

ECOSTRUXURE IT

Termos e Condições dos Serviços Baseados em Nuvem

Maio de 2019

LEIA CUIDADOSAMENTE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO, INCLUINDO OUTROS DOCUMENTOS LEGAIS AQUI INCLUÍDOS POR REFERÊNCIA ("ESTES TERMOS E CONDIÇÕES") ANTES DE UTILIZAR ECOSTRUXURE IT, DADO QUE ESTES SÃO OS TERMOS DE UM ACORDO LEGAL ENTRE VOCÊ E A SCHNEIDER ELECTRIC, QUE DEFINE E REGULA AS CONDIÇÕES E DIREITOS DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DOS REFERIDOS SERVIÇOS BASEADOS EM NUVEM E OS DADOS RECOLHIDOS E PROCESSADOS ATRAVÉS DA RESPECTIVA UTILIZAÇÃO (OS "SERVIÇOS").

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES APENAS SERÃO APLICÁVEIS SE O FIM PREVISTO PARA OS QUAIS OS SERVIÇOS SÃO REALIZADOS FOR A RESPECTIVA UTILIZAÇÃO POR PROFISSIONAIS NO DECURSO NORMAL DAS SUAS OPERAÇÕES. Se VOCÊ NÃO FOR UM PROFISSIONAL A UTILIZAR OS SERVIÇOS NO DECURSO NORMAL DAS SUAS OPERAÇÕES, NÃO TERÁ O DIREITO NEM A LICENÇA DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS.

SE VOCÊ FOR UMA PESSOA SINGULAR A ACEDER OU UTILIZAR OS SERVIÇOS EM NOME DE UMA EMPRESA, SOCIEDADE OU QUALQUER OUTRA ENTIDADE COLETIVA, CONCORDA COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES EM NOME DE TAL EMPRESA, SOCIEDADE OU OUTRA ENTIDADE COLETIVA E DECLARA À SCHNEIDER ELECTRIC QUE TEM AUTORIDADE PARA O FAZER E, PORTANTO, VINCULAR ESSA EMPRESA, SOCIEDADE OU OUTRA ENTIDADE COLETIVA A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, CASO EM QUE "VOCÊ" E "SEU" SERÃO CONSIDERADOS COMO SE REFERINDO A ESSA EMPRESA, SOCIEDADE OU OUTRA ENTIDADE COLETIVA.

SE VOCÊ CONCORDAR COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES E CONCORDAR EM SER VINCULADO POR ELES, CONFIRME ESSE ACORDO, ASSINALANDO A CAIXA CORRESPONDENTE NA PÁGINA DE REGISTO QUE LHE É DISPONIBILIZADA PARA FIM DE CRIAÇÃO DE UMA CONTA NA PLATAFORMA DE REDE OU EM NUVEM QUE ALOJA OS SERVIÇOS. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES NEM CONCORDAR EM SER VINCULADO POR ELES, CLIQUE NO BOTÃO DE ANULAÇÃO OU DE CANCELAMENTO APROPRIADO E SAIA DA REFERIDA PÁGINA DE REGISTO.

ATRAVÉS DA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, RECONHECE QUE LEU, COMPREENDEU E CONCORDOU COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES E QUE CONCORDA EM SER VINCULADO PELOS MESMOS.

ESTES TERMOS E CONDIÇÕES TAMBÉM SE APLICAM A SI E SERÃO TOTALMENTE APLICÁVEIS ENTRE A SCHNEIDER ELECTRIC E VOCÊ MESMO QUE TENHA ENCOMENDADO OU DE OUTRA FORMA SUBSCRITO OS SERVIÇOS ATRAVÉS DE UM DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DA SCHNEIDER ELECTRIC OU DE UM PARCEIRO CERTIFICADO PELA SCHNEIDER ELECTRIC.

1. Definições

Para fins destes Termos e Condições, os termos em maiúscula referidos a seguir terão o significado definido a seguir:

"Afiliadas": significa, relativamente à Schneider Electric e ao Utilizador, qualquer empresa, sociedade ou outra entidade jurídica, que direta ou indiretamente (i) controle a Schneider Electric ou o Utilizador, ou (ii) seja controlada pela Schneider Electric ou pelo Utilizador, ou (iii) sob controlo comum com, respetivamente, a Schneider Electric ou o Utilizador, e o termo "controlo" significa, para efeitos da presente definição, o controlo, direto ou indireto, de pelo menos 50% do capital social e/ou dos direitos de voto. Não obstante a referida definição de Afiliadas, o AVEVA Group Plc. e todas as suas subsidiárias não devem ser consideradas como Afiliadas da Schneider Electric.

"Aplicação": significa EcoStruxure IT, um programa de software de rede, alojado e disponibilizado pela Schneider Electric ao Utilizador com acesso à Plataforma, destinado a proporcionar as funções e atingir os objetivos descritos na Descrição dos Serviços. A Aplicação inclui qualquer atualização, se existente, fornecida como parte dos Serviços.

"Utilizador Autorizado": significa qualquer colaborador ou contratado, atuando sob a autoridade ou controlo e em nome do Utilizador que acede à Plataforma e utiliza os Serviços.

"Dispositivos Ligados": significa os dispositivos de corrente fundamental e infraestruturas detidas, ocupadas ou geridas, operadas e/ou mantidas pelo Cliente-Final ligadas à Plataforma através do EcoStruxure IT Software Gateway.

"Cliente Final": significa qualquer pessoa jurídica a quem um Parceiro fornece os seus próprios serviços através da utilização de todos ou parte dos Serviços.

"Dados da Empresa": significa todas as informações, conteúdo e dados relacionados com o funcionamento e incidentes em operação dos Dispositivos Ligados, gerados ou recolhidos pelos Dispositivos Ligados e que o Parceiro e/ou o Cliente Final podem carregar, armazenar e/ou processar, criar e/ou modificar na Plataforma.

"Aplicação móvel EcoStruxure IT": significa a aplicação móvel de propriedade da Schneider Electric que deve ser transferida pelo Utilizador para permitir a visualização pelo Utilizador das medições de desempenho e dos alarmes enviados para a Plataforma pelos Dispositivos Ligados. Os Termos de Utilização que regem a utilização da Aplicação Móvel EcoStruxure IT estão disponíveis na página inicial da Plataforma.

"EcoStruxure IT Software Gateway": significa o gateway de software de propriedade da Schneider Electric que deve ser instalado pelo Utilizador para permitir a identificação nos websites dos Utilizadores dos Dispositivos Ligados de modo a permitir a ligação dos Dispositivos Ligados à Plataforma e à Aplicação Móvel EcoStruxure IT. O Contrato de Licença de Utilizador Final que rege a utilização do EcoStruxure IT Software Gateway está disponível na página inicial da Plataforma.

"Direitos de Propriedade Intelectual": significa quaisquer e todos os direitos de qualquer tipo decorrentes do estatuto, regulamento, portaria, legislação comum, tratado, convenção ou de qualquer outra forma, incluindo, sem limitação, quaisquer patentes, modelos de utilidade, direitos morais, direitos de autor e direitos conexos, marcas comerciais e imagem comercial, direitos sobre novas criações, marcas de serviço, nomes de domínio, direitos sobre modelos, direitos de software informático, direitos de bases de dados, direitos sobre informação confidencial (incluindo todos os direitos de know-how e segredos comerciais) e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual, registados ou não, incluindo, mas não

se limitando a aplicações e renovações e todos os direitos e formas de proteção de efeito equivalente reconhecidos legalmente em cada e toda a jurisdição em todo o mundo.

"Parceiro": significa qualquer parceiro profissional autorizado pela Schneider Electric a revender os Serviços e que pode, além disso, fornecer aos Clientes Finais os seus próprios serviços relacionados com os Dispositivos Ligados através da utilização pelo Parceiro de todos ou parte dos Serviços.

"Plataforma": significa a plataforma EcoStruxure IT baseada em nuvem que aloja a Aplicação, cujo acesso e utilização é disponibilizado pela Schneider Electric como parte dos Serviços, de acordo com estes Termos e Condições.

"Informação Pessoal": qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável; uma pessoa identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, nomeadamente por referência a um identificador tal como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais elementos específicos da identidade genética, física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social da pessoa singular.

"Schneider Electric": significa a Schneider Electric IT USA, Inc., com sede em 132 Fairgrounds Rd, West Kingston RI 02892, Estados Unidos da América.

"Contrato de Serviço": significa o contrato assinado entre o Cliente Final e a Schneider Electric ou qualquer uma das suas Afiliadas, segundo o qual os Serviços são fornecidos como parte de um âmbito de serviços mais alargado ao Cliente Final.

"Serviços": significa os serviços EcoStruxure IT baseados em nuvem que são descritos na Descrição de Serviços e que abrangem a prestação pela Schneider Electric ao Utilizador do acesso à Plataforma com o direito de utilização da Aplicação ali alojada e sujeita e de acordo com estes Termos e Condições.

"Descrição dos Serviços": significa a monitorização remota ativada em nuvem dos Dispositivos Ligados que consiste no rastreamento e, conforme o caso, pode ser a reparação remota de incidentes no local nesses dispositivos ou na alimentação da infraestrutura, inclusive através de regras de notificação definidas pelo Utilizador, fornecendo dados de monitorização ao vivo e enviando alarmes inteligentes relacionados com os dispositivos ligados e/ou infraestruturas para os Utilizadores que transferiram a Aplicação Móvel EcoStruxure IT. Esta descrição é complementar à descrição funcional dos Serviços, conforme estabelecido nas páginas iniciais e nos menus suspensos da Plataforma que dá acesso aos Serviços e, conforme aplicável, na Declaração de Trabalho e/ou Contrato de Serviço entre a Schneider Electric e o Cliente-Final, com as respetivas atualizações ocasionais de tal(is) página(s), menu pendente, Declaração de Trabalho e Contrato de Serviço pela Schneider Electric ou entre a Schneider Electric e o Cliente-Final. Em caso de qualquer conflito entre a descrição dos Serviços declarada nestes Termos e Condições por um lado e, por outro lado, a descrição declarada na Plataforma e/ou, conforme aplicável, em qualquer Declaração de Trabalho ou Contrato de Serviço, a descrição estabelecida na última descrição prevalecerá.

