはこれら各々の被雇用者に生じた損害、(ii) アプリケーションおよび／または本サービスの性能に対する悪影響、(iii) お客様に課される追加料金、および／または (iv) 本規約に基づきアプリケーションおよび／または本サービスにアクセスし使用するお客様の権利の否定または解除が含まれますが、これらに限定されません。

4.5 アプリケーションおよび／または本サービスは、お客様により所有されているコンテンツ、公知のコンテンツまたは適切に使用許可されているコンテンツのみとともに使用されることが意図されています。お客様は、アプリケーションおよび／または本サービスとともにコンテンツを使用する際に、かかるコンテンツのファイルを作成、コピー、ダウンロード、記録もしくは保存するために、またはかかるファイルを送信もしくは配布するために、第三者から特許、著作権またはその他のライセンスを取得しなければならない場合があります。かかる場合、お客様は、かかるライセンスの取得について単独で責任を負うものとし、かかる取得のための費用を単独で負担するものとします。

4.6 お客様は、いずれかの法域の著作権またはその他の法律により保護されているコンテンツファイルもしくはその他の著作物へのアクセスまたはかかるファイルもしくは著作物の権利を制御するために採用されている技術手段の迂回を試みる方法で、または迂回するよう設計されている何らかのデバイス、プログラムもしくはサービスとともに、アプリケーションおよび／または本サービスを使用してはなりません。

4.7 お客様は、プラットフォームに接続し、アプリケーションおよび本サービスを使用するためにお客様が使用するインターネット接続機器、サービスおよびネットワークの使用可能性、適切な機能性およびサイバーセキュリティに対し、単独で全責任を負い、継続的に単独で全責任を負うものとします。

4.8 お客様は、輸出規制ならびに著作権およびその他の知的財産権に関して適用される制限を含みますが、これらに限定されず、お客様がアプリケーションおよび本サービスを使用する法域のすべての適用法に順守する方法のみにより、アプリケーションおよび本サービスを使用することに同意します。

5. 本サービスの価格および支払

いずれかのサービス契約の一環として、エンドカスタマーによる当該サービス契約に明記されている料金の支払と引き換えに、シュナイダーエレクトリックからエンドカスタマーに対し本サービスが提供される場合、本サービス（提供される場合）の価格は、当該サービス契約において決定されるものとし、エンドカスタマーは、当該契約に定められている支払規定に従うものとします。

シュナイダーエレクトリックからユーザーに対し、サービス契約の枠組において本サービスが提供されない場合で、ユーザーによる本サービスへのアクセスおよび使用が可能になる前に、ユーザーに提供された作業範囲記述書、プラットフォーム、または本サービスをホスティングしている、もしくは本サービスへのアクセスを提供しているその他いずれかのオンラインインターフェースにおいて、価格または料金の支払が求められることが示されていない場合、本サービスへのアクセスおよび使用は無料とされ、

かかるアクセスおよび使用に関し、シュナイダーエレクトリックに価格または料金を支払う必要はありません。

ユーザーは、インターネットおよびネットワーク通信へのアクセスを可能にする何らかの第三者サービスの使用に関連する費用を含みますがこれらに限定されない、インターネットまたは電話サービスの使用を介したユーザーによる本サービスへのアクセスおよびその使用に関連または起因するすべての費用を単独で負担することを認め、これに同意します。

6. 会社データ

6.1 アプリケーションおよび／または本サービスにより、ユーザーが、アプリケーションおよび／またはプラットフォームにおいて、会社データをアップロード、保存、作成および／または変更できるようになる場合、ユーザーにより提供されるかかるすべての会社データは、本サービスの使用を容易にするために、その責任の下で判断されたとおりに提供されるものとします。ユーザーは、アプリケーションおよび／もしくはプラットフォームにおいてアップロード、収集、保存および／もしくは処理した会社データならびに／またはユーザーによるアプリケーションおよび／もしくは本サービスの使用を介して作成および／もしくは変更したすべての会社データの正確性、品質、整合性、合法性、信頼性、適切性および所有権について単独で責任を負うものとします。

アプリケーションおよび／または本サービスにより、エンドカスタマーが、アプリケーションおよび／またはプラットフォームにおいてアップロード、保存、作成および／または変更した会社データにアクセスし閲覧する権利をパートナーに供与できるようになる場合、またかかる権利をパートナーから剥奪できるようになる場合、エンドカスタマーは、その会社データにアクセスし閲覧する権利をパートナーに供与するか否か、また時期の如何を問わずかかる権利を剥奪するか否かを決定する責任を負います。シュナイダーエレクトリックは、いかなる者も、アプリケーションおよび／または本サービスを介して、かかるアクセスまたは権利の剥奪を侵害できないと通知されていません。

6.2 ユーザーまたはそのライセンサーは、会社データに対するすべての権利、権原および利益を維持します。

ユーザーは、本サービスの一環としてユーザーにアプリケーションへのアクセスおよびその使用権を与えること、ならびにアプリケーションおよび／または本サービスを改良、変更または試験することを目的として、これらのみに関係して、会社データを収集、保存、使用、輸入、配布、変更し、その変更物を配布し、実演、作成し、その派生著作物を配布し、翻訳、複製および表示するための非独占的、無期限、取消不能、全世界的、無料、支払済み、使用料無料および譲渡可能なライセンスをシュナイダーエレクトリックに与えます。本第 6.2 項において与えられるライセンスには、シュナイダーエレクトリックの関係会社およびシュナイダーエレクトリックを代理して本サービスのすべてまたは一部を提供するいずれかの第三者下請業者に対し、前述のいずれかの措置を講じることを再許諾するシュナイダーエレクトリックの権利が含まれます。