"Período de Serviços": significa, relativamente ao Cliente-Final que assinou um Contrato de Serviço com a Schneider Electric ou qualquer uma das suas Afiliadas, o período durante o qual o Cliente-Final pode aceder e utilizar os Serviços ao abrigo do referido Contrato de Serviço.

"Declaração de Trabalho": significa qualquer proposta técnica e/ou comercial para fornecer os Serviços que a Schneider Electric ou as suas Afiliadas possam ter realizado ao Utilizador antes de este, conforme o caso, decidir aceder e utilizar os Serviços e, quando aplicável, para assinar um Contrato de Serviço.

"Utilizador" ou "Você": significa qualquer pessoa coletiva que atue como Parceiro ou Cliente Final, ou qualquer pessoa singular agindo em nome de qualquer pessoa coletiva acima mencionada, a quem o direito de acesso e de utilização do Serviço seja concedido pela Schneider Electric, quando tal pessoa tiver criado uma conta de utilizador, iniciado sessão na Plataforma e aceitado estes Termos e Condições.

2. Acesso e rescisão dos Serviços

2.1 Deve criar ou solicitar que a Schneider Electric ou a sua Afiliada crie em seu nome uma conta de utilizador na Plataforma para que possa utilizar os Serviços e a Aplicação nela contidos. Para criar a Sua conta de utilizador, Você ou a Sua empresa deverá fornecer à Schneider Electric ou suas Afiliadas a informação de perfil que inclui mas não se limita a, pelo menos, o nome e o endereço de e-mail da(s) pessoa(s) singular(es) que autoriza a utilizar os Serviços e a Aplicação nela contidos, entendendo-se que, conforme a jurisdição, tal informação que forneceu conforme indicado poderá ser considerada como Informação Pessoal e deve, nesse caso, ser tratada como tal por Si e pela Schneider Electric em conformidade com estes Termos e Condições e quaisquer legislação e regulamentos aplicáveis.

2.2 Ao iniciar sessão na Plataforma, você concorda (a) em criar uma palavra-passe exclusiva que não utilize com qualquer outro produto ou serviço online; (b) em fornecer informações precisas, verdadeiras, atuais e completas; (c) em atualizar imediatamente qualquer alteração às informações prestadas para criar a Sua conta de utilizador; (d) em manter a confidencialidade e segurança da Sua conta de utilizador, protegendo os Seus dados de identificação e a palavra-passe e restringindo o acesso à Sua conta de utilizador; (e) em avisar imediatamente a Schneider Electric se descobrir ou suspeitar de qualquer violação de segurança relacionada com a Sua conta de utilizador ou qualquer utilização abusiva; (f) assumir a responsabilidade por todas as atividades ocorridas na Sua conta de utilizador e aceitar todos os riscos de qualquer acesso autorizado ou não autorizado.

2.3 Poderá autorizar os Seus Utilizadores Autorizados a aceder à Sua conta de utilizador e a utilizar os Serviços e a Aplicação nela contidas em Seu benefício e apenas para os fins descritos nestes Termos e Condições. Você será responsável por assegurar que estes Termos e Condições são disponibilizados de forma legível a cada um dos Seus Utilizadores Autorizados antes de qualquer um deles poder iniciar a sessão na Plataforma e utilizar os Serviços e a Aplicação nela contidos. Você será totalmente responsável pelos atos e omissões dos Seus Utilizadores Autorizados, incluindo todas as atividades realizadas através da utilização da Sua conta de utilizador, bem o respetivo cumprimento destes Termos e Condições. Você será responsável por qualquer atividade realizada através da utilização da Sua conta de utilizador e por qualquer dano resultante para Si, para os seus Utilizadores Autorizados ou qualquer terceiro, para a Plataforma, para os Serviços, para a Aplicação e/ou para a Schneider Electric. A Schneider Electric terá o direito de confiar em qualquer informação recebida de qualquer pessoa singular ou coletiva para aceder e/ou utilizar a Sua conta de utilizador e a Schneider Electric não incorrerá em qualquer responsabilidade decorrente de tal confiança.

2.4 No caso de os Serviços Ihe serem fornecidos como parte de um Contrato de Serviços e o Seu acesso à Plataforma e o seu direito de utilização dos respectivos Serviços for rescindido antecipadamente de acordo com estes Termos e Condições, a Sua conta de utilizador permanecerá ativa e os Serviços ser-Ihe-ão fornecidos durante a validade do último Período dos Serviços constante do Contrato de Serviços a e Você pagará os valores devidos à Schneider Electric pelos Serviços de acordo com estes Termos e Condições e com o Contrato de Serviços. A sua conta de utilizador será automática e imediatamente desativada na caducidade do último Período dos Serviços aplicável constante no Contrato de Serviços, tendo como efeito a obrigação, automática e imediata, da Sua cessação de qualquer acesso e utilização dos Serviços.

2.5 Embora não seja obrigada a investigar, a Schneider Electric poderá investigar violações destes Termos e Condições ou de utilização abusiva dos Serviços e cooperar com as autoridades responsáveis pela aplicação da legislação relativamente a ameaças de segurança, fraude, ou qualquer outra atividade maliciosa, ilegal ou inadequada, Sua ou de qualquer terceiro, através do Seu acesso à Plataforma e/ou da sua utilização dos Serviços.

3. Direito de utilização da Aplicação

A Schneider Electric concede ao Utilizador um direito de licença de utilização da Aplicação como parte dos Serviços sujeitos e de acordo com estes Termos e Condições.

Sujeito ao Seu cumprimento de todos os Termos e Condições contidos neste documento e, quando aplicável a estes Termos e Condições, o Seu pagamento integral na data de vencimento das taxa para adquirir o direito de acesso e utilização da Aplicação como parte dos Serviços, a Schneider Electric concede-Ihe um direito de licença mundial (a não ser que geograficamente limitado), não-exclusivo, não-transferível e limitado para utilizar a Aplicação como parte dos Serviços para o único fim de utilização dos Serviços e para o período de tempo durante o qual os Serviços estão disponíveis para Si, de acordo com estes Termos e Condições, a menos que esta licença seja rescindida antecipadamente em conformidade com a Cláusula 13. Na ausência de limitação de tempo para o acesso e utilização da Aplicação na Plataforma, o direito de usar a Aplicação é concedido aos Utilizadores em base perpétua, a menos que o seu direito de acesso e utilização da Aplicação e/ou dos Serviços seja rescindido de acordo com estes Termos e Condições ou a Aplicação e/ou os Serviços sejam removidos pela Schneider Electric da Plataforma. Você reconhece que qualquer outra aplicação ou serviços que a Schneider Electric possa, sem a obrigação de o fazer, disponibilizar em substituição da Aplicação e dos Serviços estará sujeito e não se aplicará a si até que confirme a sua concordância da respetiva utilização de acordo com os seus respetivos Termos e Condições.

No caso de o acesso e utilização da Aplicação e/ou dos Serviços Ihe serem disponibilizados por um período experimental ou por outro período de tempo limitado, você reconhece e concorda que o seu direito de utilização terminará automática e imediatamente após o término do referido período experimental ou de outro período de tempo limitado, a menos que obtenha uma licença da Schneider Electric.

Qualquer direito a receber a Aplicação em qualquer meio tangível ou de transferir e instalar a Aplicação em qualquer dispositivo, é expressamente excluído. A Aplicação disponibilizada como parte dos Serviços ser-Ihe-á disponibilizada sob a forma de código-objeto (leitura ótica) apenas e em nenhuma circunstância a Schneider Electric é obrigada a divulgar ou disponibilizar-Ihe o código-fonte da Aplicação. É estritamente proibido a qualquer utilizador a

realização de engenharia reversa ou a tentativa de extração do código-fonte da aplicação sem a prévia autorização expressa da Schneider Electric por escrito.

A Aplicação apenas pode ser utilizada como parte dos Serviços, para fins das Suas operações comerciais normais pelo(s) utilizador(es) específico(s), na(s) localização(ões) específica(s) e/ou no(s) sistema(s) específico(s) para o qual adquiriu o direito acesso e utilização dos Serviços de acordo com estes Termos e Condições, dado que o(s) utilizador(es), a(s) localização(ões), o(s) dispositivo(s) e/ou o(s) sistema(s) são identificados nestes Termos e Condições e, se for o caso, na Declaração de Trabalho ou Contrato de Serviços relevante. Estes Termos e Condições regem e descrevem o Seu direito de utilização da Aplicação como parte dos Serviços. É expressamente acordado que estes Termos e Condições substituem e prevalecerão sobre quaisquer outros termos e condições contidos em qualquer encomenda ou outro documento emitido ou enviado por Si, relativamente à Sua utilização dos Serviços por si e quaisquer outros Termos e Condições são expressamente rejeitados pela Schneider Electric na medida em que tais termos entrem em conflito com estes Termos e Condições.

4. Restrições à utilização dos Serviços

4.1 A sua utilização dos Serviços pode estar sujeita a determinadas restrições estabelecidas nestes Termos e Condições e outros documentos legais incluídos neste documento, podendo incluir sem limitação determinadas limitações ao âmbito de utilização, capacidade, tipos e quantidades de funcionalidades do sistema e/ou duração dos Serviços. A Sua utilização dos Serviços de forma incompatível com tais restrições poderá ter um impacto negativo no desempenho dos Serviços, resultar em encargos adicionais para Si e/ou poderá resultar na suspensão dos Serviços ou encerramento da Sua conta de utilizador de acordo com estes Termos e Condições. Você concorda em cumprir com tais restrições ou limitações técnicas dos Serviços.

Você reconhece que suportará o custo de qualquer tarifa aplicável ao seu acesso aos Serviços através da utilização da Internet ou do telefone.

Se forem concebidas medidas de carácter tecnológico para evitar a utilização ilegal ou sem licença dos Serviços, você concorda que a Schneider Electric pode utilizar tais medidas e Você concorda em cumprir com todas as exigências relativas a tais medidas tecnológicas e que Você não contornará tais medidas nem permitirá que outros as contornem. Tais medidas não constituirão qualquer defeito nos Serviços nem lhe concedem quaisquer direitos de garantia.

4.2 Pela utilização dos Serviços, concorda em:

- i. não fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, modificar, adaptar ou traduzir qualquer parte dos Serviços, tais como, mas não limitado à Aplicação, ou criar trabalhos derivados de qualquer parte dos Serviços, tais como, mas não limitado à Aplicação; além disso, em caso de erros, bugs ou defeitos em qualquer parte dos Serviços, tais como, mas não limitado à Aplicação, apenas a Schneider Electric - com exclusão do Utilizador ou qualquer terceiro não autorizado pela Schneider Electric - terá o direito de fornecer ao Utilizador qualquer correção ou solução;
- ii. não realizar ou divulgar qualquer ensaio de referência ou de desempenho dos Serviços sem autorização prévia por escrito da Schneider Electric;

- iii. não realizar ou divulgar quaisquer ensaios de segurança dos Serviços e infraestrutura associada sem o consentimento expresso por escrito da Schneider Electric, tais como, mas não limitado a descoberta de rede, identificação de portas e de serviço, análise de vulnerabilidade, quebras de palavra-passe, acesso remoto, ensaios ou testes de penetração;
- iv. não transferir, licenciar, sublicenciar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir, hospedar, subcontratar, divulgar, permitir a utilização partilhada ou como serviços partilhados, designar ou, de qualquer outra forma explorar ou disponibilizar comercialmente os Serviços ou qualquer parte dos mesmos, incluindo, sem limitação, quaisquer materiais ou programas relativos a ou pertencentes aos Serviços, a terceiros (a não ser ao Cliente-Final quando o Utilizador for um Parceiro) sem a prévia autorização escrita da Schneider Electric e tal consentimento poderá ser retido a critério da Schneider Electric;
- v. não perturbar ou interferir com a segurança, ou abusar, seja de que forma for, da Plataforma e/ou o website e/ou quaisquer portais online ou da infraestrutura associada de propriedade ou autorizada pela Schneider Electric, através da qual Você acede aos Serviços da Schneider Electric;
- vi. não perturbar ou interferir com o acesso à Plataforma e/ou à prestação pela Schneider Electric dos Serviços a qualquer outro cliente ou utilizador;
- vii. não carregar, publicar, ou transmitir qualquer vírus ou outros ficheiros prejudiciais, perturbadores ou destrutivos na Plataforma e/ou nos websites e/ou em quaisquer portais online ou de infraestrutura de propriedade ou autorizados pela Schneider Electric, através dos quais acede aos Serviços da Schneider Electric;
- viii. não utilizar ou tentar utilizar os dados de qualquer outro utilizador dos Serviços, ou criar ou utilizar uma identidade falsa em qualquer Plataforma e/ou website e/ou portal online ou infraestruturas associadas de propriedade ou autorizadas pela Schneider Electric, através dos quais acede aos Serviços da Schneider Electric;
- ix. não transmitir através ou para a Plataforma e/ou o website e/ou quaisquer portais online ou infraestruturas associadas de propriedade ou autorizadas pela Schneider Electric, através dos quais acede aos Serviços da Schneider Electric, qualquer correio spam, correntes de correio, lixo eletrónico ou qualquer outro tipo de e-mail em massa não solicitado a pessoas ou entidades que não tenham concordado com tal;
- x. não publicitar ou oferecer a venda de quaisquer bens ou serviços para a Plataforma e/ou website e/ou de quaisquer portais online ou das infraestruturas associadas de propriedade ou autorizadas pela Schneider Electric, através das quais acede aos Serviços da Schneider Electric;
- xi. não utilizar a Plataforma e/ou website e/ou quaisquer portais online ou as infraestruturas associadas de propriedade ou autorizadas pela Schneider Electric, através das quais acede aos Serviços da Schneider Electric, para difamar, abusar, assediar, perseguir, ameaçar ou violar os direitos legais (tais como direitos de privacidade ou direitos de propriedade intelectual, quando aplicável) da Schneider Electric ou de qualquer terceiro;
- xii. não utilizar a Plataforma e/ou o website e/ou quaisquer portais online ou as infraestruturas associadas de propriedade ou autorizadas pela Schneider Electric, através das quais acede aos Serviços da Schneider Electric, para publicar distribuir ou divulgar qualquer informação ou material difamatório, obsceno, indecente ou ilegal; e
- xiii. não utilizar a Plataforma e/ou website e/ou de quaisquer portais online ou das infraestruturas associadas de propriedade ou autorizadas pela Schneider Electric, através das quais acede aos Serviços da Schneider Electric para empreender qualquer ação que possa provocar que a Schneider Electric viole qualquer legislação ou regulamento.

4.3 A Schneider Electric pode, a qualquer momento, fazer alterações ou atualizações na Aplicação e/ou nos Serviços e/ou adicionar ou criar novos limites ao acesso e/ou utilização da Aplicação e/ou dos Serviços ou remover definitivamente a Aplicação e/ou os Serviços da Plataforma, a fim de refletir mudanças na tecnologia, sistemas operativos, infraestruturas, práticas do setor e/ou utilizadores e/ou aumentar a segurança da Plataforma, da Aplicação e/ou dos Serviços. A Schneider Electric também pode remover a Aplicação e/ou os Serviços da Plataforma por decisão da Schneider Electric de descontinuar a manutenção da Aplicação ou dos Serviços na referida interface. Quando for razoavelmente possível, a Schneider Electric enviar-lhe-á um aviso com antecedência razoável, antes de implementar tal mudança, atualização, adição ou remoção.

4.4 Caso não cumpra alguma das restrições estabelecidas nestes Termos e Condições, deverá assumir todas e quaisquer consequências resultantes, incluindo, sem limitação, (i) danos incorridos pela Schneider Electric, as suas Afiliadas e, conforme aplicável, outros Utilizadores e/ou os seus respetivos colaboradores, (ii) impacto negativo no desempenho da Aplicação e/ou dos Serviços, (iii) cobranças adicionais a Si e/ou (iv) negação ou rescisão do Seu direito de aceder e utilizar a Aplicação e/ou os Serviços ao abrigo destes Termos e Condições.

4.5 A utilização da Aplicação e/ou dos Serviços é destinada apenas a utilização com conteúdos de Sua propriedade, conteúdos de domínio público ou conteúdos devidamente licenciados. Você poderá necessitar de uma patente, de direitos de autor ou de outra licença de terceiros para criar, copiar, transferir, gravar ou guardar ficheiros de conteúdo para utilização com a Aplicação e/ou os Serviços ou para servir ou distribuir esses ficheiros a serem utilizados com a Aplicação e/ou os Serviços; em tal caso, é de sua responsabilidade obter tal licença e assumir na totalidade os custos e despesas de obtenção de tal licença.

4.6 Você não poderá utilizar a Aplicação e/ou os Serviços numa tentativa de, em conjunto com qualquer outro dispositivo, programa ou serviço concebido, contornar as medidas tecnológicas concebidas para controlar o acesso a, ou os direitos sobre, um ficheiro de conteúdo ou outro trabalho protegido pela legislação de direitos de autor ou outra legislação de qualquer jurisdição.

4.7 Você é e permanecerá exclusiva e integralmente responsável pela disponibilidade, bom funcionamento e segurança informática do equipamento, serviços e rede de ligação à Internet que utiliza para ligação à Plataforma e utilizar a Aplicação e os Serviços.

4.8 Você concorda que apenas utilizará a Aplicação e/ou os Serviços em conformidade com toda a legislação aplicável na jurisdição onde Você os utiliza, incluindo, mas não se limitando a, controlo de exportação e restrições relativas a direitos de autor e outros Direitos de Propriedade Intelectual.

5. Preço e pagamento dos Serviços

No caso de os Serviços serem fornecidos ao Cliente Final pela Schneider Electric como parte de qualquer Contrato de Serviço contra o pagamento pelo Cliente Final do valor da taxa estabelecido no referido Contrato de Serviço, o preço dos Serviços (se existente) será determinado no respetivo Contrato de Serviço e o Cliente Final deverá cumprir as disposições de pagamento nele constantes.

Caso os Serviços não sejam fornecidos ao Utilizador pela Schneider Electric no âmbito de um Contrato de Serviço e a menos que a Declaração de Trabalho fornecida ao Utilizador, a Plataforma ou qualquer outra interface online que aloje ou forneça acesso aos Serviços indique a exigência do pagamento de um preço ou taxa antes da utilização e acesso do Utilizador aos Serviços, o acesso e a utilização dos Serviços são gratuitos, o que significa que nenhum preço ou taxa será pago à Schneider Electric.

Os Utilizadores reconhecem e concordam que o Utilizador apenas suportará os custos e despesas de quaisquer comunicações relativas ou decorrentes do seu acesso e utilização dos Serviços através da utilização de serviços telefónicos ou de Internet, incluindo, mas não se limitando a, quaisquer custos e despesas relacionados com a subscrição de qualquer serviço de terceiros que permita o acesso a serviços de telecomunicações móveis e de Internet.