会社データが、プラットフォームまたはアプリケーションにおいて、いずれかのエンドカスタマーへのサービスプロバイダーとして活動するパートナーによりアップロード、保存、作成および／または変更される場合、かかるパートナーは、これらを行うために必要な同意および許可を当該エンドカスタマーから取得する全責任を単独で負うものとします。シュナイダーエレクトリックは、パートナーおよびエンドカスタマー間において、各々の責任の下で別段合意されない限り、会社データの関連する当該エンドカスタマーにより、当該会社データが所有されることを認めます。

ユーザーは、前述のライセンスをシュナイダーエレクトリック、その関係会社および下請業者に無料で供与するために必要なすべてのライセンスおよび承認を保持しており、本サービスの使用期間中、かかるライセンスおよび承認を有効に維持することを表明します。ユーザーは、特定の権利もしくは許可された使用の範囲を逸脱していないこと、または前述のライセンスを供与するために適用されるライセンス契約もしくは適用法を違反していないことを表明します。ユーザーは、ユーザーによる本第 6.2 項の違反を理由にシュナイダーエレクトリックに生じる可能性のある、またはシュナイダーエレクトリックを対象とする可能性のある、第三者からの請求ならびに何らかの費用およびその他の金額について、シュナイダーエレクトリックを補償および免責することに同意します。

6.3 シュナイダーエレクトリックは、ユーザーからの事前の明白な同意なく、いずれの第三者にも会社データを開示しないものとします。ただし、(a) アプリケーションもしくは本サービスの提供に関与するシュナイダーエレクトリックのサプライヤーへの開示、または (b) アプリケーションおよび／もしくは本サービスまたはプラットフォームに対する詐欺、悪用もしくはセキュリティ上の脅威を防止するため、または本規約に基づき、もしくは何らかの訴訟において、シュナイダーエレクトリックの権利を行使もしくは防御するために、シュナイダーエレクトリックに適用される何らかの法的義務または裁判所、管轄当局もしくは政府機関からの何らかの有効な命令を順守するために利用可能な唯一の合理的手段が、シュナイダーエレクトリックにとって会社データの開示である場合の開示を除きます。

6.4 ユーザーのユーザーアカウントがアクティブ化された状態に留まっている限りにおいて、また本サービスが、ユーザーおよびシュナイダーエレクトリック間のサービス契約の一環として提供される場合のサービス期間中は常に、会社データは、プラットフォーム上に留まるものとします。ただし、下記の定めが適用される場合を除きます。

- ユーザーが、本サービスの使用を介してアップロード、作成または変更した会社データをプラットフォームから削除することを望む場合、かつ場合に応じて、かかる会社データの返却を望む場合、プラットフォームにより、ユーザー自身でかかる削除および該当する場合は返却を行う機会が与えられない限り、かかる削除および該当する場合は返却は、ユーザーからの要求に応じてシュナイダーエレクトリックによってのみ実施可能であり、シュナイダーエレクトリックは、ユーザーを代理してかかる措置を講じます。ただし、ユーザーおよびシュナイダーエレクトリックが、かかる排除および返却の料金についての条件を含みますが、これらに限定されない諸条件について合意することを前提とします。ユーザーは、シュナイダーエレクトリックが、いかなる方法においても、上記のとおり一旦削除され、場合に応じてユーザーに返却された会社データをプラットフォームにアップロードまたは回復させることを認めないことに同意します。前述の定めに従ったユーザーによる会社データの削除は、かかるユーザーのアカウントを非アクティブ化しないものとします。ユーザーのユーザーアカウントは、アクティブ化された状態に留まるものとし、本サービスは、ユーザーが本サービスから削除していない会社データのみに関して継続するものとし、

6.5 ユーザーのユーザーアカウントがアクティブ化された状態に留まっている限りにおいて、また本サービスが、ユーザーおよびシュナイダーエレクトリック間のサービス契約の一環として提供される場合のサービス期間中は常に、ユーザーが、本サービスの使用を介してアップロード、作成または変更した会社データの複製の取得を望む場合で、プラットフォームにより、ユーザー自身でかかる取得を行う機会が与えられない限りにおいて、かかる複製は、ユーザーからの要求に応じてシュナイダーエレクトリックのみ行うことができ、シュナイダーエレクトリックは、ユーザーを代理してかかる複製を行います。ただし、ユーザーおよびシュナイダーエレクトリックが、かかる複製の諸条件について合意することを前提とします。

6.6 ユーザーが、接続デバイスをプラットフォームから切断する場合は常に、かかる切断の前にプラットフォームにおいてパートナーまたはエンドカスタマーによりアップロード、作成および／または変更さ

れた、かかる切断されるデバイスに関連する会社データは、ユーザーが、ユーザーとシュナイダーエレクトリックとの間において個別に合意される諸条件に従いユーザーを代理してかかる会社データを削除することおよび場合に応じてユーザーに返却することをシュナイダーエレクトリックに求め、シュナイダーエレクトリックが、かかる削除および返却を行うことに同意しない限り、プラットフォーム上に留まります。

ユーザーは、その費用負担により、ユーザーのユーザーアカウントが非アクティブ化された日、または本サービスが、ユーザーとシュナイダーエレクトリックとの間のサービス契約の一環として提供される場合は、場合に応じて該当するサービス契約に基づくサービス期間の満了日もしくは解除日から、不当に遅滞することなく、すべての接続デバイスがプラットフォームから切断されたことを確認するために必要とみなすすべての措置を講じる責任を単独で負うものとします。

6.7 本規約に従い、何らかの理由により、ユーザーのユーザーアカウントが非アクティブ化された場合はいつでも、または本サービスがユーザーおよびシュナイダーエレクトリック間のサービス契約の一環として提供される場合は、サービス契約の満了時もしくは解除時に、ユーザーが、そのユーザーアカウントの非アクティブ化またはそのサービス契約に基づくサービス期間の満了もしくは解除から 30 日以内に、ユーザーを代理して会社データをプラットフォームから削除すること、および該当する場合は会社データをユーザーに返却することを、ユーザーおよびシュナイダーエレクトリック間でかかる削除および返却の諸条件について合意することを前提として、シュナイダーエレクトリックに要求しない限り、シュナイダーエレクトリックは、会社データをプラットフォームから削除する義務および該当する場合は会社データをユーザーに返却する義務を負わないものとします。