6. Dados da Empresa

6.1 No caso de a Aplicação e/ou os Serviços permitirem que o Utilizador transfira, armazene, crie e/ou modifique os Dados da Empresa dentro da Aplicação e/ou na Plataforma, quaisquer Dados da Empresa fornecidos pelo Utilizador deverão ser fornecidos, em sua determinação, sob sua responsabilidade, para facilitar a utilização dos Serviços. O Utilizador será o único responsável pela exatidão, qualidade, integridade, legalidade, fiabilidade, adequação e propriedade dos Dados da Empresa que enviar, recolher, armazenar e/ou processar na Aplicação e/ou na Plataforma e/ou que criar e/ou modificar através da utilização do Utilizador da Aplicação e/ou dos Serviços.

No caso de a Aplicação e/ou os Serviços fornecerem ao Cliente Final a possibilidade de concessão e revogação do direito do Parceiro de aceder e ler os Dados da Empresa que o Cliente Final enviou, armazenou, criou e/ou modificou dentro da Aplicação e/ou na Plataforma, será responsabilidade do Cliente Final decidir se concede e a qualquer momento revoga o direito de o Parceiro aceder e ler os Dados da Empresa do Cliente Final. A Schneider Electric não possui a informação e não pode interferir na Aplicação e/ou nos Serviços para tal acesso ou revogação.

6.2 O Utilizador ou seu licenciado detém todos os direitos, títulos e interesses relativos aos Dados da Empresa.

O Utilizador concede à Schneider Electric um direito de licença não exclusivo, perpétuo, irrevogável, mundial, gratuito, pago, isento de royalties e transferível para recolher, armazenar, utilizar, importar, distribuir, modificar e distribuir modificações, executar, criar e distribuir trabalhos derivados de, traduzir, copiar e apresentar os Dados da Empresa para o fim de, e somente em conjunto, fornecer acesso e o direito de utilização da Aplicação como parte dos Serviços ao Utilizador e para melhorar, modificar ou testar a Aplicação e/ou os Serviços. A licença concedida nesta Cláusula 6.2. inclui o direito da Schneider Electric sublicenciar às suas subsidiárias e subcontratados terceiros para fornecer a totalidade ou parte dos Serviços em nome da Schneider Electric, para executar qualquer uma das ações anteriores.

No caso de Dados da Empresa serem enviados, recolhidos, armazenados, criados e/ou modificados na Plataforma ou na Aplicação pelo Parceiro, como prestador de serviços a qualquer Cliente-Final, o Parceiro será única e totalmente responsável por obter do Cliente-Final as autorizações e consentimentos necessários para o fazer. A Schneider Electric

reconhece que, a menos que acordado de outra forma entre o Parceiro e o Cliente Final sob sua própria responsabilidade, os Dados da Empresa são de propriedade do Cliente Final com o qual os Dados da Empresa estão relacionados.

O Utilizador declara que o mesmo tem e manterá em vigor, durante a sua utilização dos Serviços, todas as licenças e aprovações necessárias para concessão dos direitos de licença anteriores, sem custo ou despesa, para a Schneider Electric, suas Afiliadas e subcontratadas. O Utilizador declara que não excede qualquer direito especificado ou utilização permitida nem viola quaisquer acordos de licença ou legislação aplicáveis na concessão dos direitos de licença anteriores. O Utilizador concorda em indemnizar e isentar a Schneider Electric de quaisquer reclamações de terceiros e de quaisquer custos e outros valores nos quais a Schneider Electric possa incorrer por violação por parte do Utilizador desta Cláusula 6.2.

6.3 A Schneider Electric não divulgará os Dados da Empresa a terceiros sem o consentimento expresso prévio do Utilizador, exceto (a) para divulgação aos fornecedores da Schneider Electric envolvidos na prestação da Aplicação ou dos Serviços, ou (b) quando a divulgação dos Dados da Empresa for a única forma razoavelmente disponível para a Schneider Electric cumprir qualquer obrigação legal aplicável à Schneider Electric ou qualquer ordem válida por um tribunal ou outra jurisdição ou agência governamental competente, para prevenir fraude, abuso ou ameaça à segurança da Aplicação e/ou dos Serviços ou da Plataforma, ou para impor ou defender os direitos da Schneider Electric ao abrigo destes Termos e Condições ou no âmbito de qualquer litígio.

6.4 Desde que a conta do Utilizador permaneça ativa e a qualquer momento durante o Período dos Serviços, caso os Serviços sejam fornecidos como parte de um Contrato de Serviço entre o Utilizador e a Schneider Electric, os Dados da Empresa permanecerão na Plataforma, a menos que o seguinte se aplique:

- no caso de o Utilizador pretender remover da Plataforma e, conforme o caso, devolver quaisquer Dados da Empresa que tenha transferido, criado ou modificado através da utilização dos Serviços e a menos que a Plataforma ofereça a possibilidade ao Utilizador de o fazer por conta própria, tal remoção e, conforme aplicável, tal devolução somente poderá ser feita pela Schneider Electric mediante solicitação do Utilizador e a Schneider Electric executará tais ações em nome do Utilizador desde que o Utilizador e a Schneider Electric concordem com as condições, tais como mas limitado à taxa, de tal remoção e devolução. O Utilizador concorda que a Schneider Electric não aceitará transferir ou retirar para a Plataforma, seja de que forma for, os Dados da Empresa, uma vez removidos e, conforme o caso, devolvidos ao Utilizador, conforme mencionado anteriormente. A remoção dos Dados da Empresa pelo Utilizador de acordo com as disposições anteriores não desativará a conta de utilizador. A conta de utilizador do Utilizador permanecerá ativa e os Serviços serão mantidos somente relativamente aos Dados da Empresa que o Utilizador não removeu dos Serviços.

6.5 Desde que a conta de utilizador do Utilizador permaneça ativa e a qualquer momento durante o Período de Serviços, caso os Serviços sejam fornecidos como parte de um Contrato de Serviço entre o Utilizador e a Schneider Electric, se o Utilizador pretender obter uma duplicação de quaisquer Dados da Empresa que tenha transferido, criado ou modificado através da utilização dos Serviços, e a menos que a Plataforma forneça a possibilidade de o Utilizador o fazer por conta própria, tal duplicação apenas poderá ser realizada pela Schneider Electric mediante solicitação do Utilizador e a Schneider Electric realizará a duplicação em nome do Utilizador, desde que o Utilizador e a Schneider Electric concordem com as respetivas condições.

6.6 Sempre que o Utilizador desligar um Dispositivo Ligado da Plataforma, os Dados da Empresa relacionados com tal dispositivo desligado transferidos, criados e/ou modificados pelo Parceiro ou pelo Cliente Final na Plataforma antes de tal anulação de ligação permanecerão na Plataforma, a menos que o Utilizador solicite à Schneider Electric e esta concordar em realizar a remoção em nome do Utilizador e, conforme o caso, a devolução ao Utilizador dos Dados da Empresa relativos ao dispositivo desligado de acordo com as condições acordadas separadamente entre o Utilizador e a Schneider Electric.

É da responsabilidade exclusiva do Utilizador prosseguir a suas próprias expensas com qualquer ação que considere necessária para garantir que todos os Dispositivos Ligados sejam desligados da Plataforma imediatamente, a partir da data em que a conta de utilizador do Utilizador for desativada ou, conforme aplicável, da data de caducidade ou término do Período de Serviço ao abrigo do respetivo Contrato de Serviço no caso de os Serviços serem fornecidos como parte de um Contrato de Serviço entre o Utilizador e a Schneider Electric.

6.7 Sempre que a conta de utilizador do Utilizador deixar de estar ativa por qualquer motivo, de acordo com estes Termos e Condições, ou após a caducidade ou rescisão do Contrato de Serviço entre o Utilizador e a Schneider Electric, caso os Serviços sejam fornecidos ao abrigo de um Contrato de Serviço, a Schneider Electric não terá qualquer obrigação em remover da Plataforma e, conforme o caso, devolver os Dados da Empresa ao Utilizador, a menos que o Utilizador - no prazo de trinta (30) dias a partir da desativação da sua conta de utilizador ou da caducidade ou término do Período de Serviço. Contrato - solicitar que a Schneider Electric realize tal remoção e devolução em nome do Utilizador e desde que o Utilizador e a Schneider Electric concordem com as condições de tal remoção e devolução.

No que diz respeito aos Dados da Empresa, o Utilizador não solicitará à Schneider Electric a remoção da Plataforma no prazo de trinta (30) dias acima indicado, ou caso o Utilizador e a Schneider Electric não concordem com as condições de tal remoção e devolução, a Schneider Electric poderá:

- (i) conservar tais dados na Plataforma, desde que a Schneider Electric elimine da Plataforma os identificadores que relacionem os Dados da Empresa à entidade legal proprietária ou operadora dos Dispositivos Ligados e/ou das instalações onde os Dispositivos Ligados estão localizados, cuja exclusão de identificadores o Utilizador pode a qualquer momento solicitar verificar a expensas próprias; na medida permitida pela legislação aplicável, a Schneider Electric terá o direito de utilizar tais Dados da Empresa com o único propósito de criar análises estatísticas do desempenho dos Dispositivos Ligados, da Plataforma, dos Serviços e/ou melhorar a experiência digital dos clientes das ofertas de produtos, serviços e soluções da Schneider Electric; ou
- (ii) eliminar quaisquer Dados da Empresa que permaneçam na Plataforma sem qualquer obrigação adicional da Schneider Electric de continuar a reter, arquivar ou devolver quaisquer Dados da Empresa remanescentes e sem responsabilidade pela eliminação dos Dados da Empresa remanescentes.

Sem prejuízo das disposições anteriores desta Cláusula 6.7, a Schneider Electric poderá reter uma cópia de arquivo da totalidade ou parte dos Dados da Empresa conforme disponibilizada na Plataforma na data em que a conta do utilizador do Utilizador deixar de estar ativa por qualquer motivo, de acordo com estes Termos e Condições ou na data de caducidade ou término do Contrato de Serviço entre o Utilizador e a Schneider Electric, caso a retenção de tais Dados da Empresa seja a única maneira razoavelmente disponível para a Schneider Electric: (i) cumprir qualquer obrigação legal aplicável à Schneider Electric ou qualquer ordem

válida por um tribunal ou outra jurisdição ou agência governamental competente, (ii) evitar fraude, abuso ou ameaça à segurança da Plataforma ou dos Serviços ou (iii) reforçar ou defender os direitos da Schneider Electric ao abrigo destes Termos e Condições.

6.8 A Schneider Electric não terá qualquer obrigação de garantir que os Dados da Empresa duplicados, removidos e/ou devolvidos de acordo com estes Termos e Condições estejam disponíveis para o Utilizador sob qualquer formato específico, salvo se acordado separadamente entre a Schneider Electric e o Utilizador.

7. Proteção de informação pessoal

7.1. As informações pessoais do Utilizador serão processadas conforme descrito em avisos e políticas de privacidade, incluindo a Política de Privacidade de Dados e Cookies da Schneider Electric em www.schneider-electric.com, disponibilizada ao utilizador pela Schneider Electric.

7.2. O Utilizador é responsável por qualquer informação pessoal de terceiros que envie, armazene, crie, utilize, partilhe, modifique, exclua ou processe com a Aplicação e/ou os Serviços. O Utilizador deverá cumprir toda a legislação e regulamentos aplicáveis, obter todos os consentimentos necessários e fazer todas as notificações necessárias a esse respeito.

8. Direitos de propriedade intelectual

Todos os direitos, títulos e interesses sobre a Plataforma, os Serviços e a Aplicação neles constante, qualquer e todos os componentes de hardware, software e outros utilizados pela Schneider Electric para a prestação dos Serviços, bem como qualquer tecnologia ou know-how incorporado ou aplicado na Plataforma, nos Serviços, na Aplicação e/ou noutros e todos os direitos de propriedade intelectual relativos aos mesmos, são e permanecerão propriedade exclusiva e integral da Schneider Electric e/ou das suas licenciadas. Nenhum título de propriedade ou de quaisquer direitos de propriedade intelectual relativo à Plataforma, Aplicação ou Serviços é transferido ou será considerado como transmitido para Si ou qualquer terceiro de acordo com estes Termos e Condições ou em qualquer transação comercial realizada entre a Schneider Electric e Você na prossecução de qualquer Contrato de Serviço. Todos os direitos não expressamente concedidos a Si de acordo com estes Termos e Condições sobre a Plataforma, os Serviços e a Aplicação são reservados pela Schneider Electric.

Todas as marcas registadas na Plataforma, nos Serviços, na Aplicação e qualquer e todo o hardware, software e outros utilizados pela Schneider Electric para fornecer os Serviços, são marcas registadas da Schneider Electric e/ou das suas subsidiárias ou licenciadas, ou estão protegidas ao abrigo dos direitos de propriedade intelectual aplicáveis, e não podem ser copiados, imitados ou utilizados, no todo ou em parte, sem a autorização expressa por escrito da Schneider Electric. O mesmo se aplica a todos os cabeçalhos, gráficos personalizados, ícones de botão e guiões apresentados ou disponibilizados na Plataforma, nos Serviços, na Aplicação e/ou todo e qualquer hardware, software e outros utilizados pela Schneider Electric para a prestação dos Serviços. Nenhuma transferência ou concessão de direitos sob qualquer dessas marcas, cabeçalhos, gráficos personalizados, ícones de botão e guiões, ou quaisquer

direitos de propriedade intelectual é realizada ou implícita por qualquer Cláusula destes Termos e Condições, pelo acesso à Plataforma ou pela utilização dos Serviços ou a Aplicação.

9. Garantias e isenções de responsabilidade

9.1 A SCHNEIDER ELECTRIC CONCORDA EM FORNECER OS SERVIÇOS AO UTILIZADOR USANDO UM NÍVEL COMERCIALMENTE RAZOÁVEL DE CAPACIDADE E CUIDADO E, DE ACORDO COM A DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS APLICÁVEIS ACIMA, E O CONTRATO DE SERVIÇO, CASO OS SERVIÇOS SEJAM FORNECIDOS COMO PARTE DE UM CONTRATO DE SERVIÇO.

9.2 O ÚNICO E EXCLUSIVO RECURSO DO CLIENTE E TODA A RESPONSABILIDADE DA SCHNEIDER ELECTRIC QUANTO A UMA VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA SERÁ A UTILIZAÇÃO DE ESFORÇOS COMERCIALMENTE RAZOÁVEIS POR PARTE DA SCHNEIDER ELECTRIC PARA MODIFICAR SUBSTANCIALMENTE OS SERVIÇOS DE MODO A OBTER A FUNCIONALIDADE DESCRITA NA ATUAL DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS APLICÁVEIS, INCLUINDO, SE PERTINENTE, UMA CORREÇÃO OU ANULAÇÃO DE DEFEITO OU NÃO-CONFORMIDADE DA APLICAÇÃO E, SE A SCHNEIDER ELECTRIC FOR INCAPAZ DE RESTABELECEER TAL FUNCIONALIDADE, O CLIENTE-FINAL TEM O DIREITO DE CANCELAR A SUA ENCOMENDA APLICÁVEL DE SERVIÇOS E RECEBER UM REEMBOLSO PARCIAL DE RESTITUIÇÃO DOS MONTANTES, SE EXISTENTES, PAGOS ANTECIPADAMENTE PELO CLIENTE-FINAL À SCHNEIDER ELECTRIC EM CONFORMIDADE E DE ACORDO COM A REFERIDA ENCOMENDA APLICÁVEL PELA PARCELA CORRESPONDENTE NÃO UTILIZADA DO PERÍODO DOS SERVIÇOS A TAL CLIENTE-FINAL.

NÃO OBSTANTE O ACIMA EXPOSTO, A SCHNEIDER ELECTRIC NÃO GARANTE OU PROMETE QUE OS SERVIÇOS SERÃO ININTERRUPTOS OU ISENTOS DE ERROS, QUE OS SERVIÇOS CUMPRIRÃO OS REQUISITOS, ESPECIFICAÇÕES OU EXPECTATIVAS DO UTILIZADOR, OU QUE TODAS AS FALHAS OU DEFEITOS DOS SERVIÇOS SERÃO CORRIGIDOS.

O UTILIZADOR COMPREENDE QUE OS SERVIÇOS PODEM SER INTERROMPIDOS OU COMPLETAMENTE INDISPONIBILIZADOS DURANTE ALGUNS PERÍODOS DE TEMPO DEVIDO A DETERMINADAS CAUSAS QUE PODEM INCLUIR, SEM LIMITAÇÃO, TRABALHOS DE MANUTENÇÃO PROGRAMADA OU NÃO PROGRAMADA. UNICAMENTE OS TRABALHOS DE MANUTENÇÃO PROGRAMADA ORIGINARÃO UM AVISO PRÉVIO DA SCHNEIDER ELECTRIC.

EMBORA A SCHNEIDER ELECTRIC REALIZE TODOS OS ESFORÇOS RAZOÁVEIS PARA MANTER A PLATAFORMA E OS SERVIÇOS ISENTOS DE VÍRUS OU OUTRA CONTAMINAÇÃO, DADOS OS RISCOS INERENTES DAS REDES DE TELECOMUNICAÇÕES E DA INTERNET, A SCHNEIDER ELECTRIC NÃO GARANTE QUE A PLATAFORMA E OS SERVIÇOS ESTEJAM ISENTOS DE CONTAMINAÇÃO POR VÍRUS OU OUTRAS CONTAMINAÇÕES OU PROTEGIDOS CONTRA TODAS AS POSSÍVEIS AMEAÇAS DE SEGURANÇA. A SCHNEIDER ELECTRIC NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER DANOS OU PREJUÍZOS DECORRENTES DE VÍRUS, CÓDIGOS MALICIOSOS OU CORRUPÇÃO DE DADOS, ATRAVÉS DO ACESSO À PLATAFORMA E/OU UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS.

O UTILIZADOR RECONHECE QUE O ACESSO À PLATAFORMA E/OU À UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PODE SER SUJEITO A LIMITAÇÕES, ATRASOS E FALHAS POTENCIAL DEVIDO AOS RISCOS INERENTES DAS REDES DE TELECOMUNICAÇÕES E DA INTERNET. A SCHNEIDER ELECTRIC NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER ATRASO OU FALHA NOS SERVIÇOS OU POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS RESULTANTES DAS REFERIDAS LIMITAÇÕES, ATRASOS

E FALHAS POTENCIAIS. 9.3 SEM PREJUÍZO DE QUAISQUER GARANTIAS LEGAIS QUE NÃO POSSAM SER EXCLUÍDAS E EM TODA A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, DECLARAÇÕES OU CONDIÇÕES, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DE FACTO OU POR FORÇA DE LEI OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS OU EXATIDÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO, ESTÃO EXCLUÍDAS RELATIVAMENTE AOS SERVIÇOS.