ユーザーが、上記の 30 日以内に、関連する会社データをプラットフォームから削除することをシュナイダーエレクトリックに要求しなかった場合、またはユーザーおよびシュナイダーエレクトリックが、かかる削除および返却の諸条件について合意しなかった場合、シュナイダーエレクトリックは、下記のいずれかを行うことができます。

- (i) シュナイダーエレクトリックが、かかる会社データに関連する、接続デバイスおよび／または接続デバイスが存在する施設を所有もしくは運用している法主体の識別子をプラットフォームから削除することを前提として、プラットフォームにかかるデータを維持できます。ユーザーは、いつでも、その費用負担により、かかる識別子の削除の確認を求めることができます。その後、適用法に基づき許可される限りにおいて、シュナイダーエレクトリックは、接続デバイス、プラットフォームおよび本サービスのパフォーマンスの統計分析を行うこと、かつ／または、顧客によるシュナイダーエレクトリックの製品、サービスおよびソリューションのデジタルエクスペリエンスを改善することのみを目的として、かかる会社データを使用する権限を有するものとします。
- (ii) プラットフォームに残存している会社データを維持、保存または返却する追加義務を負うことなく、またかかる会社データを削除する責任を負うことなく、かかるすべての会社データを削除できます。

本第 6.7 項の前述の定めを侵害することなく、シュナイダーエレクトリックにとって、プラットフォームにおいて入手可能な会社データの維持が、(i) シュナイダーエレクトリックに適用される何らかの法的義務、または裁判所、その他の管轄当局もしくは政府機関からの有効な命令を順守するため、(ii) プラットフォームもしくはサービスに対する詐欺、悪用もしくはセキュリティ上の脅威を防止するため、または (iii) 本規約に基づくシュナイダーエレクトリックの権利を行使または防御するための、利用可能な唯一の合理的手段である場合、シュナイダーエレクトリックは、本規約に従いユーザーのユーザーアカウントが何らかの理由により非アクティブ化された日、またはユーザーおよびシュナイダーエレクトリック間のサービス契約の満了日もしくは解除日に、プラットフォームにおいて入手可能な会社データのすべてまたは一部の保存用コピーを一部維持できます。

6.8 シュナイダーエレクトリックは、本規約に従い複製、削除および／または返却された会社データが、何らかの特定の書式によりユーザーに入手可能にされることを保証する一切の義務を負いません。ただし、シュナイダーエレクトリックおよびユーザー間で、個別に別段合意された場合を除きます。

7. 個人情報の保護

7.1. ユーザーの個人情報は、www.schneider-electric.com からユーザーに入手可能にされている、シュナイダーエレクトリックのデータ・プライバシーおよびクッキーポリシーを含むプライバシー通知および方針に定められているとおりに処理されます。

7.2. ユーザーは、ユーザーが、アプリケーションおよび／または本サービスを用いてアップロード、保存、作成、使用、共有、変更、削除または処理したすべての第三者の個人情報に対し責任を負います。ユーザーは、これに関し、適用されるすべての法律および規則に従わなければならない、必要とされるすべての同意を取得し、必要とされるすべての通知を提供しなければなりません。

8. 知的財産権

プラットフォーム、本サービス、本サービスに含まれるアプリケーション、ならびに本サービスを提供するためにシュナイダーエレクトリックにより使用されるすべてのハードウェア、ソフトウェアおよびその他のアイテム、ならびにプラットフォーム、本サービス、アプリケーションおよび／またはその他のアイテムに具現化または実装されるすべての技術またはノウハウ、ならびにそれらに関するすべての知的財産権に対するすべての権利、権原および利益は、シュナイダーエレクトリックおよび／またはそのライセンサーの完全な単独の財産であり、かかる財産に留まるものとします。プラットフォーム、アプリケーションまたは本サービスに関連する知的財産権の権原または所有権は、本規約に従い、またはいずれかのサービス契約に従い、シュナイダーエレクトリックとお客様との間で履行される何らかの商取引に基づき、お客様またはいずれかの第三者に移転せず、移譲したものとみなされないものとします。本規約に基づきお客様に明白に与えられていない、プラットフォーム、本サービスおよびアプリケーションに関連するすべての権利は、シュナイダーエレクトリックにより留保されます。

プラットフォーム、本サービス、本サービスに含まれるアプリケーションならびに本サービスを提供するためにシュナイダーエレクトリックにより使用されるすべてのハードウェア、ソフトウェアおよびその他のアイテム上のすべての商標は、シュナイダーエレクトリックおよび／もしくはその関係会社またはそのライセンサーの登録商標であり、もしくは適用される知的財産権に基づき保護されており、シュナイダーエレクトリックの事前の書面による許可なく、そのすべてまたは一部を複製、模倣または使用することはできません。本規定は、プラットフォーム、本サービス、本サービスに含まれるアプリケーションならびに／または本サービスを提供するためにシュナイダーエレクトリックにより使用されるすべてのハードウェア、ソフトウェアおよびその他のアイテムにおいて表示または利用可能になるすべてのページヘッダー、カスタムグラフィックス、ボタンアイコンおよびスクリプトに適用されます。本規約の定め、お客様によるプラットフォームへのアクセスまたはお客様による本サービスもしくはアプリケーションの使用により、かかる商標、ページヘッダー、カスタムグラフィックス、ボタンアイコンおよびスクリプトまたは関連するいずれかの知的財産権に基づく権利が移転もしくは供与されること、またはかかる移転もしくは供与が黙示されることはありません。

9. 保証および保証の否定

9.1 シュナイダーエレクトリックは、商業上妥当な程度能力および注意をもって、適用されるその時点における最新のサービス記述書に従い、また本サービスがサービス契約の一環として提供される場合は当該サービス契約に従い、ユーザーに本サービスを提供することに同意します。

9.2 本保証の違反に対するユーザーの唯一かつ排他的救済およびシュナイダーエレクトリックの全責任は、シュナイダーエレクトリックが、適用されるその時点において最新のサービス記述書に記載されている機能を実質的に果たすよう本サービスを修正するために商業上妥当な努力を尽くすこととし、かかる修正には、関連する場合、アプリケーションの欠陥または非標準に対する修正またはワークアラウンドの提供による修正が含まれます。シュナイダーエレクトリックが、かかる機能を回復できない場合、エンドカスタマーは、該当するサービスの発注書をキャンセルし、当該発注書に従い、また基づき、シュナイダーエレクトリックに事前に支払った金額のうち、当該エンドカスタマーに適用されるサービス期間の未使用部分に相当する金額が存在する場合、かかる金額の返済を受ける権限を有します。

前述の定めにかかわらず、シュナイダーエレクトリックは、本サービスが侵害されないこと、本サービスにエラーが存在しないこと、本サービスがユーザーの要件、仕様もしくは期待を満たすこと、または本サービスのすべての故障もしくは欠陥が修正されることを保証または約束しません。

ユーザーは、計画的または突発的な保守作業を含みますがこれに限定されない一定の理由により、一定の期間、本サービスが妨害される可能性があること、または完全に利用不能になる可能性があることを理解します。シュナイダーエレクトリックは、計画的保守作業のみ事前に通知します。

シュナイダーエレクトリックは、電気通信ネットワークおよびインターネット固有のリスクを理由に、プラットフォームおよび本サービスにウィルスまたはその他の汚染機能が存在しない状態を維持するために合理的努力を尽くしますが、シュナイダーエレクトリックは、プラットフォームおよび本サービスに、ウィルスもしくはその他の汚染機能が存在しないこと、またはプラットフォームおよび本サービスが、すべての潜在的脅威から保護されることを保証できません。シュナイダーエレクトリックは、プラットフォームへのアクセスおよび／または本サービスの使用を介したウィルス、悪質コードまたはデータの破壊に起因するすべての損害または損失について一切の責任を負いません。

ユーザーは、電気通信ネットワークおよびインターネット固有のリスクを理由に、プラットフォームへのアクセスおよび／または本サービスの使用に制限が存在する可能性、ならびに遅延および潜在的故障が発生する可能性があることを認めます。シュナイダーエレクトリックは、本サービスの一切の遅延もしくは故障について、または前述の制限、遅延および潜在的故障に起因する損失もしくは損害について責任を負いません。

9.3 除外できない何らかの制定法による保証を侵害することなく、法律により許可される最大限の範囲において、商品性、満足できる品質、第三者の権利の非侵害および特定目的の適合性もしくは正確性の保証または諸条件を含む明示的または黙示的なその他すべての保証、表明または諸条件は、事実または法律の運用もしくはその他によるかにかかわらず、本サービスに関して除外されます。

10. 責任の制限

10.1 シュナイダーエレクトリックは、収益の損失、取引上の損失、逸失利益、受注損失、予定貯蓄の損失、事業妨害、データの喪失、評判の喪失、管理時間もしくは事業時間の喪失を含みますがこれらに限定されず、ユーザーによるプラットフォームへのアクセスもしくはかかるアクセスの不能、またはユー

ザーによる本サービスの使用、もしくは本サービスの使用を介してお客様に入手可能にされた、もしくは与えられた何らかのマテリアル、文書もしくは情報の使用もしくはかかる使用の不能に起因または関連する一切の間接的、付随的、特別、懲罰的または派生的損害賠償について、いかなる場合においても、ユーザーまたはすべての第三者に対し責任を負いません。本規定は、かかる損害賠償が、契約、不法行為、保証またはその他の法的根拠に基づくか否かにかかわらず、シュナイダーエレクトリックが、かかる損害賠償の可能性について通知されていた場合においても同様とします。

10.2 (i) シュナイダーエレクトリックによる詐欺または詐欺的な不実表明、(ii) シュナイダーエレクトリックによる故意の不正行為もしくは重過失、または (iii) 責任の制限が適用されない個人の死亡または傷害の場合を除き、本規約、プラットフォーム、本サービスまたはそれらの構成要素に起因または関連するシュナイダーエレクトリックの総責任額は、(I) 本サービスが、サービス契約の一環としてユーザーに提供される場合、サービス契約に基づきお客様が支払うべき、税金を除く一年間のサービス料、または (II) 本サービスがユーザーに無料で提供される場合、25 ユーロに制限されるものとし、いかなる場合においても、かかる金額を超えないものとします。

10.3 シュナイダーエレクトリックは、(i) ユーザーまたはシュナイダーエレクトリックの支配下にないいずれかの第三者による、不正確または不完全な情報の提供、(ii) ユーザーまたはシュナイダーエレクトリックの支配下にないいずれかの第三者による、シュナイダーエレクトリックにより求められた何らかの必須情報の提供の懈怠、(iii) ユーザー、その下請業者、被雇用者もしくはシュナイダーエレクトリックの支配下にあるいずれかの第三者に起因する、もしくはかかる者が生じさせた何らかの作為、不作為、不履行もしくは遅延、または (v) シュナイダーエレクトリックの支配の及ばない何らかの事項を理由とする、ユーザーによるプラットフォームへのアクセスもしくはかかるアクセスの不能、またはユーザーによる本サービスの使用、もしくは本サービスの使用を介してお客様に入手可能にされた、もしくは与えられた何らかのマテリアル、文書もしくは情報の使用もしくはかかる使用の不能に起因または関連する一切の損害、損失、違約金、課徴金、利子または金銭債務について、ユーザーまたはすべての第三者に対し責任を負いません。

10.4 本規約に起因するシュナイダーエレクトリックの責任は、生じた損失または損害の一因となったお客様またはその他いずれかの第三者の作為または不作為の範囲に比例して減額されます。