10. Limite de responsabilidade

10.1 EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A SCHNEIDER ELECTRIC SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O UTILIZADOR OU QUALQUER TERCEIRO POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUENCIAIS, TAIS COMO, MAS NÃO LIMITADO A, PERDA DE RENDIMENTOS, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE LUCROS OU CONTRATOS, PERDA DE ECONOMIAS ANTECIPADAS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS, PERDA DE REPUTAÇÃO OU DESPERDÍCIO DE TEMPO ADMINISTRATIVO OU COMERCIAL, DECORRENTES DE OU EM LIGAÇÃO COM O ACESSO OU IMPOSSIBILIDADE DE ACESSO À PLATAFORMA DO UTILIZADOR OU DA UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DE QUALQUER MATERIAL, DOCUMENTO OU INFORMAÇÃO DISPONIBILIZADA OU FORNECIDA A SI A PARTIR DA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, SEJA COM BASE SEJA COM BASE CONTRATUAL, ATO ILÍCITO, GARANTIA OU OUTRA E MESMO SE A SCHNEIDER ELECTRIC TIVER SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

10.2 EXCETO EM CASO DE (I) FRAUDE OU REPRESENTAÇÃO FRAUDULENTA DA SCHNEIDER ELECTRIC, (II) DOLO OU NEGLIGÊNCIA GROSSEIRA DA SCHNEIDER ELECTRIC, OU (III) MORTE OU LESÃO DE UMA PESSOA ONDE NÃO EXISTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA SCHNEIDER ELECTRIC DECORRENTE OU EM LIGAÇÃO COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, A PLATAFORMA, OS SERVIÇOS OU QUALQUER COMPONENTE, SERÁ LIMITADA E EM CASO ALGUM, EXCEDERÁ (I) A QUANTIA PAGA PELO CLIENTE PARA OS SERVIÇOS SOB QUALQUER ENCOMENDA RELATIVAMENTE À QUAL É RECLAMADA A RESPONSABILIDADE OU (II) A DEZ (25) EUROS NO CASO DOS SERVIÇOS LHE SEREM DISPONIBILIZADOS GRATUITAMENTE.

10.3 A SCHNEIDER ELECTRIC NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O UTILIZADOR OU QUALQUER TERCEIRO POR QUALQUER DANO, PERDA, MORTE, SOBRETAXAS, JUROS OU RESPONSABILIDADES MONETÁRIAS DECORRENTES OU EM LIGAÇÃO COM O ACESSO OU IMPOSSIBILIDADE DE ACESSO DO UTILIZADOR À PLATAFORMA OU DA UTILIZAÇÃO OU IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OU QUALQUER MATERIAL, DOCUMENTO OU INFORMAÇÃO DISPONIBILIZADA OU FORNECIDA AO UTILIZADOR A PARTIR DA SUA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, DEVIDA A (i) O FORNECIMENTO PELO UTILIZADOR OU QUALQUER TERCEIRO DE DADOS INCORRETOS OU INCOMPLETOS NÃO ESTAR SOB CONTROLO DA SCHNEIDER ELECTRIC, (ii) A FALHA POR PARTE DO UTILIZADOR OU DE TERCEIROS NÃO ESTAR SOB CONTROLO DA SCHNEIDER ELECTRIC PARA FORNECER QUALQUER INFORMAÇÃO NECESSÁRIA SOLICITADA PELA SCHNEIDER ELECTRIC, (iii) QUALQUER ATO, OMISSÃO, NÃO REALIZAÇÃO OU ATRASO IMPUTÁVEL A OU CAUSADO PELO UTILIZADOR, OS SEUS SUBCONTRATADOS, COLABORADORES OU QUALQUER OUTRO TERCEIRO ESTAR SOB O CONTROLO DO UTILIZADOR, OU (v) QUALQUER ASSUNTO FORA DO CONTROLO DA SCHNEIDER ELECTRIC.

10.4 A RESPONSABILIDADE DA SCHNEIDER ELECTRIC DECORRENTE DESTES TERMOS E CONDIÇÕES É REDUZIDA PROPORCIONALMENTE NA MEDIDA EM QUE O SEU ATO OU OMISSÃO OU DE QUALQUER TERCEIRO TENHA CONTRIBUÍDO PARA A PERDA OU DANOS INCORRIDOS.

10.5 A SCHNEIDER ELECTRIC NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O UTILIZADOR OU QUALQUER TERCEIRO PELA UTILIZAÇÃO, PELO UTILIZADOR OU QUALQUER TERCEIRO, DE QUAISQUER DADOS DA EMPRESA CARREGADOS OU TRANSFERIDOS DA PLATAFORMA OU DA APLICAÇÃO OU CRIADOS OU MODIFICADOS EM LIGAÇÃO COM A UTILIZAÇÃO PELO UTILIZADOR DOS SERVIÇOS, NEM PELAS CONSEQUÊNCIAS DE QUALQUER DECISÃO, ATO OU OMISSÃO, TAL COMO, MAS NÃO SE LIMITANDO A (i) MONTAGEM, INSTALAÇÃO OU MANUTENÇÃO ELÉTRICA DOS DISPOSITIVOS LIGADOS QUE O UTILIZADOR OU QUALQUER TERCEIRO POSSA REALIZAR OU RELATIVAMENTE A QUAISQUER DADOS DA EMPRESA OU (ii) QUALQUER COMANDO, OPERAÇÃO, CONFIGURAÇÃO OU PARAMETRIZAÇÃO DE DISPOSITIVOS LIGADOS QUE O UTILIZADOR OU QUALQUER TERCEIRO POSSAM REALIZAR REMOTAMENTE ATRAVÉS DA SUA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS.

10.6 NO CASO DE O DIREITO DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS LHE TIVER SIDO CEDIDO POR QUALQUER DISTRIBUIDOR OU REVENDEDOR DA SCHNEIDER ELECTRIC OU POR QUALQUER PARCEIRO CERTIFICADO DA SCHNEIDER ELECTRIC, COM OU SEM UM PRODUTO TERCEIRO, A SCHNEIDER ELECTRIC NÃO SERÁ, EM NENHUM CASO, PARTE EM QUALQUER ENCOMENDA OU OUTRO ACORDO ENTRE SI E TAL DISTRIBUIDOR, REVENDEDOR OU PARCEIRO E NÃO ASSUMIRÁ OU TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE NO SEU ÂMBITO.

10.7 AS LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE OU GARANTIA REFERIDAS NESTES TERMOS E CONDIÇÕES APLICAM-SE UNICAMENTE NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES E NÃO AFETAM NEM PREJUDICAM DIREITOS ESTATUTÁRIOS QUE, CONFORME O CASO, POSSAM BENEFICIÁ-LO OU LEGISLAÇÃO OU REGULAMENTOS DE ORDEM PÚBLICA OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS EM QUALQUER PAÍS ONDE VOCÊ TRANSFIRA, INSTALE OU UTILIZE A APLICAÇÃO MÓVEL.

11. Indemnização

11.1 Você deverá defender, indemnizar e isentar a Schneider Electric, as suas subsidiárias e cada um dos seus respetivos responsáveis, diretores, colaboradores, contratados, licenciados, sucessores e cessionários de e contra todos e quaisquer pedidos, ações, processos judiciais, julgamentos, responsabilidades, perdas, danos, custos e despesas (incluindo, sem limitação, honorários legais e custas judiciais) decorrentes de ou relacionados com (i) quaisquer Dados da Empresa; (ii) qualquer violação por Si de qualquer das Suas obrigações ao abrigo destes Termos e Condições, tais como, mas não limitado a, qualquer acesso não autorizado à Plataforma e/ou qualquer utilização não autorizada dos Serviços; (iii) qualquer utilização abusiva por Si da Plataforma e/ou dos Serviços, tal como, mas não limitada à Sua utilização da Plataforma e/ou dos Serviços de forma contrária à Descrição dos Serviços ou qualquer outra instrução que lhe seja dada pela Schneider Electric, (iv) qualquer falha Sua no cumprimento de qualquer legislação e/ou regulamento aplicável incluindo, sem limitação qualquer falha Sua em obter os consentimentos legalmente obrigatórios para transferir e/ou utilizar de outra forma os Dados da Empresa relativamente à Sua utilização dos Serviços (v) qualquer utilização dos Serviços com qualquer equipamento, software, ou solução não fornecido, ou não aprovado pela Schneider Electric; e/ou (vi) qualquer modificação, alteração da Plataforma e/ou dos Serviços por alguém que não a Schneider Electric sem a aprovação

escrita da Schneider Electric e/ou (vii) qualquer alegação de que qualquer informação (incluindo, mas não limitada aos Dados da Empresa), modelos, especificações, instruções, software, hardware, serviços, dados ou material fornecido pelo Utilizador ou utilizado ou transferido pelo Utilizador em ligação com os Serviços viola ou se apropria indevidamente dos Direitos de Propriedade Intelectual de qualquer terceiro.