10.5 シュナイダーエレクトリックは、プラットフォームもしくはアプリケーションにアップロードされた、またはプラットフォームもしくはアプリケーションからダウンロードされた、またはユーザーによる本サービスの使用に関連して作成もしくは変更された、いずれかの会社データの、ユーザーまたはいずれかの第三者による使用、ならびに (I) いずれかの会社データに基づき、ユーザーもしくはいずれかの第三者が行う接続デバイスの電氣的組立、インストールもしくは保守、または (II) ユーザーまたはいずれかの第三者が、本サービスの使用を介して遠隔で行う接続デバイスの何らかの命令、オペレーション、コンフィギュレーションまたはパラメーター設定が含まれますがこれらに限定されない何らかの決定、作為または不作為の帰結について、ユーザーまたはすべての第三者に対し責任を負いません。

10.6 シュナイダーエレクトリックの公認販売店もしくは公認再販業者またはシュナイダーエレクトリックの認可パートナーにより、本サービスにアクセスし使用する権利が、第三者製品とともに、または第三者製品を付随させずに、お客様に与えられた場合、シュナイダーエレクトリックは、いかなる場合においても、お客様とかかる販売店、再販業者またはパートナーとの間に締結された一切の発注書またはその他の合意書の当事者にならないものとし、それらに基づく一切の責任を引き受けず、負担しないものとします。

10.7 本規約に定められる保証または責任の免除、制限および否定は、本規約に適用される法律により許可される範囲に限り適用されるものとし、場合に応じて、お客様が本モバイルアプリケーションをダウンロード、インストールまたは使用するいずれかの国において適用される強制的または公的な命令、法

律または規則に基づきお客様に与えられる制定法上の権利に影響を与えない、またはかかる権利を侵害しないものとします。

11. 補償

11.1 お客様は、(i) いずれかの会社データ、(ii) プラットフォームへの不正なアクセスおよび／または本サービスの不正な使用を含みますが、これらに限定されないお客様による本規約に基づくお客様の義務の違反、(iii) サービス記述書またはシュナイダーエレクトリックからお客様に与えられたその他何らかの指示に相反する方法による、お客様によるプラットフォームおよび／または本サービスの使用を含みますがこれに限定されない、お客様によるプラットフォームおよび／または本サービスの不正使用、(iv) お客様が本サービスの使用に関連して会社データをアップロードおよび／または使用するために法的に求められるすべての同意の取得の懈怠を含みますが、これらに限定されないお客様による適用される法律および／または規則の不順守、(v) シュナイダーエレクトリックにより供給、特定または承認されていない何らかの機器、ソフトウェアまたはソリューションとの本サービスの併用、(vi) シュナイダーエレクトリック以外のいずれかの者による、シュナイダーエレクトリックからの書面による承認なく行われたプラットフォームおよび／もしくは本サービスの何らかの変更もしくは修正、ならびに／または(vii) 本サービスに関連してユーザーにより提供された、またはユーザーにより使用もしくはアップロードされたいずれかの情報（会社データを含みますが、これに限定されません）、設計、仕様、指示、ソフトウェア、サービス、データ、ハードウェアまたはマテリアルが、いずれかの第三者の知的財産権を侵害または不正流用しているという何らかの申立に起因または関連するすべての請求、裁判、訴訟、要求、法的手続、判決、債務、損失、損害賠償、費用（妥当な弁護士料および裁判費用を含みますが、これらに限定されません）に対し、シュナイダーエレクトリック、その関係会社ならびにそれら各々の役員、取締役、被雇用者、ライセンサー、下請業者、承継人および譲受人を防御、補償および免責するものとします。

11.2 第 10 条に明記されている制限を前提として、シュナイダーエレクトリックは、プラットフォームおよび／または本サービスが、シュナイダーエレクトリックがその登録事業所もしくは主たる事業所を有する法域（「包含法域」）において行使可能な何らかの知的財産権を侵害している、またはかかる法域の法律に基づき保護されている何らかの企業秘密を不正流用しているという第三者からの申立（以下「IP 申立」とします）に対し、お客様を防御および補償します。ただし、(i) お客様が、IP 申立について認識した後に速やかに、かかる申立についてシュナイダーエレクトリックに書面で通知すること、(ii) お客様が、かかる IP 申立の防御および関連するすべての和解交渉に対する単独の権限および支配権をシュナイダーエレクトリックに与えること、(iii) シュナイダーエレクトリックが、かかる IP 申立の防御および和解に対応するため、かつ本第 11.2 項に基づくその義務を履行するために必要とする支援、情報および権限をお客様が与えることを前提とします。プラットフォームおよび／または本サービスが、本第 11.2 項に定める侵害または不正流用を構成すると、シュナイダーエレクトリックが判断または信じる場合、シュナイダーエレクトリックは、その費用負担により、(i) お客様のために、プラットフォームおよび／または該当する場合本サービスの使用を継続する権利を取得する選択肢、(ii) 侵害しないプラットフォームおよび／もしくは該当する場合本サービスに代替もしくは変更する選択肢、または (iii) シュナイダーエレクトリックが、上記(i)または(ii)の履行が経済的または商業的に合理的でないと単独で判断する場合、シュナイダーエレクトリックは、プラットフォームにアクセスし本サービスを使用するお客様の権利を解除し、本サービスに関してお客様がシュナイダーエレクトリックに対し事前に支払った金額のうち、サービス期間の未使用部分に相応する金額をお客様に返金する選択肢を有します。本第 11.2 項は、シュナイダーエレクトリックに対してお客様が有する唯一かつ排他的救済および第 11.2 項に基づくすべての IP 申立に関するシュナイダーエレクトリックの唯一の責任を定めるものです。法律により許可される範囲において、シュナイダーエレクトリックは、(i) いずれかの会社データ、(ii) プラットフォームへの不正なアクセスおよび／または本サービスの不正な使用を含みますが、これらに限定

されない本規約に基づくお客様のいずれかの義務のお客様による何らかの違反、(iii) お客様による、サービス記述書またはシュナイダーエレクトリックからお客様に与えられたその他何らかの指示に相反する方法によるプラットフォームおよび／または本サービスの使用を含みますがこれに限定されない、お客様によるプラットフォームおよび／または本サービスの不正使用、(iv) お客様による本サービスの使用に関連して会社データをアップロードおよび／または使用するために法的に求められるすべての同意の取得の懈怠を含みますが、これらに限定されないお客様による適用される法律および／または規則の不順守、(v) シュナイダーエレクトリックにより供給、特定または承認されていない何らかの機器、ソフトウェアまたはソリューションとの本サービスの併用、(vi) シュナイダーエレクトリック以外のいずれかの者による、シュナイダーエレクトリックからの書面による承認なく行われたプラットフォームおよび／または本サービスの何らかの変更または修正、(vii) プラットフォームおよび／または本サービスが、いずれかの第三者の知的財産権を侵害もしくは不正流用しているという主張またはかかる実際の侵害もしくは不正流用についてのシュナイダーエレクトリックまたはいずれかの関係当局からユーザーへの通知後の、ユーザーによるプラットフォームへのアクセスおよび／もしくは本サービスの使用、または (viii) シュナイダーエレクトリックにより使用可能にされた修正版または強化版のお客様による使用の懈怠に起因する IP 申立について、ユーザーに対し、第 11.2 項に基づく一切の責任を負いません。

12. 第三者のウェブサイトおよびコンテンツ

本サービスにより、ユーザーが、第三者のウェブサイトまたは第三者のコンテンツ、製品、サービスもしくは情報にリンクすること、それらに会社データを送信すること、それらのウェブアドレスを表示すること、またはそれらにアクセスすることが可能になる場合、ユーザーは、かかる第三者ウェブサイトならびに第三者のコンテンツ、製品、サービスおよび情報へのアクセスおよびそれらの使用に関連するすべてのリスクを負担するものとします。シュナイダーエレクトリックは、第三者のウェブサイトまたは当該ウェブサイトを紹介してアクセス可能な、もしくは提供される第三者のコンテンツ、製品、サービスおよび情報を管理せず、それらに対し責任を負いません。お客様によるプラットフォームへのアクセスおよび／または本サービスの使用を介した第三者のウェブサイトへのアクセスまたは第三者のコンテンツ、製品、サービスもしくは情報の使用は、それらに関するお客様と当該第三者との関係について定める当該第三者自身の使用規約またはその他の法的文書に従うものとします。

13. 期間、停止および解除

13.1 ユーザーによる本規約の承認により、シュナイダーエレクトリックと形成された法的合意は、ユーザーのユーザーアカウントがアクティブ化された状態に留まっている限り、または本サービスが、ユーザーおよびシュナイダーエレクトリック間のサービス契約の一環として提供される場合はサービス期間中、継続的に適用されるものとします。

前述の定めを侵害することなく、ユーザーは、いつでも、理由の如何を問わず、またシュナイダーエレクトリックへの事前の通知の有無にかかわらず、本サービスの使用を停止または解除できます。

ユーザーは、サービス期間中いつでも、自身のユーザーアカウントを無効化または解除できます。プラットフォームに対するユーザーのアカウントが無効化または解除された場合、ユーザーによる本サービスへのアクセスおよび使用は、自動的かつ即時に解除されます。

13.2 下記のいずれかが該当する場合、シュナイダーエレクトリックは、本規約、法律またはその他に基づき有する可能性のあるその他の権利および救済を侵害することなく、ユーザーへの書面による通知

をもっていつでも、本サービス（のすべてまたは一部）を、即時的効力をもって停止する権利を留保します。

- i. プラットフォーム、本サービスまたはそれらの何らかの構成要素のセキュリティまたは機能が脅かされそうであるとシュナイダーエレクトリックが合理的に判断する場合。
- ii. シュナイダーエレクトリックが、本サービスを履行可能にするために必要な情報をユーザーに要求したが、ユーザーからかかる情報を受領していない場合。
- iii. いずれかのサービス契約に基づく本サービスの提供に関してユーザーがシュナイダーエレクトリックに支払うべき何らかの金額の支払が、支払期日後 30 暦日を超えて遅延している場合。
- iv. ユーザーが、本規約および／または本規約に明白に組み込まれる何らかの文書の定めを違反している場合。
- v. ユーザーが、本規約および／またはサービス契約（存在する場合）に基づくその義務に違反しており、または順守しておらず、シュナイダーエレクトリックからの、かかる違反または不順守を特定し、それらの救済を求める書面による通知の受領日から 30 暦日以内に、かかる違反または不順守を是正しない場合。
- vi. ユーザーが、プラットフォームもしくは本サービスへのアクセスもしくはそれらの使用において、適用法に違反している、またはシュナイダーエレクトリック、その関係会社もしくはいずれかの第三者の知的財産権を侵害している場合。
- vii. 本サービスが、エンドカスタマーおよびシュナイダーエレクトリック間のサービス契約の一環として提供される場合、本サービスへのアクセスおよびその使用に関してサービス契約が更新されていない場合。

かかる本サービスのいずれかの停止事象において、ユーザーは、停止された本サービスに基づきシュナイダーエレクトリックに支払うべき金額を支払う責任を引き続き負うものとし、停止されたサービスのすべての再開は、本サービスの停止を生じさせた原因が是正されたこと、およびユーザーが、シュナイダーエレクトリックからユーザーへの停止通知において合理的に特定される要件に従うことを条件とします。