11.2 Sujeito às limitações definidas na Cláusula 10, a Schneider Electric defendê-lo-á e indemnizá-lo-á contra qualquer alegação de um terceiro de que a Plataforma e/ou os Serviços infringem qualquer direito de propriedade intelectual aplicável na jurisdição onde a Schneider Electric tem a sua sede ou local de atividade principal, ou de utilização indevida de qualquer segredo comercial protegido sob a legislação dessa jurisdição ("Jurisdição Incluída"), seguidamente designada por "Reclamação IP", desde que (i) Você avise a Schneider Electric da Reclamação IP por escrito imediatamente após o seu conhecimento de tal Reclamação IP; (ii) Você dê à Schneider Electric a autoridade e controlo exclusivos para defesa de tal Reclamação IP e todas as negociações de liquidação; e (iii) Você preste a assistência, informação e a autoridade necessárias para a Schneider Electric tratar a defesa e a liquidação de tal Reclamação IP e cumprir as suas obrigações ao abrigo da presente Cláusula, 11.2. Se a Plataforma e/ou os Serviços forem considerados ou acreditados pela Schneider Electric como constituindo uma infração ou apropriação indevida de acordo com esta Cláusula 11.2, a Schneider Electric terá a opção, as suas expensas, de: (i) obter para Si o direito de continuar a utilizar a Plataforma e/ou, conforme o caso, os Serviços; (ii) substituir ou modificar a Plataforma e/ou, conforme o caso, os Serviços para os tornar não infratores; ou (iii) se, a critério exclusivo da Schneider Electric, for económica comercialmente razoável realizar (i) ou (ii) acima, a Schneider Electric pode rescindir o direito de aceder à Plataforma e a utilizar os Serviços e restituir-lhe qualquer montante pelos Serviços que Você tenha pago antecipadamente à Schneider Electric em base pro-rata para o prazo de não utilização correspondente do Período dos Serviços. Esta Cláusula 11.2 refere a Sua única e exclusiva solução e a única responsabilidade da Schneider Electric por qualquer Reclamação IP ao abrigo da presente Cláusula 11.2. Na extensão permitida por lei, a Schneider Electric não terá qualquer responsabilidade para com o Utilizador ao abrigo da Cláusula 12.2 por qualquer Reclamação IP decorrente de: (i) quaisquer Dados da Empresa; (ii) qualquer violação por Si de quaisquer das Suas obrigações ao abrigo destes Termos e Condições, tais como, mas não limitada a, qualquer acesso não autorizado à Plataforma e/ou de qualquer utilização não autorizada dos Serviços; (iii) qualquer utilização abusiva por Si da Plataforma e/ou dos Serviços, tal como, mas não limitado à utilização da Plataforma e/ou dos Serviços de uma forma contrária à Descrição dos Serviços ou a qualquer outra instrução dada pela Schneider Electric; (iv) qualquer falha por Si no cumprimento com qualquer legislação e/ou regulamento aplicável, incluindo, sem limitação, qualquer falha por Si em obter todos os consentimentos legalmente exigidos para transferir e/ou utilizar os Dados da Empresa relativamente à sua utilização dos Serviços; (v) qualquer utilização dos Serviços em combinação com qualquer equipamento, software ou solução não fornecido, especificado ou aprovado pela Schneider Electric; (vi) qualquer modificação ou alteração à Plataforma e/ou aos Serviços por qualquer pessoa que não a Schneider Electric sem a aprovação escrita da Schneider Electric; (vii) o acesso à Plataforma e/ou a utilização dos Serviços pelo Utilizador após o aviso ao Utilizador, pela Schneider Electric ou qualquer autoridade adequada, sobre uma violação ou alegada violação ou ao apropriação indevida de um direito de propriedade intelectual de um terceiro pela Plataforma e/ou os Serviços, ou (viii) a sua falha de utilização de correções ou melhorias disponibilizadas pela Schneider Electric.

12. Websites e conteúdos de terceiros

No caso de os Serviços permitirem que o Utilizador ligue, transmita Dados da Empresa, indique o website ou de outra forma, acesse a qualquer website, ou conteúdo, produtos, serviços ou informações de terceiros, o Utilizador assumirá todos os riscos associados ao acesso e utilização de tais websites e/ou conteúdos, produtos, serviços e informações de terceiros. A Schneider Electric não controla e não é responsável por tais websites de terceiros, ou por quaisquer conteúdos, produtos, serviços e informações de terceiros, acessíveis a partir ou fornecidos em tais websites. Qualquer acesso a websites de terceiros ou qualquer utilização de conteúdos, produtos, serviços ou informações de terceiros através do Seu acesso à Plataforma e/ou da Sua utilização dos Serviços deverá ser sujeito aos próprios termos de utilização de tais terceiros ou outro documento legal que regulamente a relação entre Si e tais terceiros.

13. Prazo, suspensão e cessação

13.1 O contrato legal celebrado com a Schneider Electric através da aceitação, por parte do Utilizador, destes Termos e Condições continuará a ser aplicável até que a conta do Utilizador permaneça ativa ou durante o Período de Serviços, caso os Serviços sejam fornecidos como parte de um Contrato de Serviço entre o Utilizador e a Schneider Electric.

Sem prejuízo do anterior, o Utilizador pode, a qualquer momento, interromper ou rescindir a sua utilização dos Serviços por qualquer motivo, com ou sem fornecer um aviso prévio razoável à Schneider Electric.

O Utilizador pode, a qualquer momento durante qualquer Período de Serviço, desativar ou cancelar a sua própria conta de utilizador. Quando a conta do Utilizador na Plataforma for desativada ou cancelada, o acesso e utilização dos Serviços por tal Utilizador será automática e imediatamente encerrado.

13.2 Sem prejuízo de quaisquer outros direitos que possa ter ao abrigo destes Termos e Condições, por lei ou outra forma, a Schneider Electric reserva-se o direito de suspender os Serviços (no todo ou em parte), a qualquer momento, com efeitos imediatos, mediante aviso escrito ao Utilizador se:

- i. a critério razoável da Schneider Electric, os Serviços ou qualquer seu componente estiver prestes a sofrer uma ameaça à segurança ou funcionalidade; ou
- ii. a Schneider Electric tiver solicitado, mas não tiver recebido do Utilizador todas as informações necessárias para permitir que a Schneider Electric execute os Serviços; ou
- iii. se qualquer quantia a pagar pelo Utilizador à Schneider Electric pela prestação dos Serviços ao abrigo de qualquer Contrato de Serviços estiver em atraso por mais de trinta (30) dias após a data de vencimento; ou
- iv. o Utilizador viole os termos destes Termos e Condições e/ou quaisquer documentos expressamente aqui incluídos; ou
- v. o Cliente tiver, de qualquer outra forma violado ou não cumprido qualquer das suas obrigações ao abrigo destes Termos e Condições e/ou do Contrato de Serviços (se existente) e não tiver corrigido tal violação ou falha no prazo de trinta (30) dias corridos, a contar da data de recebimento do aviso, por escrito, da Schneider Electric especificando a violação ou falha e exigindo a sua reparação; ou
- vi. o Utilizador violar qualquer legislação aplicável ou infringir os direitos de propriedade intelectual da Schneider Electric, das suas Afiliadas ou de terceiros no acesso ou utilização da Plataforma ou dos Serviços; ou

- vii. o Contrato de Serviço não for renovado relativamente ao acesso e utilização dos Serviços, caso os Serviços sejam fornecidos como parte de um Contrato de Serviço entre o Cliente Final e a Schneider Electric.

Em qualquer caso de suspensão dos Serviços, o Utilizador fica obrigado a pagar os montantes a pagar à Schneider Electric relativo aos Serviços suspensos e qualquer reinício dos Serviços suspensos será subordinado à correção da causa que deu origem à suspensão dos Serviços e ao cumprimento por parte do Utilizador de tais requisitos, conforme Schneider Electric possa especificar no seu aviso de suspensão ao Utilizador.

Além disso, se o Utilizador não corrigir a causa que deu origem à suspensão ou efetuar as medidas corretivas exigidas pela Schneider Electric dentro desse período de tempo, tal como a Schneider Electric especificará, no seu aviso de suspensão, a Schneider Electric, além de quaisquer outros direitos e recursos que possa ter, poderá encerrar os Serviços permanentemente sem responsabilidade ou reembolso do Utilizador sob qualquer forma; o encerramento dos Serviços pela Schneider Electric será obtido através da desativação da conta de utilizador do Utilizador ou qualquer outro meio técnico que a Schneider Electric determine como razoável para desativar o acesso e utilização do Utilizador à Plataforma e aos Serviços.

13.3 A caducidade e rescisão do acesso e utilização do Utilizador da Plataforma e dos serviços de acordo com estes Termos e Condições são automática e imediatamente a causa para (i) rescisão do direito do Utilizador para acesso e utilização dos Serviços, e (ii) rescisão do acordo legal firmado com a Schneider Electric pela aceitação por parte do Utilizador destes Termos e Condições. Sem prejuízo do precedente, tal caducidade ou rescisão não prejudica quaisquer direitos ou soluções que possam ter sido atribuídas ao Utilizador ou à Schneider Electric sob estes Termos e Condições, por lei ou, se aplicável, em equidade, relativamente aos Serviços prestados antes da referida rescisão.

14. Utilização internacional dos Serviços

14.1 Você concorda em cumprir com toda a legislação local (a nível federal e estadual, se for o caso) e legislação e regulamentos internacionais, incluindo, mas não se limitando a, legislação e regulamentos de controlo de exportação dos Estados Unidos da América ou em outras jurisdições, que digam respeito ao Seu acesso à Plataforma e à Sua utilização dos Serviços e/ou qualquer outro material, documento ou informação disponibilizado ou fornecido a Si pela Sua utilização dos Serviços.

A exportação de produtos, software, tecnologia ou informações pode ser sujeita a controlo ou restrição por legislação ou regulamentos em vigor sobre o controlo das exportações, nomeadamente o Export Administration Act dos EUA e a respetiva regulamentação e os Regulamentos aplicáveis a produtos e tecnologias de dupla utilização da União Europeia. Você é o único responsável por determinar a existência e a aplicação de qualquer legislação ou regulamento, a qualquer proposta de exportação Sua ou dos Seus representantes dos Serviços ou qualquer serviço com base ou implementando o seu direito de aceder e utilizar os Serviços e para a realização de qualquer declaração ou obtenção de qualquer autorização necessária. Você concorda em não exportar os Serviços ou qualquer serviço com base ou implementando o Seu direito de acesso e utilização dos Serviços de qualquer país em violação de quaisquer obrigações legais ou regulamentares aplicáveis ou restrições sobre essa exportação. No caso de as referidas obrigações legais ou regulamentares ou restrições forem

violadas por Si ou qualquer um dos Seus representantes relativamente à exportação dos Serviços ou qualquer serviço com base ou implementando o Seu direito de acesso e utilização dos Serviços, Você indenizará e isentará a Schneider Electric, suas subsidiárias e cada um dos seus respectivos responsáveis, diretores, colaboradores, contratados, licenciados, sucessores e cessionários de quaisquer reclamações e compensará os mesmos contra quaisquer danos solicitados por terceiros (incluindo, mas não limitado a, autoridades e/ou organizações governamentais e/ou internacionais competentes) como resultado de qualquer violação por Si ou pelos seus representantes.