さらに、ユーザーが、シュナイダーエレクトリックからの停止通知において特定されている期間内に、かかる停止を生じさせた原因を是正すること、またはシュナイダーエレクトリックにより求められた救済措置を有効にすることを懈怠した場合、シュナイダーエレクトリックは、シュナイダーエレクトリックが有するその他すべての権利および救済に加えて、責任を負うことなく、ユーザーに一切の種類の返金を行うことなく、本サービスを無期限に解除できます。シュナイダーエレクトリックによる本サービスの解除は、ユーザーのユーザーアカウントの無効化もしくは解除、またはユーザーによるプラットフォームおよび本サービスへのアクセスならびにそれらの使用を無効化するためにシュナイダーエレクトリックが合理的に決定するその他の技術的手段により実施されるものとします。

13.3 本規約に従ったユーザーによるプラットフォームおよび本サービスへのアクセスならびにそれらの使用の満了または解除は、自動的かつ即時に、(i) 本サービスにアクセスし使用するユーザーの権利の解除、および (ii) ユーザーによる本規約の承認によりシュナイダーエレクトリックと形成された法的合意の解除を生じさせるものとします。前述の定めを侵害することなく、かかる満了または解除は、本規約、普通法または該当する場合は衡平法に基づき、かかる満了または解除前に提供された本サービスに関してユーザーまたはシュナイダーエレクトリックに発生した一切の権利または救済に影響を与えないものとします。

14. 本サービスの国際的使用

14.1 お客様は、米国またはその他の法域の輸出管理に関する法律および規制を含みますが、これらに限定されず、お客様によるプラットフォームへのアクセス、本サービスの使用および／またはお客様による本サービスの使用によりお客様に対し入手可能にされた、もしくは提供されたマテリアル、文書もしくは情報の使用に関連して適用されるすべての現地の法律および規則（該当する場合、連邦および州の両レベル）および国際的な法律および規則に従うことに同意します。

製品、ソフトウェア、技術または情報の輸出は、輸出管理に関して適用される法律または規則による管理または制限、特に、米国輸出管理法およびそれに基づく規則、ならびに軍民両用製品および技術に適用される欧州連合規則の対象となる場合があります。お客様は、お客様またはお客様の代理人により提案される、本サービスの輸出、または本サービスにアクセスし使用するお客様の権利に基づく、もしくはかかるお客様の権利を実行する、もしくはこれらに関する何らかの宣言を履行するため、もしくはこれらに関し必要とされる何らかの許可を取得するための何らかのサービスの輸出に対する、かかる法律または規則の存在および適用の判断に対し単独で責任を負います。お客様は、かかる輸出に関して適用される何らかの法律上または規制上の義務もしくは制限に違反している国から、本サービス、または本サービスにアクセスし使用するお客様の権利に基づく、もしくはかかる権利を実行する何らかのサービスを輸出しないことに同意します。上記の法律上または規制上の義務または制限が、本サービスまたは本サービスにアクセスし使用するお客様の権利に基づく、もしくはかかる権利を実行するいずれかのサービスの輸出に関連して、お客様またはお客様の代表者により違反された場合、お客様は、すべての申立について、シュナイダーエレクトリック、その関係会社ならびにそれら各々の役員、取締役、被雇用者、ライセンサー、下請業者、承継人および譲受人を補償および免責するものとし、お客様またはその代表者によるかかる違反の結果、シュナイダーエレクトリックに対しいずれかの第三者（政府ならびに／または国際的な機関および組織を含みますが、これらに限定されません）から請求された損害賠償について、これらの者を補償するものとします。

14.2 シュナイダーエレクトリックは、そのウェブサイトならびにプラットフォームおよび本サービスへの全世界的なアクセスを可能にするために妥当な努力を尽くしますが、プラットフォームおよび本サービスのすべての機能が、世界のすべての地理的位置において、現在または将来のすべての顧客（お客様を含みます）に対し、アクセス可能、使用可能または適切となることについて一切の責任を負わず、アクセス可能、使用可能または適切となることを表明および保証しません。

15. 雑則

15.1 お客様またはその代表者は、シュナイダーエレクトリックからの事前の明白な書面による同意なく、本規約に基づくお客様の権利または義務を売却、再使用許諾、賃貸、譲渡、委託、移転または移譲できません。本規約に基づきお客様に与えられる権利は、「人的要素を考慮して」、つまり、お客様個人を考慮して与えられるものです。

15.2 シュナイダーエレクトリックは、独立の契約者です。シュナイダーエレクトリックおよびユーザーは、各々、本規約により、シュナイダーエレクトリックおよびユーザー間にパートナーシップ、合弁事業または代理店の関係が存在しないこと、または発生しないことに同意します。シュナイダーエレクトリックおよびユーザーは、相手方当事者を代理して、または相手方当事者の名の下に、明示的または黙示的な何らかの義務または責任を引き受ける、または発生させる権利または権限を与えられません。

15.3 本規約により第三者の受益関係は発生しません。本規約は、いずれかの第三者に何らかの権利または救済を与えるものと解釈されないものとします。

15.4 本規約は、本サービスおよび本サービスの一環として提供されるアプリケーションにアクセスし使用するユーザーの権利に関するシュナイダーエレクトリックおよびユーザー間の完全な合意を構成し、口頭、電子書式または書面による、かかる同一の主題に関する以前のすべての合意または了解に取って代わり、それらに優先します。ユーザーは、本規約の主題に対し、独自のサービスの何らかの売買規約または同等の文書を適用することを放棄することに同意します。

15.5 いずれかの管轄裁判所により、本規約のいずれかの定めが無効または強制不能と宣告された場合、かかる本規約の定めは、シュナイダーエレクトリックにより、かかる定め内に内在する意図をできる限り実現する定めに変更されるものとし、本規約のその他すべての定めは、完全に有効に留まるものとし、す。

15.6 本規約に従い送付されるすべての通知は、書面によるものとし、シュナイダーエレクトリックからすべてのユーザーに対する、プラットフォームおよび／または本サービスに関する一般目的の通知は、プラットフォームに掲載される一般情報として提供されるものとし、お客様に個別に送付される通知は、シュナイダーエレクトリックの選択により、お客様のユーザーアカウントを作成する際にお客様により提供された情報に記録されている電子メールアドレスへの電子メール、またはお客様の登録事業所もしくは主たる事業所の住所に宛てた第一種郵便もしくは郵送料前払いの郵便により送付される書面による通信により、シュナイダーエレクトリックにより送付されるものとし、お客様からシュナイダーエレクトリックに対するすべての通知は、書面によるものとし、シュナイダーエレクトリックの登録事業所または主たる事業所の住所に宛てた第一種郵便または郵送料前払いの郵便により送付されるものとし、「Attention Schneider Electric Legal Department（気付：シュナイダーエレクトリック法務部）」という文言を包含させるものとし、す。

15.7 シュナイダーエレクトリックが、本規約の厳格な履行の主張または強制を怠った場合においても、かかる懈怠は、シュナイダーエレクトリックによる本規約を強制するいずれかの権利の放棄とみなされないものとし、シュナイダーエレクトリックおよびユーザーまたはいずれかの第三者間の一連の行為は、本規約のいずれかの定めを変更するものとみなされないものとし、す。

15.8 本規約の見出しは、参照の便宜を図ることのみを目的としており、その解釈に影響を与えません。

15.9 単数形の名詞には、複数形の意味が含まれ、逆もまた然りとします。

15.10 本規約の第 6.7 項、第 8 条「知的財産権」、第 9 条「保証および保証の否定」、第 10 条「責任の制限」、第 11 条「補償」、第 12 条「第三者のウェブサイトおよびコンテンツ」、第 13 条「期間、停止および解除」の第 13.3 項、第 14 条「サービスの国際的使用」および第 16 条「適用法および管轄権の帰属」は、本規約の解除または本規約に基づきお客様に与えられた本サービスを使用するお客様の権利の満了後も存続するものとし、す。さらに、その性質上、本規約の解除または満了後も存続することが意図される定めは、かかる解除または満了後も存続するものとし、す。

15.11 シュナイダーエレクトリックは、その単独裁量により、いつでも、本規約のいずれかの定めを変更、追加または削除する権利を留保します。シュナイダーエレクトリックは、かかる本規約の変更、追加または削除をプラットフォームに掲載します。ユーザーは、本サービスの各使用前に本規約を確認する責任を負います。シュナイダーエレクトリックにより、本規約の何らかの変更、追加または削除がプラットフォームに掲載された後のユーザーによる本サービスの継続的な使用は、変更後の本規約に対するユーザーによる承認および同意とみなされるものとし、す。本規約の変更は、遡及的に適用されないものとし、す。

15.12 お客様は、お客様の通常の営業時間中、シュナイダーエレクトリックが（お客様への書面による合理的通知をもって）お客様による本規約の順守状況を検証できるように、シュナイダーエレクトリック

に対し、該当するすべての記録を閲覧可能にすることに同意します。さらに、お客様は、シュナイダーエレクトリックまたはその権限を与えられた代表者からの要求に応じて、シュナイダーエレクトリックに対し、お客様およびその被雇用者によるアプリケーション、プラットフォームおよび本サービスの使用が、本規約に従っていることを速やかに文書化し、書面により証明することに同意します。

シュナイダーエレクトリックは、お客様が本規約を順守していることを確認するために、お客様の通常の営業時間中に（お客様への書面による合理的通知をもって）お客様によるプラットフォームおよび本サービスの使用を調査できます。かかる検証または調査の結果により、お客様によるアプリケーション、プラットフォームまたは本サービスの不許可の使用もしくは本規約に反する使用、または契約に基づきシュナイダーエレクトリックに対し支払うべき、適用される使用料もしくはその他の料金（存在する場合）のお客様による過少支払いが指摘された場合、お客様は、（i）お客様によるアプリケーション、プラットフォームおよび／もしくは該当する場合本サービスの使用に対する十分な料金またはシュナイダーエレクトリックに対し支払うべき料金の残金を速やかに支払うものとし、（ii）かかる検証または調査の費用をシュナイダーエレクトリックに返金するものとします。

15.13 本規約といずれかの作業範囲記述書またはサービス契約の定めとの間に矛盾が生じた場合、かかる矛盾する主題の範囲に限り、かかる主題に関してのみ、本規約が優先することにお客様は同意します。

16. 適用法および管轄権の帰属

16.1 本規約は、抵触法の原則を除外し、日本の法律のみに準拠するものとします。シュナイダーエレクトリックおよびお客様は、可能な限り、国際物品売買契約に関する国連条約を本規約に適用しないことに合意します。

16.2 本規約に起因または関連するすべての紛争は、すべての場合において、上記に定めた、本規約が準拠する法律に従い最終的に解決されるものとします。両当事者は、本規約の解釈または運用に関するすべての訴訟、裁判またはその他の法的手続について、東京都の高等裁判所の専属的管轄権に取消不能に同意し、これに服します。

16.3 お客様は、お客様が本規約のいずれかの定め違反した場合で、かかる定めが明白に履行されない場合、シュナイダーエレクトリックが回復不能の損害を被ること（および、法律による損害賠償では、救済が不十分な可能性があること）を認め、承認します。よって、お客様による本規約の違反またはその恐れが生じた場合、シュナイダーエレクトリックは、その他すべての権利または救済に加えて、（i）実際の損害を証明する必要または差止命令申請保証金もしくはその他の保証金を差し出す必要なく、かかる違反を制限する差止命令もしくはその他の差止めによる救済を求める権限、および／または、（ii）シュナイダーエレクトリックが、その登録事業所もしくは主たる事業所を有する国および／または状況に関連する限りにおいて、お客様がモバイルアプリケーションをダウンロード、インストールもしくは使用する国の、該当する場合連邦および州の両レベルの適用法により許可される限りにおいて、本規約の該当する定めの特定期間履行命令を求める権限を有します。