14.2 Embora a Schneider Electric realize todos os esforços razoáveis para permitir o acesso mundial ao seu website e à Plataforma e Serviços, a Schneider Electric não assume qualquer responsabilidade e não declara nem garante que todas as funcionalidades da Plataforma e dos Serviços estarão acessíveis, disponíveis ou adequadas para todos os atuais ou potenciais clientes (incluindo Você) em todas as localizações geográficas no mundo.

15. Diversos

15.1 Os seus direitos e obrigações sob estes Termos e Condições não podem ser vendidos, sublicenciados, alugados, cedidos, delegados, transferidos ou de outra forma transmitidos por Si ou pelos Seus representantes sem o consentimento prévio escrito da Schneider Electric. Os direitos concedidos a Você de acordo com estes Termos e Condições são concedidos em base *intuitu personae* o que significa em consideração da Sua pessoa.

15.2 A Schneider Electric é um contratante independente. Quer a Schneider Electric quer o Utilizador concordam que nenhuma parceria, joint-venture, ou relação de agência existe ou é criada por estes Termos e Condições entre a Schneider Electric e o Utilizador. Nem à Schneider Electric nem ao Utilizador é concedido qualquer direito ou autoridade para assumir ou criar qualquer obrigação ou responsabilidade, expressa ou implícita, em nome ou representação do outro.

15.3 Nenhuma relação de terceiro beneficiário é criada por estes Termos e Condições. Estes Termos e Condições não serão interpretados no sentido de conferir qualquer direito ou recurso a qualquer terceiro.

15.4 Estes Termos e Condições constituem o acordo integral entre a Schneider Electric e o Utilizador relativamente ao direito do Utilizador de acesso e utilização dos Serviços e da Aplicação disponibilizada como parte dos Serviços e substitui e derroga qualquer acordo ou entendimento anterior, seja oral, escrito ou eletrónica, relativamente ao mesmo assunto. O Utilizador concorda em renunciar a aplicar qualquer das suas próprias condições de compra de serviços ou documentos equivalentes ao assunto destes Termos e Condições.

15.5 Se qualquer cláusula destes Termos e Condições for declarada inválida ou inexecutável por qualquer jurisdição competente, tal cláusula destes Termos e Condições será alterada pela Schneider Electric para atingir, na medida do possível, o seu objetivo inicial, e todas as demais cláusulas destes Termos e Condições permanecerão válidas e em pleno vigor e efeito.

15.6 Todos os avisos enviados em cumprimento destes Termos e Condições serão enviados por escrito. Os avisos de carácter geral relativos à Plataforma e/ou aos Serviços pela Schneider Electric para todos os Utilizadores serão realizados sob a forma de informação geral publicada

na Plataforma. Os avisos especificamente endereçados a Si serão enviados pela Schneider Electric, a seu critério, por correio eletrónico, para o endereço eletrónico registado nas informações que forneceu para criar a Sua conta de utilizador, ou por comunicação escrita enviada por correio prioritário ou pré-pago, para a morada da Sua sede ou estabelecimento principal. Qualquer aviso Seu para a Schneider Electric deverá ser enviado por escrito, por correio prioritário ou pré-pago, para o endereço da sede da Schneider Electric ou local de atividade principal e incluirá as palavras: "Atenção Departamento Jurídico da Schneider Electric."

15.7 A falha da Schneider Electric na insistência ou na aplicação estrita destes Termos e Condições não deve ser interpretada como uma renúncia da Schneider Electric a qualquer direito de fazer cumprir estes Termos e Condições, nem qualquer decurso de ação entre a Schneider Electric e o Utilizador ou qualquer terceiro será considerado como alterando qualquer disposição destes Termos e Condições.

15.8 Os cabeçalhos nestes Termos e Condições destinam-se unicamente a referência e não afetarão a sua interpretação.

15.9 As palavras expressas no singular incluem o plural e vice-versa.

15.10 A subcláusula 6.7, a cláusula 8 "Direitos de Propriedade Intelectual", a cláusula 9 "Garantias e isenções de responsabilidade", a cláusula 10 "Limitação de responsabilidade", a cláusula 11 "Indemnização", a cláusula 12 "Websites e conteúdos de terceiros", a subcláusula 13.3 da cláusula 13 "Prazo, suspensão e cessação", a cláusula 14 "Utilização internacional dos Serviços" e a cláusula 16 "Legislação e jurisdição aplicável" destes Termos e Condições sobreviverão à rescisão destes Termos e Condições ou caducidade do Seu direito de utilização dos serviços aqui concedidos. Além disso, as cláusulas que, pela sua natureza, se destinem à rescisão ou caducidade destes Termos e Condições sobreviverão.

15.11 A Schneider Electric reserva-se o direito de a seu exclusivo critério, alterar, adicionar ou remover qualquer disposição ou destes Termos e Condições a qualquer momento. Qualquer alteração, adição ou remoção a estes Termos e Condições será publicada pela Schneider Electric na Plataforma. É responsabilidade do Utilizador verificar estes Termos e Condições antes de cada utilização dos Serviços. A utilização continuada, por parte do Utilizador, dos Serviços após publicação de qualquer alteração, adição ou remoção a estes Termos e Condições pela Schneider Electric será considerada como aceitação e concordância do Utilizador relativamente à alteração dos Termos e Condições. As alterações a estes Termos e Condições não serão aplicáveis com efeitos retroativos.

15.12 Você concorda em disponibilizar todos os registos para análise pela Schneider Electric durante as horas normais de funcionamento para permitir à Schneider Electric (mediante aviso por escrito para Si) verificar o seu cumprimento destes Termos de Utilização. Além disso, Você concorda que, sob pedido da Schneider Electric ou de um representante autorizado da Schneider Electric, documentará e certificará, prontamente e por escrito, à Schneider Electric que Você e os Seus colaboradores utilizam a Aplicação, a Plataforma e os Serviços de acordo com estes Termos e Condições.

A Schneider Electric poderá, (mediante razoável aviso por escrito) verificar a Sua utilização da Plataforma e dos Serviços durante o horário de funcionamento normal, para garantir o seu cumprimento destes Termos e Condições. Se os resultados de tal análise ou verificação indicarem a Sua utilização não licenciada ou não cumpridora da Aplicação, da Plataforma ou dos Serviços ou o não pagamento por Si da licença ou taxas aplicáveis (se existentes) devidas

contratualmente à Schneider Electric, deverá: (i) pagar imediatamente as taxas suficientes para cobrir a sua utilização da Aplicação, da Plataforma e/ou conforme aplicável dos Serviços, ou os valores das demais taxas devidas à Schneider Electric e (ii) reembolsar a Schneider Electric pelo custo de tal análise ou verificação.

15.13 Você concorda que, em caso de conflito entre estes Termos e Condições e as disposições de qualquer Declaração de Trabalho ou Contrato de Serviço, estes Termos e Condições prevalecerão na medida e com respeito apenas ao assunto em conflito.

16. Legislação e jurisdição aplicável

16.1 Estes Termos e Condições serão regidos exclusivamente pela legislação do Estado do Illinois, Estados Unidos, com a exclusão da legislação em conflito do referido país. Na medida do possível, a Schneider Electric e Você concordam que a Convenção das Nações Unidas sobre a Venda Internacional de Mercadorias não se aplica a estes Termos e Condições.

16.2 Qualquer ação decorrente ou relacionada com estes Termos e Condições deverá em todos os casos ser finalmente resolvida, de acordo com a legislação que rege estes Termos e Condições conforme definido acima, pelos tribunais estaduais e federais competentes localizados em e para o Condado de Cook, Illinois. As partes concordam irrevogavelmente e submetem-se à jurisdição exclusiva dos tribunais estaduais e federais localizados em e para o Condado de Cook, Illinois, relativamente a qualquer processo, ação ou outro procedimento relativo à interpretação ou operação destes Termos e Condições. Cada parte renuncia e concorda em não fazer valer qualquer defesa baseada em argumento de que os tribunais mencionados neste parágrafo não têm jurisdição pessoal, que o local é impróprio ou que o fórum é inconveniente. PELO PRESENTE, CADA UMA DAS PARTES RENUNCIA IRREVOGAVELMENTE A QUALQUER DIREITO QUE POSSA TER E CONCORDA EM NÃO SOLICITAR UM TRIBUNAL DE JÚRI PARA A REALIZAÇÃO DE QUALQUER AÇÃO RELATIVA EM LIGAÇÃO OU DECORRENTE DESTES TERMOS E CONDIÇÕES.

16.3 Você reconhece e aceita que a Schneider Electric será irremediavelmente prejudicada (e as compensações legais poderão ser uma solução inadequada) se Você violar qualquer disposição destes Termos e Condições e tal disposição não for especificamente aplicada. Sendo assim, em caso de violação ou ameaça de violação por Si destes Termos e Condições, a Schneider Electric tem o direito, além de todos os outros direitos ou recursos, a (i) requerer uma injunção ou outra medida cautelar restringindo tal violação, sem necessidade de apresentação de qualquer dano real de requerer uma injunção ou outra obrigação; e/ou (ii) uma sentença de execução específica da cláusula destes Termos e Condições, na extensão permitida pela lei aplicável no país onde a Schneider Electric tem a sua sede ou estabelecimento principal e/ou, dependendo do contexto, onde Você transferirá, instalará ou utilizará a Aplicação Móvel, tanto a nível federal como estadual, quando aplicável.